

## **Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 4 december 2024**

Aanwezig: Lode Vanderhallen, Ciska Gorter, Houda Hamel, Remi van Hoof, Theo Sikking, Marijke Volgers, Joop Dalessi, Azar Abdi, Renske van Hirtum, Ingrid Jansen (verslag)

Afwezig: Marjolein Thijssen

### **1. Opening, vaststellen en toelichten agenda**

#### **Inhoudelijk**

### **2. Jaarkalender gemeente - Peter van der Linden**

Bijlagen: 24-11-25 Concept planning Adviesvragen Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 2025

24-11-25 Kalender MO - Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 2025

Peter vraagt, gezien de rest van de agenda, of er al momenten in te plannen zijn waarop hij als contactambtenaar meegenomen wordt/aan moet sluiten?

Eerst zal een werkgroep, naar aanleiding van de gemeentelijke agenda, onze eigen agenda opstellen. Wat betreft de verordening hier zal ook eerst een werkgroep mee aan de gang gaan alvorens het gesprek met de gemeente aan te gaan.

Wat zijn de onderwerpen waar we het komend jaar aandacht aan gaan besteden?

Het werkt twee kanten op: ambtenaren kunnen nadenken over wat een goed moment is om met de adviesraad in gesprek te gaan maar ook de adviesraad kan kijken of ze belangrijke onderwerpen missen.

#### **Concept planning Adviesvragen Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 2025**

Dit is de planning waar ambtenaren mee te maken hebben als ze iets in de gemeenteraad willen agenderen. Deze kalender kunnen ze ook gebruiken om te zien wanneer ze uiterlijk contact met de adviesraad op moeten nemen.

Momenteel is het zo dat de adviesraad vaak al aan de voorkant meegenomen wordt. Dan worden gedurende het traject al de opmerkingen van de adviesraad meegenomen.

De flexibele afspraak, het groene vakje blijft bestaan: "de adviesraad is bereid een maatwerkplanning af te spreken die aansluit bij de bestuurlijke planning".

Hoe kunnen we stimuleren dat we meer aan de voorkant meegenomen worden?

Kunnen we door contacten met meerdere ambtenaren, die in onze vergadering op bezoek komen, dit opbouwen? Dit zal onze relatie met de gemeente en onze inhoudelijke adviezen ten goede komen.

De Kalender MO - Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 2025 is daar volgens Peter een middel voor. Het is aan ons als adviesraad ook om aan te geven wanneer wij onderwerpen missen, zodat we daar het gesprek over kunnen voeren.

Het valt Theo in de tijdlijn op dat degene die het advies krijgen en er over beslissen in een eerder stadium van dat advies al een stukje meelopen.

Peter legt uit hoe het werkt:

Een stuk wordt aangeleverd bij de poho, de wethouder. Daarna bespreekt de ambtenaar met de wethouder of het akkoord is om het stuk zo naar het college te brengen. Het advies van de adviesraad, wat meegenomen is in het voorstel, gaat als stuk mee naar de raad of het college. Het advies van de amtenaar kan door het gesprek met de wethouder nog wat gewijzigd c.q. aangescherpt worden.

Ter verduidelijking: in het advies van de adviesraad wijzigt niets.

Tijdens de tussenstap 'sectordirecteur' wordt ook ambtelijk gecheckt of het stuk aan alle eisen voldoet (juridisch, financieel etc).

Het college is fomeel het orgaan wat besluit, daar zit de wethouder ook zelf in. In theorie kan het college ook anders besluiten dan de wethouder/portefeuillehouder wil.

Peter gaf de vorige keer aan dat er een bestuurlijke agenda is. Dit ambtelijke document is eigenlijk niet meer dan wat hij nu gedaan heeft in de kalender MO.

In die bestuurlijke agenda staat waarover de ambtenaren toezeggingen hebben gedaan naar de raad en waarmee ze denken dat ze in 2025 naar de raad moeten. Dit ambtelijk intern werkdokument wordt nooit openbaar. De gemeenteraad, ondersteund door de Griffie, bepaalt de eigen agenda. Deze is openbaar als deze gepubliceerd wordt.

Houda geeft aan dat er natuurlijk ook bestuurlijk wordt geëvalueerd op onderwerpen waar de adviesraad een rol in heeft. De vorige keer hebben we gezegd dat er projecten zijn waarop wij denken wel in gekend te moeten worden en dat hij als contactambtenaar dat soms net anders ziet. Op het moment dat we daarover praatten bleek dat het misschien toch wel een rol was geweest voor de adviesraad.

