

Notulen Adviesraad WMO & Jeugdhulp d.d. 6 maart 2024

Aanwezig: Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Theo Sikking, Remi van Hoof, Marijke de Valk, Wieke Wijnen, Ingrid Jansen (verslag)

Afwezig: Houda Hamel, Inge Melis, Lode Vanderhallen, Ankie Martens, Karin Möller

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Marjolein zit de vergadering voor.

2. Jeugd: Advies specialistische hulp - Ciska

Het gaat hier om het regionale beleidsprogramma, wat gebruikt wordt voor het maken van het lokale beleid. Ciska heeft het advies geschreven en daarvoor gespard met Inge.

De belangrijkste punten zijn het blijvend leren. De wij-zij houding van de overheid moet in alle lagen doorbroken worden.

Ciska wil in de toekomst graag dat meer mensen meelesen en commentaar geven.
Hoe gaan we het procesmatig aanpakken dat er meer leden meelesen en input geven?
In hoeverre zou het behulpzaam zijn als er een achterban is die je kunt raadplegen?
Ciska doet een oproep voor het versterken van de werkgroep Jeugd.

Ciska is op uitnodiging van Kirsten Bakker en Katja van de Meent bij een bijeenkomst geweest waar de gemeente input van ouders ophaalde. Er waren 7 ouders bij aanwezig.
Centraal stond hier dat ouders melden hoe zwaar het trekt op een gezin als je elke keer opnieuw met de gemeente moet vechten om hulp te krijgen. Hier zit heel veel leed.
Ciska vond het wel heel goed dat ze de ouders lieten praten. Een vervolgspraak is belegd.

Nu de lat om specialistische hulp te ontvangen hoger ligt is het de vraag wat er gebeurt met mensen die daar niet meer onder vallen.
Besparing en kwaliteit staan hier op gespannen voet met elkaar.
Er is een enquête geweest aan ouders en kinderen over de Jeugdzorg. Hier hebben wij helaas geen terugkoppeling over gehad.

Ciska stuurt het advies ook naar Katja en Kirsten en Myrna Pluijmen.
Ciska wil hun uitnodigen bij de werkgroep om op de hoogte te blijven van wat de gemeente met het advies gaat doen.

Feedback advies vanuit de Adviesraad: goed en helder stuk, fijne toon en goede volgorde.
Er wordt drie maal gewezen op het goed omgaan met financiën, misschien een rode draad die terug kan komen?
Ze nodigen ouders uit, maar daarvan zijn we alleen op de hoogte omdat Ciska als ouder ook uitgenodigd was.

Voor volgende keer agenderen: Proces van adviseren en monitoren.
Hoe houden we de vinger aan de pols?
Duidelijkheid naar de gemeente over waar wij bij betrokken willen worden, waarvan wij op de hoogte willen zijn.

3. Cliëntervaringen onderzoek Wmo – Marjolein

De gemeente is akkoord gegaan met een andere insteek van het cliëntervaringen onderzoek.
Zij wil dit een andere invulling geven, niet elk jaar een breed onderzoek maar zich meer richten op specifieke doelgroepen c.q. onderwerpen/thema's.
Dit jaar zal de huishoudelijke hulp geëvalueerd worden.
We vinden het als Adviesraad wel jammer dat we niet meegenomen zijn in deze beslissing.

Zoals Marijke vorige vergadering al aangaf moeten veel organisaties van de gemeente zelf een cliënttevredenheidsonderzoek doen.

Een eerste informele kennismaking met Karlijn Stenvers is op dinsdagmorgen 26 maart om 9 uur. Theo, Marjolein en Ciska sluiten aan. Marijke sluit misschien aan.

Marjolein zal Karlijn om het concrete voorstel vragen tot wijziging cliëntervaringen onderzoek.

4. Verordening Adviesraad

In de vorige vergadering was er een discussie over het lid zijn van de Adviesraad en het niet werkzaam mogen zijn bij de gemeente 's-Hertogenbosch dan wel bij een gecontracteerde partij ter uitvoering van taken op het terrein van de wet.

