

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 5 februari 2025

Aanwezig: Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Houda Hamel, Theo Sikking, Marijke Volgers, Joop Dalessi, Azar Abdi, Renske van Hirtum, Remi van Hoof, Azar, Abdi, Ingrid Jansen (verslag)

Afwezig: Houda Hamel

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Marjolein zit voor.

We zijn nu met 9 adviesraadleden, dit mogen er 11 zijn, er is dus nog ruimte voor 2 nieuwe leden.

2. Presentatie Vanzelfsprekend

Remi en Renske hebben een presentatie gegeven over Vanzelfsprekend.

Vanzelfsprekend is naar aanleiding van een pitch gestart in november 2016. Sinds 2018 is Vanzelfsprekend een stichting.

Het hele team bestaat uit jonge mantelzorgers.

Ze ontvangen een kleine subsidie van de gemeente en daarnaast geld van sponsoring.

Vanzelfsprekend bestaat uit een coördinator, sociaal werker/vrijwilligerscoördinator en daarnaast de jnz-experts.

Jonge mantelzorgers zijn jongeren t/m 24 jaar die opgroeit zijn met een hulpbehoevend gezinslid, een gezinslid met een chronische ziekte, verslaving, autisme, maar ook taalachterstand.

Het gaat er niet alleen om dat je als jonge mantelzorger heel veel extra taken doet, maar ook om het zelf zorg missen en zorgen maken om de ouders/broer/zus.

JMZ-experts zijn allen jonge mantelzorger geweest en hebben een training gedaan voor werken met eigen ervaring.

Uitgangspunten van waaruit Vanzelfsprekend werkt:

- Bekendheid en begrip
Campagnes, evenementen, gastlessen, media, week van de jonge mantelzorger, podcast, stripboek Mantelzorgers gestript.
- Ontmoeting en ontspanning
Vanzelfsprekend chillen (spelletjes, eten, karaoke), chillen kids op woensdagmiddag, huiskamer. In de huiskamer kun je eventueel ook je huiswerk maken als dat thuis niet goed mogelijk is.
XL-edities van chillen: bowlen, Efteling.
- Helpen en hulp
Skills avonden (in gesprek met elkaar, psycho-educatie, gastsprekers), MantelMatties (één op één contact), individuele ondersteuning emotioneel en praktisch, doorverwijzing of parallelle trajecten.
- Spacecamp, elk jaar met 1 overnachting voor alle jonge mantelzorgers uit Den Bosch.

Wat zouden we voor elkaar kunnen betekenen?

- Signaalfunctie: als wij signalen horen/zien kunnen we mensen naar Vanzelfsprekend doorverwijzen.

Naamsbekendheid is hierin heel belangrijk.

In principe kent iedereen Vanzelfsprekend, alleen het doorverwijzen is niet voor iedereen vanzelfsprekend.

Farent heeft Bikkels, maar dat is voor 7 tot 13 jarigen.

Novadic Kentron heeft Piep zei de muis voor kleine kinderen over verslaving bij ouders.

Jongeren ervaren ook dat ze met de titel jonge mantelzorger een plek in het gezin krijgen en in hun kracht gezet worden.

Heel veel jonge mantelzorgers zien niet dat ze jonge mantelzorger zijn en zien ook niet de gevolgen ervan, waar bepaalde opgroei-issues vandaan komen bijvoorbeeld.

Vanzelfsprekend is ook in zicht bij de scholen, wel is het lastig er binnen te komen. Marjolein zal Renske een naam doorgeven van iemand bij het ROC in Den Bosch. Je ziet ook heel vaak dat deze jongeren niet binnen de gestelde tijd hun studie kunnen afronden.

Op dit moment is 1 op de 4 jongeren jonge mantelzorger, in de Randstad al 1 op de 3. Verwachting is dat deze groep zal groeien en dat de zorg zwaarder zal worden met alle bezuinigingen.

Inhoudelijk

3. Huishoudelijke hulp

De vraag die voorligt is hoe kunnen we aan de vraag en behoefte in Huishoudelijke Hulp blijven voorzien, wetende dat er bezuinigd moet worden.