Om dat te ondervangen is het voor de adviesraad wel fijn te weten waarop geëvalueerd wordt, welke zaken er lopen en waar wij op kunnen aanhaken.

Peter geeft aan dat de bestuurlijke agenda hiervoor niet het juiste document is.

Er zijn andere belangrijke stukken die hierbij wel kunnen helpen:

- Begroting gemeenteraad: daarin staat op jaarcyclus wat ze dat jaar gaan doen.
- 3 maal per jaar het Tertiaal bericht sociaal domein (berichtgeving aan de raad en enkele andere organisaties zoals de adviesraad).
- Relevante raadsinformatiebrieven (brieven van het college aan de raad) en aanverwanten. Deze gaan vaak over voornemens of de stand van zaken. Peter zal ons actiever daarin meenemen. Soms staan ze ook met een link in de tertiaalberichten. Op het moment dat deze brieven openbaar naar de raad gaan mogen wij ze ook ontvangen.
- Als de gemeente ambtelijk bezig is met nieuwe stukken dan kan de adviesraad meegenomen worden daarin voordat de stukken openbaar zijn. Dit is van toepassing bij stukken waarover de gemeente advies vraagt aan de adviesraad. Deze stukken worden dan in vertrouwen met de adviesraad gedeeld.

De zaken die Peter als relevant inschat stuurt hij aan ons door. Het kader is het adviesterrein van de Wmo en jeugdhulp en de betreffende wetten. In de verordening staat hier meer over: adviesraad mag wel adviseren in beleid, niet in personeelszaken.

Op het moment dat zo'n motie naar de raad gaat ben je al een aantal adviesstadia voorbij.

In de afgelopen paar jaar hebben we het gehad over Koo, dat de toegang niet goed geregeld was, dat we daar signalen over kregen. Dan horen we, in de wandelgangen, dat er een motie aangenomen is over het zichtbaarder maken van de wijkpleinen.

Onze vraag is dan: is dat de oplossing? De motie is al aangenomen en in het voortraject zijn wij niet meegenomen als adviesraad.

Zou het mogelijk zijn dat er vanuit een programma een adviesvraag bij de adviesraad komt?

Als het gaat over het vaststellen van het beleidskader dan vraagt het college advies aan de adviesraad, conform de verordening.

Dit zal verder uitgewerkt worden als we als adviesraad gaan praten over onze verordening.

### **Bespreken Kalender MO - Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 2025**

Peter heeft bij zijn collega's de onderwerpen opgehaald die van belang zijn voor de adviesraad.

Nog nader in te plannen onderwerpen:

- Regionale afspraken rondom fraude en preventie: voor 's-Hertogenbosch is dit puur formeel.
- Deniz Özkanli over het programma Samen Gezond: komt 1<sup>e</sup> kwartaal bij adviesraad langs.
- Nick de Laat: Woonzorgvisie en Burgerberaad. Dit gaat nu een raadsvoorstel worden. Raadsdatum waarschijnlijk 1 april 2025. Vooraf aan de raadsvergadering zal een informeren en ontmoeten georganiseerd worden over dit onderwerp. De gemeente is voornemens hiervoor een aantal partijen, waaronder de adviesraad, uit te nodigen. Dit wordt waarschijnlijk eind maart. Nick zal contact opnemen met ons hierover.
- Bernice Cornelissen, aanpak dakloosheid/ontwikkelingen MO: verwacht 3<sup>e</sup> kwartaal langs te willen komen.

- Voor alle afspraken kan Ingrid gebeld/gemailed worden: ook als het gaat over het afstemmen hoe iets opgepakt kan worden. Indien nodig stemt Ingrid dat eerst af met degene die er over gaat.
- Formele adviesvraag: verordening jeugdhulp. Jeugdwet gaat herijkt worden, er zal minder onder gaan vallen. De landelijke planning loopt achter, nog niet bekend wanneer lokaal, mogelijk 2026. Zodra hierover meer bekend is zal Peter ons hierin meenemen.  
Jeugd: beleidskaders staan vast. Er lopen een aantal projecten die in 2026 geëvalueerd gaan worden. Projecten zijn ingezet omdat er minder onder de jeugdwet gaat vallen. Alles wat er uit valt moet elders landen, hiervoor draaien de pilots.
- Indien nodig kunnen wij programma's toevoegen aan de agenda, nadat we daarover het gesprek gevoerd hebben met de gemeente.

