

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 31 mei 2023

Aanwezig: Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Karin Möller, Inge Melis, Ankie Martens, Theo Sikking, Remi van Hoof, Marijke de Valk, Ingrid Bakker (verslag)

Gasten: Marga de Leeuw en Bart Eigeman

Afwezig: Houda Hamel, Wieke Wijnen

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

2. Presentatie Programma Sociale Structuur - Marga de Leeuw en Bart Eigeman

Marga en Bart hebben van te voren een “visitekaartje” ontvangen van de Adviesraad met achtergrondinformatie van de leden, waardoor een voorstelrondje niet nodig is.

Marga is beleidsmedewerker bij de gemeente en richt zich vooral op eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligerswerk en respijtzorg.

Bart is tijdelijk kwartiermaker voor 2 dagen per week voor het Programma Sociale Structuur.

Programma presentatie

- Programma Sociale Structuur: waar denken jullie als Adviesraad dan aan?
- Korte presentatie (powerpoint was van te voren meegestuurd met de agenda).
- Hoe kunnen we een partnerschap ontwikkelen, hoe zien jullie/wij het proces de komende tijd? Wat is er voor nodig, welk beeld hebben jullie daarbij om elkaar daarin te vinden?

Programma Sociale Structuur: welk beeld roept dat op bij de Adviesraad

Betrekken van de inwoners bij de ruimte waar ze wonen, inspraak. Ervoor zorgen dat de ruimte uitnodigend wordt voor het elkaar ontmoeten.

Verbinding, elkaar zoeken, in alle uithoeken en daarmee wordt bedoeld: diversiteit in thema's en in groepen bewoners.

De wens om te versterken wat al bestaand is, niet persé iets nieuws of in plaats van iets anders ontwikkelen.

Er is al veel wat werkt, bijvoorbeeld jeugdhonken, wijkgebouwen: wat en wie zitten daar en dat eventueel uitbreiden en ondersteunen om het toegankelijker te maken voor meer bewoners.

Voorkomen van eenzaamheid.

In de voorbespreking werd “beweging” genoemd. Dat is meer passend dan structuur, structuur is te statisch. Beweging betekent dat het steeds aangepast wordt aan dat wat zich op dat moment voordoet.

Beweging maakt actiever dan het woord structuur. Het klinkt ook meer eigen.

Structuur klinkt alsof het van de tekentafel moet komen: top-down.

Beweging terug laten komen in de subtitel, taal kan al verbindend werken.

De beweging zo vloeiend laten zijn: wijken lopen leeg, verpauperen, ontgroenen: kijken wie er overblijft en hoe kunnen die bewoners versterkt worden, aandacht voor de buurt, samenhang en cohesie.

Als raad zijn we blij dat het een meerjarig programma is.

Netwerk, spinnenweb: verbinden en opvangen als een soort vangnet.

Sociaal gaat over mensen.

Gras groeit niet als je het sprietje omhoog trekt, wel als je de wortels voedt. De mensen zijn de wortels. Wie zijn die mensen met wie wij werken, wie ben ik dat ik denk dat ik de ander kan helpen, wie ben ik als mens?

Er is maar één soort mens: we zijn allemaal mens: evenwaardig, gelijkwaardig aan welke kant van het loket je ook staat. Je hebt alleen een andere rol.

Gemeenschap creëren.

Korte presentatie

Er zijn 6 hoofdlijnen:

1. Bewoners doen mee en dragen bij naar vermogen;
2. Informele initiatieven/netwerken steunen elkaar;
3. Bewoners die niet makkelijk mee kunnen doen worden uitgenodigd/uitgedaagd bij te dragen;
4. Informele en formele activiteiten/organisaties staan betekenisvol in verbinding;
5. Openbare ruimte is sociaal speelveld: bewegen, ontmoeten, meedoen;
6. Kennisontwikkeling.

Beweging van "Ik" naar "Wij".

Niet investeren op tekorten, er is namelijk zo veel wel! De vraag is kunnen we dat wat er wel is waarde toekennen en versterken.

De 5 Olympische ringen (sheet 3 presentatie).

Hoe kun je het verkeer tussen bewoners, bewoners in netwerken, netwerken informele/formele organisaties, ondernemers en gemeente bevorderen/simuleren.

Hoe kun je samenwerken en leren van elkaar.

De openbare ruimte is belangrijk om verbinding mogelijk te maken: hoe kun je die uitnodigend maken zodat ontmoeting gestimuleerd wordt.

Karin geeft aan dat ze vlak bij de IJzeren Vrouw woont. Iedereen komt daar, maar zij die bij Bloem wat gaan drinken zijn de mensen die geld hebben. Terwijl dat juist een plek is voor ontmoetingen. Ideeën: uitgestelde kop koffie, stadspas, terrassen waar je ook je eigen drinken mee mag nemen.

