

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 2 oktober 2024

Aanwezig: Karin Möller, Marjolein Thijssen, Ankie Martens, Lode Vanderhallen, Wieke Wijnen, Ciska Gorter, Houda Hamel, Wieke Wijnen, Ingrid Jansen (verslag)

Gast: Peter van der Linden

Afwezig: Theo Sikking, Inge Melis, Remi van Hoof

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Marjolein zit de vergadering voor.

**2. Gesprek met Peter van der Linden
Aandacht voor de overdracht**

Er spelen momenteel diverse onderwerpen, zoals Koo en Farent, waar wij als adviesraad niet over geïnformeerd zijn c.q. niet in de informatiestroom meegenomen zijn. Tevens zouden wij graag een overzicht willen hebben van de ambtenaren die werkzaam zijn in de velden waar wij als adviesraad mee te maken hebben.

We willen constructief kijken hoe we ons werk samen met de gemeente beter op kunnen pakken. Hierin spelen twee dingen een rol:

- Waar wil de adviesraad in mee genomen worden?
- Van welke onderwerpen vindt de gemeente dat wij als adviesraad in meegenomen moeten worden?

Peter stelt voor 1 of 2 maal per jaar samen te gaan zitten om de jaarkalender van de gemeente en ontwikkelingen die er spelen rondom Wmo en Jeugdhulp te bespreken.

Op onze vraag waarom we niet bij de ontwikkelingen rondom Koo betrokken zijn geeft Peter aan dat dit een bewuste keuze is geweest. Omdat er niets wijzigde in de dienstverlening aan de klant heeft de gemeente ons hier niet bij betrokken.

Als adviesraad zetten we hierbij vraagtekens: de vorm bepaalt voor een groot deel ook de toegankelijkheid.

De coöperatie is mede in het leven geroepen om de onafhankelijkheid te waarborgen.

Indien iedereen op de loonlijst van de gemeente komt is het de vraag hoe onafhankelijk Koo nog is en op welke manier kan de gemeente er voor zorgen dat die onafhankelijkheid toch behouden wordt?

Als adviesraad kijken wij vanuit het perspectief van de inwoner van Den Bosch.

Welke consequenties heeft deze wijziging voor de inwoner?

Daarnaast is het prettig wel op de hoogte te zijn van wat er gaande is. Dat haal je er mogelijk uit als je 1 of 2 maal per jaar samen gaat zitten.

Peter geeft daarnaast aan dat hij ook vanuit zijn functie de stukken van Koo niet automatisch onder ogen krijgt.

Hierin is het voor ons ook belangrijk dat wij zelf aangeven waar wij behoefte aan hebben.

In het verleden was er voor alle beleidsmedewerkers MO een bestuurlijke kalender in een exceldocument. Hierin was ook een kolom: adviesraad ja/nee. Die kolom is ergens verdwenen. Niet alle beleidsmedewerkers hebben de adviesraad helder op hun netvlies.

Peter vervult dan ook een ambassadeursfunctie: vragen bij collega's of onderwerpen ook voor de adviesraad van belang zijn.

Peter geeft aan dat de beleidsmedewerkers het contact met de adviesraad als zeer prettig en als toegevoegde waarde ervaren.

Peter is onze contactambtenaar. Licht er eenmaal een contact met een beleidsmedewerker dan kan het verdere contact rechtstreeks.

Peter meldt dat hij het visuele jaarverslag ook heeft benut om te laten zien wat de adviesraad in 2023 heeft gedaan.

Als adviesraad hoeven we niet altijd sturingsdocumenten te ontvangen. Graag worden we ook aan de voorkant betrokken om mee te praten zodat we input kunnen geven. Dat kan ook een gesprek tijdens een vergadering zijn.

Farent: aanbesteding basisdienstverlening en jongerenwerk. Peter geeft aan dat achteraf bezien dit wel een onderwerp was waar de adviesraad bij betrokken had mogen worden.

Belangrijk document hierbij was de inkoopvisie die begin 2024 is vastgesteld. In de inkoopvisie staan ook onderwerpen als mantelzorgondersteuning, één van de thema's van de adviesraad.

In april 2024 hebben we als adviesraad brieven aan de gemeente gestuurd over de rafelrand en de zorgarrangeur waarop we nooit een antwoord hebben ontvangen.

In het vervolg zullen we altijd een c.c. naar Peter van der Linden sturen.

Op dit moment is de overweging voor Peter om wel of niet de adviesraad er bij te betrekken: als er geen beleidswijziging is voor de klant, als het de uitvoering niet beïnvloedt.

We spreken af dat op het moment dat er een afweging is er altijd even met iemand van de adviesraad overlegd wordt of de adviesraad er wel of niet in betrokken moet worden.

De aanleiding voor het veranderen van een uitvoeringsregel kan toch interessant zijn voor de adviesraad.

Op het moment dat wij als adviesraad iets horen waarover we nog niet geïnformeerd zijn is het handig om even contact op te nemen met Peter.

Dit kun je ook als individueel lid van de adviesraad. Soms is mailen handiger omdat Peter het dan eerst kan afstemmen met diegene die erover gaat.