Wij hebben aangegeven dat het lastiger wordt, als hier strikt aan gehouden wordt, om leden te vinden. Veel leden werken in het zorgdomein... en dus al snel bij een gecontracteerde partij. Wij denken dat het belangrijker is om te kijken of er belangenverstrengeling tussen de functie die diegene bij zijn werk uitvoert en het lid zijn van de Adviesraad.

Ingrid heeft hierover contact gehad met Petra van der Horst van de Koepel Adviesraden. Een verslag van dat gesprek wordt op de Google drive geplaatst. Het risico is dat als mensen bij een aanbieder werken die door de gemeente wordt gesubsidieerd men vroegtijdig informatie kan krijgen die men in de eigen organisatie zou kunnen benutten. Het kan ook zo zijn dat het niet veilig is voor de gemeente om zaken te delen betreffende zaken die één of meerdere aanbieders aangaat als er leden van de Adviesraad bij die aanbieders werken. Om om te gaan met deze vermenging van functies zouden we de gemeente kunnen aanbieden dat ieder lid van de Adviesraad een geheimhoudingsverklaring tekent, waarin staat dat je alle informatie vertrouwelijk behandelt en alleen gebruikt voor je werk in de Adviesraad. Hiermee willen we niet de voorwaarden ontkrachten, maar aangeven dat we ons deze problematiek realiseren en dat we met een geheimhoudingsverklaring de onafhankelijkheid willen waarborgen.

Ingrid zal Petra vragen om een voorbeeld van zo'n geheimhoudingsverklaring.

5. Programma Sociale Structuur - Wieke

Wieke werkt nu voor het Programma Sociale Structuur van de gemeente. Marga van Leeuwen en Bart Eigeman zien het niet als een probleem dat Wieke ook lid is van de Adviesraad.

Sociale structuur: alle netwerken, formele maar ook informele met elkaar verbinden. Er moet ook een loket komen waar een burger een initiatief kan aanmelden zodat er een totaaloverzicht is van wat er in 's-Hertogenbosch is. Wieke kijkt naar welkomstpakketten voor nieuwe bewoners en ondernemers: informatie over 's-Hertogenbosch, Bossche pas, voordeelbonnen van ondernemers en meer.

Ouderen blijken het liefst een fysieke Bossche pas te ontvangen. Het is de bedoeling dat alle voorliggende voorzieningen zichtbaar zijn via de Bossche pas. Er zijn ook veel initiatieven die geen subsidie ontvangen van de gemeente waardoor de gemeente daarvan ook niet op de hoogte is. Via de Bossche pas krijg je in beeld wat er bij jou in de buurt aanwezig is. Mensen willen ook kunnen kiezen waar ze naar toe gaan, dus eigenlijk zou geheel 's-Hertogenbosch in beeld moeten zijn via de Bossche pas.

Daarnaast is Wieke bezig met ontmoetingsplekken in de culturele sector, huiskamerontmoetingsplekken, etc.
's-Hertogenbosch in dialoog: thema van ik naar wij.
Hoe verleid je mensen om er gebruik van te maken, er naar toe te gaan?

6. Borrel Sociaal: wie, wat, waar en hoe? - Karin/Marjolein

Vanuit de wens om de achterban te kunnen raadplegen, om te horen wat er speelt, is het idee van een Borrel Sociaal ontstaan.

Eens in de zoveel tijd mensen uitnodigen die in de vergadering zijn geweest of van wie wij zelf denken dat we ze graag willen ontmoeten. Mensen van Farent, mensen waarbij we op werkbezoek zijn geweest.

Werkgroep die dit verder gaat uitwerken: hoe ziet een Borrel Sociaal er concreet uit, mensen uitnodigen, laagdrempelig houden, locatie, eventueel werken met thema's, contacten warmhouden?

Marijke, Karin, Wieke, Ingrid

Termijn: eerste Borrel Sociaal als het kan voor de zomer.

Ciska wil wel een borrel bij haar houden om hierover te sparren, uitnodiging volgt.

Lukt dit niet op zeer korte termijn dan wil ze graag de zomerborrel bij haar thuis houden.