Peter heeft maandag 9 december een belafsprake met Marjolein voor het voorbereiden van de agenda van de vergadering van 8 januari met de wethouder.

De wethouder wil het in ieder geval hebben over de status van de adviezen.

Naar aanleiding van de vorige vergadering is er een brief gestuurd naar Alexander van den Dungen, regiomanager Beschermd wonen en Maatschappelijke Opvang. De formulering die wij in de brief gebruikt hebben maakt dat de wethouder het wil hebben over de status van de adviezen.

Wanneer is het een status van een echt advies, wanneer is het een wens van de adviesraad?

Toevoeging aan de kalender: over een half jaar evaluatie met Alexander van den Dungen.

Silas de Bruijn, inkoop basisdienstverlening, en Heleen van Keulen, manager Koo, laten zich graag samen uitnodigen voor de vergadering van april of mei over de eerste contouren van een nieuw gemeentelijk dienstverleningsconcept.

Adres Adviesraad: de beste kans die Peter daarvoor ziet is de Stichting Zelfhulp, Soniusstraat 3. De gemeente gaat daar de hoofdhuurder van worden. Daar zit ook de Cliëntenraad Participatiewet, NIO en anderen. Mogelijk kunnen we daar ook vergaderen.

Of we dat adres voor de Kamer van Koophandel mogen gebruiken horen we rond de kerst.

Laatste vraag van Peter was of Marjolein hem maandag 9 december kan vertellen wanneer hij aanvullingen op de kalender kan verwachten.

### **3. Terugkoppeling “advies” Regioplan beschermd wonen/maatschappelijke opvang - Theo**

Theo heeft onze wensen opgeschreven, doorgestuurd naar iedereen en daarna doorgestuurd naar Alexander van den Dungen. Hij heeft de overwegingen en complimenten als heel prettig ontvangen.

De adviespunten die in het gespreksverslag worden benoemd zullen worden meegenomen in het raadsvoorstel voor het regioplan en de centrumregeling BW MO. Het gespreksverslag wordt als bijlage voor college en raad bijgevoegd. De reden daarvoor is dat in het gespreksverslag het als volgt staat verwoord: “Als adviesraad WMO & Jeugdhulp 's-Hertogenbosch mogen we blij zijn met het Regionaal Plan Beschermd wonen en Maatschappelijke zorg. Toch menen wij de volgende overwegingen (ongevraagd advies) te mogen aanbieden.”

Omdat Theo hierboven de woorden ongevraagd advies heeft gebruikt is het een officieel stuk geworden en wil de wethouder op 8 januari met ons nog even kijken naar de status die wij meegeven aan gevraagde of ongevraagde adviezen.

### **4. Dialoogtafel - Theo en Remi**

Theo en Remi zijn bij Wieke en Marcus van de dialoogtafel geweest om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

Hier zijn ze niet helemaal uitgekomen. Ze hebben bepaalde richtlijnen bedacht, in het achterhoofd houdend dat we willen gaan vergaderen bij organisaties die er toe doen.

Daar willen we dan ook een dialoogtafel inzetten. Als we een dialoogtafel organiseren willen we echt mensen bereiken die op dit moment niet bereikt worden/niet te bereiken zijn.

Remi's ervaring is dat het elke keer hetzelfde type is dat aanschuift bij de dialoogtafel. Mensen die binding hebben met de maatschappij. Ze willen eigenlijk gaan zoeken naar mensen die niet achter hun voordeur vandaan komen. Wijkagenten zouden hier meer zicht op hebben, welke mensen dit zijn. Mensen die zelf in de molen komen, die naar loketten toe moeten om voorzieningen te vragen merken steeds meer hoe moeilijk dat is, hoe machteloos je je voelt, hoe vaak je aan de willekeur wordt overgeleverd omdat je niet bij elk loket hetzelfde antwoord krijgt.

Als adviesraad hebben we gezegd dat we meer namens de burgers willen praten, maar hoe komen we daar, vooral bij die die achter die voordeur blijven.

Voorlopige conclusie van Theo en Remi is dat de adviesraad die haarvaten in wil. Er kan op de stichting van Wieke en Marcus een beroep gedaan worden. Zij leveren dan de locaties en de dialoogleiders.