Marjolein blijft aanspreekpunt voor Wmo, Ciska wordt dat voor Jeugd.

Woonzorgvisie en burgerberaad.

Er is nu een monitorgroep woonzorgvisie vanuit het burgerberaad die er op toe kijkt dat de aanbevelingen, zoals besloten, opgevolgd worden.

Op 17 oktober is er een bijeenkomst: "Fijn oud worden". Lode, Wieke en Houda gaan hier heen. Houda zal contact opnemen met Nick de Laat over de monitorgroep.

In hoeverre moet de adviesraad zich ook nog bezighouden met de woonzorgvisie?

Er zal een afspraak gemaakt worden om gezamenlijk de kalender van de gemeente te bespreken.

Een mogelijke vervolgstap kan zijn om te kijken wat de afspraken die gemaakt zijn betekenen voor de verordening: of die geactualiseerd moet worden.

8 januari 2025 wordt Pieter Paul Slikker in de vergadering uitgenodigd. Peter zal een vergaderruimte regelen in het stadhuis.

Marianne van der Sloot heeft de onderwerpen sociale structuur: eenzaamheid, vrijwilligers, mantelzorg en dementie onder zich.

Rick Vermin heeft onder andere Positieve Gezondheid, Samen Gezond onder zich.

Peter zal kijken of zij eventueel ook aan kunnen sluiten.

We kunnen niet standaard in het stadhuis vergaderen omdat daar dan altijd een ambtenaar bij aanwezig moet zijn.

Peter ontvangt vanaf nu standaard de concept notulen.

Er wordt op gelet dat onderwerpen die nog niet openbaar zijn nog niet in de notulen op de website terecht komen.

3. Proces: Terugblik en stand van zaken Adviesraad

- Hoe gaan we onszelf organiseren:
 - Waar komen we vandaan en waar gaan we naartoe?
 - Binnen-buiten kring
 - 'Coaching on the job'
- Werving nieuwe leden: welke verwachtingen moeten we communiceren?

Hoe gaan we ons in de toekomst vormgeven?

Er is reeds eerder gesproken over een binnen/buiten kring. Dit willen we verder onderzoeken. De leden die nu vertrekken hebben aangegeven dat ze nog wel betrokken willen blijven via een soort van buitenkring.

Tevens zijn we al aan het brainstormen geweest over een Borrel Sociaal, een borrel rondom een thema met als gasten mensen die eerder bij ons in de vergadering te gast zijn geweest.

Doel hiervan is om informeel, maar wel gestuurd informatie op te halen, voeden en gevoed worden.

In artikel 4, punt 1, van de verordening staat:

De Adviesraad onderhoudt een levendig netwerk van informele en formele maatschappelijke organisaties, belanghebbenden, hun vertegenwoordigers en van burgers met relevante kennis, kunde en ervaring opthema's binnen het sociaal domein. Vanuit dit netwerk wordt actief kennis, ervaring en kunde betrokken bij deopstelling van adviezen of andere, afgebakende, activiteiten.

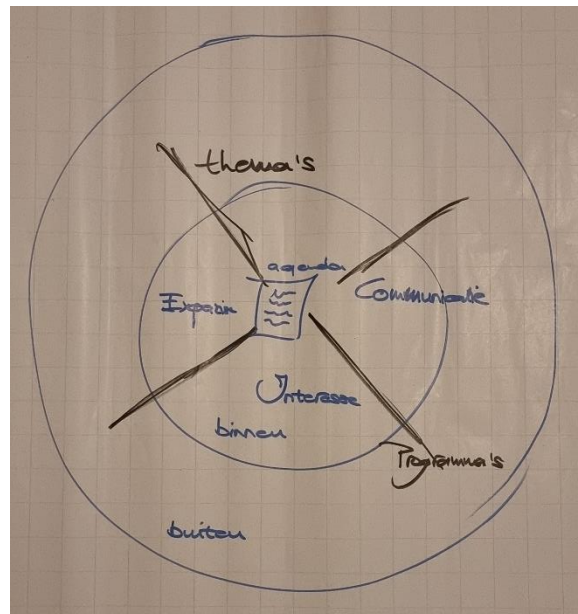
Hierin past zowel een borrel als ook een schil rondom de adviesraad.

Hiermee willen we niet wachten totdat we weer op volle sterkte zijn.

Misschien moeten we wel kleiner blijven en meer investeren in een grotere achterban.