Er zijn vier proeftuinen geweest:

- Inzet 1x per twee weken omdat je dan efficiënter kon werken: reistijd, babbel. Dit werkte niet omdat huishoudelijke hulpen ook zelf afspraken maken en toch liever een keer extra komen.
- Stopzetten 75+ verkorte route
75 plussers kregen heel snel huishoudelijke hulp, nu onderzoeken ze meer wat er nodig is en wat er mogelijk is in het netwerk. Dit onderzoek loopt nog, maar levert al zeker veel op.
- Inzet ergotherapeut: mensen krijgen een ergotherapeut aangeboden als ze huishoudelijke hulp aanvragen om te kijken welke mogelijkheden nog trainbaar zijn om de behoefte aan huishoudelijke hulp zelf op te lossen. Motivatie is hierin een belangrijke factor. Positieve uitkomst, kosten liggen dan meer bij de zorgverzekeraar. Deel van de vraag kon men niet inzetten wegens een tekort aan ergotherapeuten.
- Inzet robotstofzuiger
Positieve ervaringen. Uitkomst is dat iedereen zelf een robotstofzuiger moet aanschaffen. Dit is een mogelijkheid voor mensen die dit kunnen betalen. Voor mensen die dit niet kunnen betalen zou de gemeente dit misschien kunnen aanbieden omdat het natuurlijk wel in inzet huishoudelijke hulp scheelt.
- Inzet statushouders binnen de huishoudelijke hulp
Dit is niet gelukt: te weinig arbeidspotentieel. Onder andere de taal was een probleem. Dit zou succesvoller kunnen zijn als de statushouders ingezet worden bij cliënten die hun taal spreken en het lost mogelijk ook een deel eenzaamheid op.

De gemeente gaat met bovenstaande ervaringen doorrekenen. Hiervoor moeten ze een aantal aannames doen. Uiteindelijk willen ze komen tot een aanbesteding.

In maart komt een voorstel als collegebesluit voor het college.

17 maart in de middag kunnen wij als adviesraad mondeling onze reactie geven. Uitgenodigd hiervoor zijn Marjolein, Marijke Valk, Marijke Volgers en Ciska.

Ciska geeft aan dat er wel vaak gezegd werd dat iedereen maar huishoudelijke hulp aanvraagt. Communicatie en bejegening zou beter kunnen.

Alle vier de proeftuinen hebben onvolledige cijfers.

In plaats van ergotherapeuten in te zetten zouden de huishoudelijke hulpen hiervoor een stuk scholing kunnen ontvangen om dit zelf op te pakken, waardoor ook hun werk aantrekkelijker wordt.

Een positief punt is dat we wel in het hele proces meegenomen (derde contactmoment) zijn.

4. Woonzorgvisie - Bijlage concept Woonzorgvisie 29012025

Staan er alarmerende punten in?

Wie gaan het advies schrijven?

Het probleem waarop dit stuk antwoord geeft is aan het eind toegevoegd, dat maakt het wel helderder.

Marijke schrok van de cijfers van het lage percentage jongere ouderen dat mantelzorger is. Dit is wel een aandachtspunt want als die groep zich meer zou gaan inzetten dan lost dat mogelijk een deel van het probleem op.

Maandagavond 3 februari is Theo naar een presentatie van Nick en Ivar geweest. Er waren heel veel complimenten omdat men voor het eerst het gevoel heeft dat er naar hen geluisterd is. Alle opmerkingen die wij de vorige vergadering hebben meegegeven aan Nick en Ivar zijn meegenomen in dit nieuwe stuk.

De toon waarop de mensen aangesproken worden is veranderd.

Theo heeft aangegeven dat de ambtenaren met deze visie en dit uitgebreide rapport wel een enorme verantwoordelijkheid op zich hebben genomen om dit nu ook waar te maken.

Je ziet dat de gemeente dingen anders probeert te doen, nu moet het waargemaakt worden.

Hoe kun je wat zo mooi bedacht is overeind houden in de uitvoering?

Het zorgen voor elkaar is niet alleen zorgen voor ouderen. Jongeren worden ook ouder.

Ouderen moeten eigenlijk opschuiven, ze moeten verhuizen naar kleinere woningen zodat er ruimte komt voor gezinnen in die grote woningen. Er is een mentaliteitsverandering nodig, dat het maatschappelijk verantwoordelijk is om plaats te maken.

Mensen die een traplift aanvragen zullen in de toekomst mogelijk geen traplift meer krijgen maar moeten verhuizen naar een woning zonder trap.

Er zijn in de woonzorgvisie geen alarmerende dingen, Ingrid zal dat doorgeven aan Nick en Ivar.

Het is mooi dat ze eerst zijn gaan luisteren en daarna pas een rapport geschreven hebben.

Beweging naar zo wijkgericht werken, mensen gaan elkaar meer kennen, waardoor er meer samenhang komt in de buurt.

Aandacht vragen in het advies voor de gevolgen van woningen delen voor de kostendelersnorm en regels voor zorg- en huurtoeslag.

De gemeente kan wel pilots doen, maar dat is niet structureel.

De gemeente kan wel signalen hierover aan de overheid geven.

Theo en Joop gaan een concept advies schrijven, waarna het naar iedereen gestuurd wordt voor commentaar en aanvullingen.

