

Notulen Adviesraad WMO & Jeugdhulp d.d. 10 januari 2024

Aanwezig: Karin Möller, Inge Melis, Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Ankie Martens, Theo Sikking, Remi van Hoof, Lode Vanderhallen, Marijke de Valk, Wieke Wijnen, Ingrid Jansen (verslag)

Afwezig: Houda Hamel

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Inge zit de vergadering voor.

2. Terugblik 2023

- Spot on de aanpak van de rafelrand
- Werkwijze adviesraad: actualiseren?

Wat was er goed, wat nemen we mee naar 2024 en wat zou anders moeten?

We zijn als Adviesraad nu op volle sterkte, 11 leden inclusief voorzitter. Het laatste half jaar hebben we gefocust op de werkbezoeken “de rafelrand van de Bossche samenleving”. Heel prettig was dat Theo het netwerk had om snel afspraken te maken. Een bijkomend voordeel was dat de werkbezoeken ook binnen de Adviesraad verbindend werkten.

Het werd als heel prettig ervaren dat we duidelijk een doel/doelgroep gekozen hadden voor de werkbezoeken. Vandaaruit komen we straks tot een advies. In korte tijd kun je dan iets opzetten, focus is hierbij wel belangrijk.

Als Adviesraad willen we wel prioriteiten stellen, omdat niet iedereen evenveel tijd heeft.

In het verleden hebben we als Adviesraad wel adviezen uitgebracht waar niets mee is gedaan. Lode vraagt of er een standaard is in wat je doet bij een advies om te bewaken wat de gemeente er mee doet. Goed om ook even te kijken of de Koepel hierover informatie heeft.

Wat werkt om een advies ook echt impact te laten hebben?

Mogelijk een nieuwe werkgroep?

3. Bestaande thema's bespreken, zie aandachtspuntenlijst.

- Welke vraag heb je bij dit thema en wil je oppakken in 2024?
- Wie wil dat oppakken?
- Wanneer komt het terug op de agenda?

Rafelrand Bossche samenleving

Theo, Ankie, Wieke en Marijke

Er is een concept advies geschreven.

Het concept advies gaat ook eerst nog naar de pastor van de Sinti en Roma, het Inloopschip en de straatpastor.

Ciska heeft een aantal opmerkingen over het advies waarover ze graag met de werkgroep in gesprek wil, ze zal haar opmerkingen delen met Theo.

Theo vraagt hoe het advies naar de gemeente gaat: of we bij de gemeente aan tafel uitgenodigd worden?

Een aantal genoemde punten in het advies zijn open deuren. Hoe zou je die concreter kunnen maken?

Bij punt 5 van het advies: er zijn organisaties die bezig zijn ruimte ter beschikking te stellen.

Welke organisaties zijn dat en wat doet de gemeente hierin? Kan de gemeente die organisaties ondersteunen? Wat is er al gaande en waar liggen de gaten?

Voordat het advies officieel naar de gemeente gaat wil de werkgroep ook nog in overleg met een gemeenteambtenaar, om de stand van zaken vanuit de gemeente mee te nemen in het advies.

Hoe wordt de toegankelijkheid van voorzieningen in het advies meegenomen? De gebruikelijke voorzieningen zijn voor deze doelgroep niet altijd toegankelijk.

Op papier en in beleid en gedachten van de ambtenaren is het helder, maar vaak is er een afstand naar de praktijk, de kloof tussen de systeem- en leefwereld.

Theo vertelt over een flat waar veel mensen een woning krijgen, maar omdat de mensen zich daar niet veilig voelen gaan ze elders slapen. Voor de gemeente geldt in dat geval dat zij een aantal mensen een dak gegeven hebben. De praktijk blijkt anders. Wat is hierin de verantwoordelijkheid van de gemeente?

Vraag aan de gemeente: indien jullie uitbesteden aan instanties hoe weten jullie dan dat het werkt zoals bedoeld? Wordt dat teruggekoppeld?