Als we dit koppelen aan wat Ingrid vorige keer vertelde over haar bezoek aan de Adviesraad Venray: op locaties vergaderen waardoor je elkaar ziet en bekend wordt.

Voorstel: concreet voorstel Remi en Theo

Wieke en Marcus zullen inhoudelijk niet zo veel bijdragen. Wel leveren zij know-how en dialoogleiders voor als wij in gesprek willen gaan in bepaalde wijken om te luisteren naar die haarvaten in de samenleving. We moeten er dan voor zorgen dat er mensen aan tafel komen die normaal nooit aan de tafel komen. Volgens Theo komen we achter die mensen door daar eerst in die wijk op locatie te vergaderen.

Dit zou ons als adviesraad meer kennis brengen over wat er achter de voordeur gebeurt.

Houda is aan het zoeken wat de rol van de adviesraad hierin is.

Marijke vraagt of je niet meer zou moeten zoeken naar welke mensen komen met die groepen in aanraking? Dan heb je meerdere ervaringen ineen, wat signaleren zij?

Remi geeft aan dat het van belang is ons in de Bossche samenleving te laten zien, gezicht laten zien.

Besloten wordt dat het goed is hier verder over na te denken.

Lode vraagt wat zou er gebeuren als we bij iedere Aldi, Jumbo een **opvallend** A4-tje zouden hangen over ons?

Er zijn heel veel mensen die de weg niet weten te vinden, denk maar terug aan onze pizza-avond bij de straatpastor. Niemand had daar van Koo gehoord, de straatpastor wel maar die was daar vastgelopen.

Belangrijk onderscheid te maken tussen individuele klachten en de grote lijnen.

We moeten dan ook goed nadenken over wat we doen als we individuele klachten binnen krijgen. Hoe zetten we mensen dan zo door dat ze op de juiste plek komen, zodat ze niet weer opnieuw afhaken.

Dialoog aan gaan op verschillende thema's, horen wat er gezegd wordt, maar hoe ga je er voor zorgen dat men de adviesraad er niet op aan gaat kijken als men niet verder komt met het probleem.

Dit is ook belangrijk als we met de verordening aan de slag gaan: wat mogen de gemeente maar ook de burgers van ons als adviesraad verwachten.

Remi en Theo zullen, zodra we zover zijn dat we met de dialoogtafels aan de slag willen, dit verder uitwerken.

## Procesgericht

### 5. Proces: Terugblik en stand van zaken Adviesraad - Houda, Joop, Ciska en Ingrid

- Presentatie Toekomst Adviesraad (zie Google Drive)

Idee om in de toekomst te gaan vergaderen bij partners, bewonersinitiatieven.

We zouden hier eventueel een dialoogtafel aan toe kunnen voegen.

In het kader van efficiënt werken zullen we altijd, ook als we bij een organisatie vergaderen, van te voren onze visitekaart toesturen.

Het is van groot belang om bij vergaderen hoofdzaken te onderscheiden van bijzaken.

We zullen niet alles meer met elkaar bespreken. Een groot deel zal vooraf besproken worden in de werkgroepen. Tijdens elke vergadering een korte terugkoppeling vanuit de werkgroepen.

Vanuit de vergaderingen is er een behoefte om te onderzoeken hoe we het gaan doen met een binnen/buitenkring.

Belangrijkste is informeren en ophalen.

Het idee is om ook met een huisstijl te gaan werken: een nieuw logo. Gedacht wordt aan de kleuren van Oeteldonk en ook de naam veranderen in Bossche adviesraad Wmo en Jeugdhulp. Continu dezelfde stijl: zelfde logo, zelfde opmaak en lettertype.

Als internetadres wordt het dan: bosscheadviesraad.nl.

Hoe sluiten we het beste aan bij onze stad, bij de burgers? Hoe worden we beter herkenbaar?

Kunnen jullie je hierin vinden en kunnen we dit verder in deze lijn gaan uitwerken?

We moeten ons bewust zijn dat het veel werk is, goede keuzes maken en taken verdelen.

Tevens moeten we ons bewust blijven of het ten dienste is van onze primaire taak.

Theo geeft aan dat het er om gaat om mensen bij ons te krijgen die ons versterken in het geven van goede adviezen aan de gemeente.

Tevens moeten we goed kijken naar onze communicatie. Voor elke doelgroep de voor die doelgroep gerichte tekst maken.