Het definitieve advies zal Ingrid uiterlijk 12 februari aan Nick en Ivar sturen.

5. Antwoord Alexander van den Dungen – Theo

Theo heeft een mail ontvangen van Alexander van den Dungen naar aanleiding van de was-woordt lijst MO.

Hij heeft antwoord gekregen op de 6 aandachtspunten die wij meegegeven hadden.

De adviesraad heeft gevraagd om regelmatig werkbezoek van gemeentelijke beleidsambtenaren aan cliënten en cliëntenraden om de uitvoering en resultaat van eigen beleid te toetsen aan de uitwerking in de praktijk. Het antwoord daarop is dat ze vaste contactpersonen hebben en op de werkvloer komen. In de was-woordt lijst stond dat dat vroeger 2 x per jaar gebeurde en nu 1 x per jaar. Het is onduidelijk of er dan alleen op managementniveau contact is of dat er uitgebreider contact is.

Als we vragen om multidisciplinaire afstemming op casusniveau wordt er geantwoord dat er waar nodig intensief samengewerkt wordt. De vraag is dan wanneer is "waar nodig"?

Op de vraag of er spoed gezet kan worden achter een goede voorziening voor de dak- en thuislozen horen we al 4 jaar dat er een plan is voor realisatie, alleen er is nog steeds niets.

Op de vraag over moreel beraad ter ondersteuning bij morele dilemma's voor ambtenaren die eigenlijk als mens meer zouden willen doen, maar dat als ambtenaar niet mogen doen geeft Alexander aan dat er één team is wat in ieder geval moreel beraad houdt.

Theo wil graag een antwoord sturen om hem te bedanken hiervoor, maar toch ook vragen of Alexander wat concreter wil zijn op een aantal vragen.

Theo meldt dat het hem al een paar keer opgevallen is dat als hij iets rondstuurt voor commentaar of vraagt om mee te gaan ergens heen er geen reactie komt. We moeten hierin als team optreden.

Theo stuurt een dankbrief met een aantal opmerkingen in concept rond. We zullen Alexander voor de vergadering van april uitnodigen om verder daarover van gedachten te wisselen. Ingrid zal de definitieve brief aan Alexander versturen.

Procesgericht

6. Jaarkalender Adviesraad - Bijlage in de Google Drive

- Jaarkalender: missen jullie nog iets
- Voorstel thema's 2025
- Hoe blijft de jaarkalender terugkomen op de agenda?

Op de jaarkalender staat een overzicht van de activiteiten door het jaar heen. Dit is een document wat continu meeverandert.

Met Peter is reeds afgesproken dat er in juni een ambtelijk overleg komt over het thema jeugd, locatie gemeentehuis. Wie daarbij aansluiten wordt nog kortgesloten.

Het overleg met Pieter Paul Slikker hebben we als heel prettig en nuttig ervaren. Mocht Pieter Paul Slikker niet bij de ambtelijke overleggen aanschuiven dan willen we volgend jaar apart van de ambtelijke overleggen ook een overleg met Pieter Paul Slikker. Daarnaast willen we graag een overleg met Marianne van der Sloot omdat zij dementie onder haar hoede heeft en dat heeft ook weer een link met de woonzorgvisie.

In het procesgroepoverleg kwamen we er achter dat er een Gelijke Kansen Event is op 26 februari, wat echter al vol zit. We vinden het jammer dat we niet eerder over dit soort bijeenkomsten horen.

Ingrid heeft hierover overlegd met Peter. Hij zal in ieder geval bij zijn collega's aangeven dat de adviesraad zeer geïnteresseerd is om deel te nemen aan dit soort evenementen. We hopen dat als de verschillende programmaleiders de adviesraad wat meer op het netvlies hebben dat we eerder uitgenodigd worden.

Theo is afgelopen maandag aangesproken door de voorzitter van de cliëntenraad participatiewet. Zij zullen contact met ons opnemen voor een afspraak.

Werkgroep Sociaal Domein, hierin zitten de gemeenteraadsleden van alle politieke partijen. Naar aanleiding van de vorige vergadering zullen we de banden met hen aanhalen en in principe 2 x per jaar met hen afspreken.

Voor zo'n afspraak willen we wel met een duidelijke agenda komen. Dit moeten we de vergadering voor die afspraak op onze eigen agenda zetten.

Marjolein wil graag een afspraak met de vroegere gehandicaptenraad, nu Onbepert 073 genaamd, om te kijken bij welke onderwerpen we samen kunnen werken. Dit kan eventueel met een kleine groep afgevaardigden. Ingrid zal contact daarvoor opnemen met Angeli Engels.

Wat is een thema?