Dit mag in het advies wel scherp naar voren komen, dat dingen die bedacht worden niet altijd zo uitwerken of dat er nazorg nodig is.

Met voorbeelden is het heel goed concreter te maken.

Vluchtelingen hebben in dit onderwerp nog geen aandacht gekregen. Er zijn heel veel illegale vluchtelingen, zij verblijven vaak bij vluchtelingen met een verblijfsstatus, met alle gevolgen van dien.

De werkgroep gaat hiermee nog verder aan de slag. Het definitieve advies komt nog in de Adviesraad.

Theo hoopt uitgenodigd te worden door de gemeente om hierover te praten.

Huishoudelijke hulp

Marjolein, Ankie en Ciska

Vanuit de praktijk als gebruiker geeft Ciska aan dat er overal uren huishoudelijke hulp worden weggestreept door de huishoudelijk hulpen van de diverse organisaties.

Is er een evaluatie, stand van zaken met betrekking tot de proeftuinen?

Ankie zal vragen hoe de stand van zaken is, deadline februari.

Woonzorgvisie ouderen

Marjolein, Ciska, Marijke, Lode en Ankie

Het burgerberaad komt deze maand bij elkaar.

Ingrid heeft zich geabonneerd op de nieuwsbrief van het burgerberaad.

We blijven het volgen.

Knelpunten en suggesties jeugd

Ciska, Remi en Inge

De gemeente komt binnenkort met een verzoek voor een advies betreffende specialistische hulp.

Programma Sociale Structuur (Wifi team)

Wieke, Marijke, Inge, Remi

Het WIFI team is "Wij Informelen en Formelen In verbinding": dit is een soort aanjaagteam wat concrete mogelijkheden zoekt en verbinding tot stand brengt tussen formele en informele netwerken.

Wieke haar taak hierin is onder andere een welkomstpakket voor nieuwe inwoners en ondernemers opzetten op een manier zodat mensen zich betrokken voelen bij de stad: uitleg over wijken, welke initiatieven zijn er, etc.

Ontmoetingsplekken creëren: het gesprek met elkaar aangaan: *met een pan soep in de haarvaten van de samenleving gaan zitten, als je elkaar beter kent heb je ook meer begrip voor elkaar, is het geen wij en zij maar een ons.*

Waar zijn de hiaten binnen de gemeente?

Een voorbeeld: Buurtkiep, Munteltuinen. Gemeente wilde hier geen groenafvalcontainers plaatsen, mensen moesten het afval maar mee naar huis nemen.

Wieke geeft aan dat zij naar de bijeenkomst "Van ik naar wij" gaat.

Het onderwerp Programma Sociale Structuur, Wifi team, komt in maart terug op de agenda.

Jaarlijks cliëntervaringsonderzoek

Ciska en Lode

Wat doen wij als Adviesraad in opvolging van het onderzoek?

Kloppen de conclusies die de gemeente haalt uit het onderzoek wel?

Er worden alleen mensen bevraagd die zorg hebben gekregen, geen mensen die afgewezen zijn voor zorg.

Zorgarrangeur

Karin, Houda en Theo

Karin zal contact leggen met de gemeente over wat de stand van zaken hierin is.

Koo website

De website is vernieuwd en verbeterd.

Loketfunctie voor zorg is eigenlijk een ander thema, een nieuw thema waar ook Koo onder valt.

Toegankelijkheid van zorg

Dit thema staat in het jaarplan als één van de centrale thema's.

Remi vraagt zich af of de cliëntenraad hier niet ook mee bezig is. Indien ja dan is het beter om de krachten te bundelen?

Het was zo wie zo de insteek om tweemaal per jaar een informeel gesprek te houden met de Cliëntenraad Participatiewet.

Wieke en Inge gaan eerst informatie verzamelen, wat weten we, wat speelt er?

Komt volgende maand terug op de agenda.