7. Verordening, Beleidsregels & Besluit nadere regels MO (volwassenen) - Marjolein Zie bijlage in Google drive

De vraag is of hun planning haalbaar is voor de Adviesraad.

Ciska wil lezen en input geven, niet uitwerken. Theo en Marjolein willen meelesen.

Planning is haalbaar, Marjolein zal dat teruggeven aan Karlijn Stenvers en Anne Prinsen.

Omdat niet iedereen nu aanwezig is is het nog niet duidelijk wie de trekker hiervoor wordt.

Verordening

17-04 Concept Verordening aangeleverd bij de Adviesraad Wmo

01-05 Eventueel een toelichting op het concept Verordening door Karlijn en Anne

22-05 Karlijn en Anne ontvangen (uiterlijk) het advies van de Adviesraad omtrent de concept Verordening op schrift

Beleidsregels en Besluit nadere regels

Ondanks dat de Adviesraad geen formele adviesbevoegdheid heeft m.b.t. de beleidsregels en het besluit nadere regels zijn wij voornemens om jullie hierin wel mee te nemen.

05-09 Concept Beleidsregels en Besluit Nadere Regels aangeleverd bij Adviesraad Wmo

26-09 Karlijn en Anne ontvangen (uiterlijk) het advies van de Adviesraad Wmo op het concept Beleidsregels en Besluit Nadere Regels op schrift

8. Rondvraag en mededelingen

Wieke: Tjeu, tekstschrijver wil graag met 2 of 3 personen in gesprek voor een artikel in de krant. Wieke regelt dit verder met Tjeu.

Remi

Volgende week wordt er een tijdscapsule geplaatst samen met de Bossche Jonge Mantelzorger op het GZG terrein. Remi gaat hier een gedicht voordragen.

Remi is nog op zoek naar een plekje in de stad waar een jaar een gedicht van hem mag hangen. Het moet in de binnenstad of de wijken, het mag niet in een natuurgebied. Het is een gedicht over de vrede, het mooiste is een locatie die daarbij aansluit.

Wieke wil hier wel mee aan de slag.

Marjolein

Het gehandicaptenplatform heeft een nieuwe manager, Angeli Engels, die graag met ons wil kennis maken. Marjolein maakt een afspraak, wie kan sluit aan.

Vraag van Nick de Laat

Hij wil de Adviesraad betrekken bij de aanbesteding voor hulpmiddelen en trapliften.

Ciska geeft een aantal problemen aan met betrekking tot hulpmiddelen en trapliften.
Vaak is het zo dat als mensen verhuizen ze hun rolstoel moeten inleveren en in de nieuwe gemeente weer moeten wachten op een nieuwe.
Als kinderen naar een woonvoorziening verhuizen worden vaak de plafondliften in het ouderlijk huis afgebroken waardoor het onmogelijk gemaakt wordt nog thuis bij hun ouders te logeren.

Vraag van een student van Avans over een onderzoek burgerberaad.
Marjolein zal de vraag in de app zetten.

9. Locatie vergadering: vaststellen criteria en wie gaat ermee aan de slag?

Dit agendapunt wordt verschoven naar de volgende vergadering.

10. Verslag vergadering 17-02-2024

Bijlagen

Voor de website zal het verslag aangepast worden, minder persoonlijke meningen.
Verslag wordt nogmaals rondgestuurd alvorens het op de website geplaatst wordt.

11. Vooruitblik vergadering 3 april 2024 (Zijn er nog aandachtspunten?)

Voorstel: Jeugd als centraal thema
Proces van adviseren en monitoren

12. Sluiting 17.00 uur

| Overleg procesgroep | Vergadering Adviesraad |
|---------------------|------------------------|
| 25 maart 2024 | 3 april 2024 |
| 22 april 2024 | 1 mei 2024 |
| 27 mei 2024 | 5 juni 2024 |
| 24 juni 2024 | 3 juli 2024 |
| 26 augustus 2024 | 4 september 2024 |
| 23 september 2024 | 2 oktober 2024 |
| 28 oktober 2024 | 6 november 2024 |
| 25 november 2024 | 4 december 2024 |