Een onderwerp waarover we met elkaar van gedachten willen wisselen om te kijken wat onze aanpak daarin wordt, uitgesmeerd over meerdere vergaderingen. Naar aanleiding van onze discussie kijken we wat de vervolgstappen worden en wie we daarbij willen betrekken.

Mogelijke thema's zijn: contracteringsbeleid gemeente en ondersteuning van ambtenaren met het oog op maatvoering.

Thema contracteringsbeleid

Eerst zelf kijken hoe de gemeente hiermee omgaat en daarna zouden we dit eventueel kunnen agenderen voor het gesprek met de Werkgroep Sociaal Domein.

Er waren een paar jaar geleden een aantal zorgcowboys. Er bleek dat er behoorlijk wat geld weggesluisd was naar aandeelhouders (in 4 jaar tijd 3 miljoen euro weggesluisd).

Den Bosch had diverse organisaties gecontracteerd die er bij het onderzoek in 2018 van Follow the Money uitkwamen.

Daarna is in de gemeente Den Bosch een toezichthouder aangesteld. We willen graag weten wat deze toezichthouder tegenkomt en welke gevolgen het heeft.

Als er een verantwoordelijkheid ligt om hierop te controleren dan ligt dat bij de Werkgroep Sociaal Domein, daarom zouden we dit voor ons onverleg met hen kunnen agenderen.

Eerst informatie opvragen, als daar vragen op komen dan zouden we de toezichthouder kunnen uitnodigen in de vergadering

Er zijn verbeteracties opgezet. Hoe zijn die verbeteracties geborgd en hoe wordt dat geconinueerd?

Dit agenderen we voor na de zomervakantie 2025.

Thema ondersteuning van ambtenaren met het oog op maatvoering

Ambtenaren hebben vaak morele dilemma's omdat ze niet kunnen doen wat ze eigenlijk zouden willen doen.

Als je wilt dat het gemeentelijke beleid goed wordt uitgevoerd moet je er voor zorgen dat ambtenaren daarin ondersteund worden.

Literatuur vooraf, half uur brainstormen en nadenken over hoe we zoiets in een ongevraagd advies kunnen gieten.

Theo geeft aan bovenaan te willen starten: een college van burgemeester en wethouders kan natuurlijk nooit van haar ambtenaren vragen een moreel beraad te houden als ze het zelf nooit hebben ervaren.

We kunnen dit natuurlijk ook organiseren als adviesraad.

Vergadering van juli: thema moreel beraad.

Marjolein, Marijke en Theo gaan dit voor de vergadering van juli voorbereiden.

In de procesgroep wordt een conceptagenda gemaakt voor een afspraak met de Werkgroep Sociaal Domein, waarna die in de vergadering besproken wordt.

7. Financiën: benoeming "kascontrole"

Het is goed dat er andere ogen meekijken met de financiën.

Joop en Marijke willen dit doen.

8. Vooruitblik vergadering 5 maart 2025 bij Stichting Zelfhulp?

Ingrid hoort nog van de Stichting Zelfhulp of we daar 5 maart welkom zijn.

Zijn er nog aandachtspunten?

Inhoudelijk en financieel jaarverslag

9. Verslag vergadering 8-01-2025

Theo merkt op dat aan het eind van de vorige vergadering Ciska aangaf dat er eerst gewacht moet worden op Peter alvorens we naar de verordening kunnen kijken.

De groep is geformeerd en kan al inhoudelijk aan de slag.

Peter moet er bij betrokken worden voor de stappen die gezet worden, omdat het uiteindelijk door de gemeenteraad vastgesteld moet worden.

Besloten wordt om alvast inhoudelijk aan de slag te gaan: Marijke, Ciska, Theo en Joop.

Ingrid zal ook aansluiten en een datumprikker er uit doen.

Mogelijk kan het inhoudelijke deel dan geagendeerd worden voor de vergadering van maart.

10. Rondvraag

Ingrid geeft aan dat zij het, Theo heeft het ook al eerder in deze vergadering benoemd, lastig vindt als er geen antwoord komt op berichten. Vindt het lastig om dan de vraag een paar dagen later weer te moeten herhalen.

Als je niet kunt geef het dan even aan, dan is dat duidelijk.

Het is ook fijn als iedereen snel antwoord als er datumprickers uitgestuurd worden omdat mensen dan ook data vrijhouden.

11. Sluiting 17.00 uur

Overleg procesgroep	Vergadering Adviesraad
24 februari 2025	5 maart 2025
24 maart 2025	2 april 2025
28 april 2025	7 mei 2025
26 mei 2025	4 juni 2025
23 juni 2025	2 juli 2025
25 augustus 2025	3 september 2025
22 september 2025	1 oktober 2025
27 oktober 2025	5 november 2025
24 november 2025	3 december 2025
29 december 2025	