4. Nieuwe thema's inventariseren

Thema's die nu niet benoemd zijn, maar wel belangrijk zijn kan iedereen op de app/mail zetten.

5. Mededelingen procesgroep:

- Jaarverslag 2023: inhoudelijk en financieel
- Subsidie-aanvraag 2025 wordt aangevraagd
- Budget scholing
- Gesprek met Peter d.d. 17-01-2024

17 januari is er een gesprek van de procesgroep en Ingrid met Peter van der Linden over de subsidieaanvraag 2025.

Het jaarverslag wordt als zeer creatief en overzichtelijk gezien.

In 2024 en 2025 willen we meer inzetten op deskundigheidsbevordering. In de corona jaren is daar helemaal niets aan gedaan en nu we met een voltallige, deels nieuwe, Adviesraad zijn is het van belang goed in te steken op trainingen en congressen.

In 2022 hebben we samen met de Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch vlak voor de gemeenteraadsverkiezingen een politiek debat georganiseerd.

In de komende jaren willen we vaker activiteiten, passend bij de Adviesraad, organiseren.

6. Rondvraag en mededelingen

Ciska meldt wijzigingen op de Google drive: zijn er mensen die zomaar iets veranderen in de notulen?

Zou het moeten zijn dat alleen Ingrid documenten kan wijzigen?

De vraag is welke consequenties dat heeft, hier wordt nog op terug gekomen.

We zijn lid van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Iedereen kan daar een eigen account op aanmaken: <https://www.koepeladviesraden.nl/contact#account>

Iedereen die de nieuwsbrief van de Koepel wil ontvangen regelt dat zelf.

Vergaderruimte

Diverse leden zijn niet erg blij met de huidige vergaderruimte: groot, ongezellig, galm, locatie, op tijd er in kunnen om de vergadering te kunnen voorbereiden.

Karin informeert bij haar partner die op de BBS Haren Donk en Reit werkt.

Andere mogelijke locaties: wijkgebouw De Slinger, Aula bij de werkplaats Oost, De Stolp, Guide Gezellelaan.

Karin vraagt eerst haar partner.

Iedereen die ideeën voor een andere vergaderlocatie heeft stuurt ze naar Ingrid.

Mogelijk ook een optie om iedere paar maanden een andere vergaderlocatie te kiezen.

Ingrid vraagt of het een idee is om een digitaal abonnement op het Brabants dagblad te nemen om zo op de hoogte te blijven van wat er speelt in 's-Hertogenbosch en nieuws met betrekking tot het sociaal domein te kunnen delen op onze eigen website. Iedereen gaat daarmee akkoord.

Wieke deelt mee dat er op 25 januari om 19.11 uur een politieke kletsavond is in de Knillespoort. Zij zal de uitnodiging delen.

Remi deelt mee dat hij niet door is voor stadsdichter.

7. Verslag vergadering 06 december 2023

In de vergadering worden vanwege de tijd de notulen in principe niet besproken, in ieder geval niet uitgebreid, tenzij iemand daarom vraagt. Indien er op- of aanmerkingen zijn kunnen die al per mail gedeeld worden met Ingrid.

De notulen worden vastgesteld.

8. Vooruitblik vergadering 7 februari 2024 (Zijn er nog aandachtspunten?)

Wieke meldt dat zij volgende vergadering niet aanwezig is.

9. Sluiting 17.07 uur

Aansluitend: Nieuwjaarsborrel bij Kaserne, Willemspoort 1 Den Bosch

Overleg procesgroep	Vergadering Adviesraad
29 januari 2024	7 februari 2024
26 februari 2024	6 maart 2024
25 maart 2024	3 april 2024
22 april 2024	1 mei 2024
27 mei 2024	5 juni 2024
24 juni 2024	3 juli 2024
26 augustus 2024	4 september 2024
23 september 2024	2 oktober 2024
28 oktober 2024	6 november 2024
25 november 2024	4 december 2024