Theo stelt wat is er nodig, wat heeft Ingrid nodig, graficus of tekenaar, om samen te kijken hoe we dit concreet gaan uitwerken.

Iedereen vindt het goed om dit verder uit te werken.

Renske, Marjolein, Houda en Ingrid gaan dit verder uitwerken.

Zodra dit uitgewerkt is zullen Remi en Theo de dialogetafel weer verder oppakken.

In de presentatie zijn een aantal ideeën voor logo's uitgewerkt.

Het is heel verschillend hoe men hier over denkt. Theo benoemt nog een Bossche draak die opgenomen zou kunnen worden in het logo.

Het idee wordt om hiervoor een kunstenaar/graficus in de hand te nemen.

Less is more. Kleuren Oeteldonk is wel een goed idee. Het moet iets uitstralen.

Theo noemt Ralph Posset die hierbij zou kunnen helpen.

### **Voorzitter en secretaris**

Voor de Kamer van Koophandel hebben we nog een voorzitter en secretaris nodig.

Houda en Marijke willen deel uitmaken van het bestuur.

Marjolein blijft penningmeester.

## **6. Verordening Adviesraad**

- Groep formeren

Dit wordt opgeschoven naar volgende vergadering

## **7. Vooruitblik vergadering 8 januari 2025**

Bespreekpunten vergadering met wethouder Pieter Paul Slikker: we hebben 1 uur de tijd.

- Van te voren onze visitekaart opsturen
- Status van onze adviezen
- Vragen hoe vaak we dit gesprek met de wethouder willen: 1 x per jaar?
- Wat is de rol van de andere wethouders: Marianne van der Sloot en Rick Vermin?
- Hoe ziet hij idealiter onze rol als ondersteunend in zijn beleid?
- Hoe ziet hij de samenwerking?

## **8. Verslag vergadering 6-11-2024**

De notulen worden goedgekeurd.

## 9. Rondvraag

### Stand van zaken jeugdzorg - Marijke, Ciska, Theo

Er is een kort overleg geweest, contact met Peter.

Begin 2024 heeft de adviesraad gereageerd op het regioplan en nu willen we graag weten hoe het er mee staat.

Er is geen organogram van partners: wie doet wat binnen 's-Hertogenbosch op gebied van jeugdzorg. Peter zal dit op papier zetten.

Behandeling, begeleiding, medische zorg en preventie en welke organisaties hangen er onder. Daarna bepalen we waar we op bezoek gaan.

De eerstvolgende stap is nu een gesprek met Peter.

### Theo

Ingrid heeft stukken van het Burgerberaad doorgestuurd. Het viel hem op dat er regelmatig te lezen is dat bepaalde groepen overschat worden, dat er te veel van burgers verwacht wordt.

Er zijn groepen burgers die het niet zelf kunnen, die bij de hand genomen moeten worden.

Dit lijkt een rode draad te zijn en dat moeten we als adviesraad oppikken.

Er zijn veel meer mensen dan beleidsmakers inschatten, die niet in staat zijn om zich te bewegen in het beleid wat gemaakt wordt.

### Lode

Bedankt voor de ervaringen die hij bij de adviesraad heeft mogen opdoen.

Ga vooral door op de weg die nu ingezet is.

## 10. Sluiting 17.00 uur

Aansluitend afscheid van Lode bij Bar Bodega De Unie:  
Kardinaal van Rossumplein 15 Den Bosch

Komende vergaderingen

- 8 januari:
  - Gesprek met wethouder Pieter Paul Slikker
  - Jaarkalender Adviesraad en gemeente - Houda, Theo en Marijke
- 5 februari: Huishoudelijke hulp

P.M.

- Nick de Laat over de monitorgroep burgerberaad
- De manager van Koo, Heleen van Keulen en de beleidsmedewerker die de inkoopvisie opgesteld heeft, Silas de Bruijn, zouden uitgenodigd kunnen worden voor één van de komende vergaderingen om hierover door te praten.

Overleg procesgroep	Vergadering Adviesraad
6 januari 2025	8 januari 2025
27 januari 2025	5 februari 2025
24 februari 2025	5 maart 2025
24 maart 2025	2 april 2025
28 april 2025	7 mei 2025
26 mei 2025	4 juni 2025
23 juni 2025	2 juli 2025
25 augustus 2025	3 september 2025
22 september 2025	1 oktober 2025

27 oktober 2025	5 november 2025
24 november 2025	3 december 2025
29 december 2025	