We hebben gebrainstormd over de ideeën hierover in twee groepen:

- Zittende leden: Marjolein, Houda, Lode, Ingrid
 - In het midden bestuurlijke agenda met de programma's die daaruit voortkomen. Binnen de gemeente worden geen gesprekken meer gevoerd op onderwerpen maar op thema's.
 - Leden adviesraad betrokken op expertise en interesse.
 - Buitenkring: advies vragen aan hen, maar ook ontvangen van signalen van hen.
 - Verschil binnen/buitenkring: commitment en verantwoordelijkheid, communicatie naar gemeente
 - Adviesraad Sociaal Domein?
 - 2x per jaar bestuurlijke agenda?
 - 2x per jaar Borrel Sociaal?
 - Is de Borrel Sociaal gelijk aan buitenkring?
 - 1x per jaar wethouders (overleg wethouders is gestopt tijdens corona)
 - Uitwerken definities: binnen/buitenkring, Borrel Sociaal
 - Communicatie centraal
 - Communicatie naar de buitenkring: wat je als adviesraad doet met hun signalen
 - Groei buitenkring
 - Nieuwsbrief buitenkring/Borrel Sociaal
 - Hoe laten we onszelf zien?
 - Contacten zoeken met diverse organisaties.
 - Werkbezoeken
 - Meer in gesprek met de gemeente, niet alleen schriftelijk advies geven maar met elkaar om tafel gaan zitten (sessie Jeugd met Peter)



- Heidag om dit verder uit te werken?
- Vertrekkende leden: Wieke, Ankie, Karin
 - Vraag: hoe wil je bereikt worden, tijdstinvestering, etc.
 - Gericht benaderd worden op thema/expertise
 - Wieke: diversiteit, verbinding, armoede
 - Ankie: opvangen signalen, bijeenkomsten bijwonen als anderen niet kunnen (met verslaglegging)
 - Marijke: ouderen
 - Karin: signalen vanuit het veld kwijt kunnen, Wmo-aanbieders, zelfkant samenleving, jeugd, uitgenodigd worden, geen verplichtingen, liefst alleen zenden
 - Idee: appgroep van buitencirkel met 1 lid van de adviesraad, Ingrid, die de inhoud verspreidt onder de andere leden.
 - Fijn uitgenodigd te worden voor borrels.

Braindump app Wmo adviesraad: hiervoor worden de vertrekkende leden uitgenodigd door Ingrid.

Volgende vergadering komt dit terug op de agenda.

4. Terugkoppeling: Van ik naar wij d.d. 27 september

Wieke is hier geweest. Het was een leuke bijeenkomst, je ziet dat de hele groep vrijwilligers groeit.

Verder is Wieke bezig met ontmoetingsplekken en welkomstpakketten.

29 november is er een grote bijeenkomst in de Maaspoort voor vrijwilligers.

In de toekomst zal er minder zorg nodig zijn omdat er meer verbinding in de wijken zal zijn, mensen elkaar meer kennen.

5 en 7 november zijn er weer dialoogtafels met als onderwerp: De kunst van het samenleven, echt gehoord worden.

Tevens zijn er nu elke maand in een wijk twee dialoogtafels.

5. Vooruitblik: Bossche dag van wonen en zorg donderdag 17 oktober

Lode, Houda en Wieke gaan hierheen.

Houda zit als burger in de stuurgroep van het burgerberaad, op verzoek van de wethouder.

Het is interessant om te sparren met de monitorgroep, zouden mogelijk ook toekomstige leden van de adviesraad in kunnen zitten.

Vraag voor Nick de Laat: wat is het doel van de monitorgroep?

Volgens Houda ligt er voor de woonzorgvisie ook nog een rol voor de adviesraad.

Houda gaat Nick de Laat uitnodigen voor de vergadering van december.

6. Vooruitblik vergadering 6 november 2024

Zijn er nog aandachtspunten?

- Regioplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang - Alexander van den Dungen
- 2^e deel van de vergadering: binnen/buiten kring

7. Verslag vergadering 4-09-2024

Aandachtspuntenlijst actualiseren/overdragen

Ciska heeft per mail nog een wijziging gestuurd voor de notulen, welke meegenomen zullen worden.

Het is een goed idee om achteraf een gast te bedanken voor zijn/haar aanwezigheid en gemaakte afspraken nog even te bevestigen.

Er zijn twee vacatures in het bestuur van de stichting: voorzitter en secretaris.

8. Rondvraag

Houda en Ankie hebben kennisgemaakt met Azar. Azar is cardiologe uit Iran, zij heeft nog moeite met het nederlands. Afsproken wordt dat ze uitgenodigd wordt voor de volgende vergadering om daarna gezamenlijk te kijken of Azar definitief gaat aansluiten. Houda zal haar uitnodigen.

Ciska, Remi en Theo hebben een bezoek gebracht aan TOM.

We komen hier de volgende vergadering op terug.

Het is fijn om te weten welke organisaties bezocht worden en wanneer, zodat andere leden ook eventueel kunnen aansluiten bij een bezoek.

Jongerenambassadeurs Den Bosch is ook nog een goede doelgroep voor een bezoek.

Voor de Borrel Sociaal moeten we een andere naam verzinnen: netwerk sessie?

Ingrid zal de komende vergadering van de procesgroep ook life aansluiten.

9. Sluiting 17.00 uur met aansluitend afscheidsborrel van Inge, Karin, Wieke, Marijke en Ankie bij De Unie.

Komende vergaderingen

6 november

Regioplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang - Alexander van den Dungen

Overleg procesgroep	Vergadering Adviesraad
28 oktober 2024	6 november 2024
25 november 2024	4 december 2024