Er zijn plekjes in de stad waar mensen kunnen gaan zitten. Waarom wordt daar geen gebruik van gemaakt terwijl bij het Bolwerk St. Jan mensen wel langs het water gaan zitten?

In Amsterdam blijft dat mensen met een migratieachtergrond elkaar meer ontmoeten op plekken die voor hen betekenisvol zijn.

Netwerken de gelegenheid geven zich door te ontwikkelen naar wat wel werkt. Soms is het middel uitgewerkt, wat kan er voor in de plaats komen?

Het is belangrijk de structuur niet op te leggen vanuit de gemeente maar aan te sluiten bij wat er is en wat er leeft.

Sociale structuur gaat over zorg, maar ook over meer dan zorg. Een voorbeeld is energie.

Mogelijkheden zoeken, beweging vanuit mensen in de buurt.

Bereikbaarheid qua zichtbaarheid/vindbaarheid is een aandachtspunt.

Hoe krijgt de burger toegang tot dat wat bedacht is.

De uitdagingen zitten niet alleen in de versterking van de bovenste 3 ringen, en daartussen, maar ook in de ringen er onder. De gemeente speelt daar ook een rol in. Dat vraagt ander gedrag, werkwijze en structuur.

Initiatieven

- Er is een initiatiefteam, een Kamer van Doen, dit zijn 5 tot 6 ambtenaren van verschillende afdelingen die als er een vraag komt daarmee aan de slag gaan, ongeacht bij welke afdeling de vraag zou horen.
- WIFI, Wij informeren en formelen in verbinding: dit is een soort aanjaagteam wat concrete mogelijkheden zoekt en verbinding tot stand brengt tussen formele en informele netwerken.
- Welzijn op recept: verbinding stimuleren. Bijvoorbeeld: wat hebt u nodig om bijvoorbeeld naar een kookclub te gaan?

Tijdslijn

Op 11 juli 2023 moet er een collegevoorstel liggen. Dit voorstel hoeft niet dichtgetimmerd te zijn.

We weten namelijk nog niet wat we gaan bereiken, want dat gaan we met de mensen doen.

Voor 2024, 2025 en 2026 is er 6 ton per jaar beschikbaar voor dit programma.

Rol Adviesraad

We vinden het fijn meegenomen te worden in deze beweging, kijken van waaruit wij met onze kracht, kennis en kunde kunnen bijdragen.

Het is een langdurig project, waarin je een relatie opbouwt waarin je ook kritisch kan zijn en afspraken kunt maken waarop je elkaar aan kunt spreken.

De dialoog opzoeken, een lerende aanpak, het vraagt iets van ons samen, gemeente en Adviesraad. Advies geven maar ook als Adviesraad feedback ontvangen op haar advies.

Voor de korte termijn: een formele reactie vanuit de Adviesraad.

Verder elkaar opzoeken als er iets te melden is. Er zijn ook mogelijkheden om als lid te participeren in bijvoorbeeld het WIFI-team.

Samen de koers bewaken.

Op 8 juni om 19.30 uur in het bestuurscentrum is er een interessante bijeenkomst met 4 sprekers.

<https://www.s-hertogenbosch.nl/actueel/bijeenkomsten/bijeenkomst/archive/2023/06/article/detail/News/expertmeeting-gelijke-kansen-op-gezondheid>

Op 28 september in de middag zal er een kick-off voor dit programma zijn: aan het werk rondom de verbindingsmogelijkheden tussen formeel en informeel. Meer informatie volgt.

3. Evaluatie werkwijze en proces Adviesraad

Wordt ons speerpunt voldoende geborgd met de werkwijze

De vraag die hierbij centraal staat is: "Hoe krijgen de burgers toegang tot dat wat bedacht is? Toegang heeft betrekking op "het kunnen gebruik maken van".

We evalueren drie punten:

1. *Werkwijze werken met een procesgroep*
 - *Dat wil zeggen: geen voorzitter, in plaats daarvan: we bereiden vergaderingen voor en maken keuzes, voorbereiding die betekent niet meer alles bespreken*
2. *Werkwijze van de vergadering*
 - *Andere agenda, hoofdpunten, notulen, actielijst op eind, vergadertijd en vergaderlocatie*
 - *Actievere werkvormen, minder zenden*
 - *Lid van de procesgroep, wisselend bij afwezigheid*
3. *Werkgroepen*
 - *Verdeling in werkgroepen of op expertise en interesse?*
 - *Mate waarin we zelf regie (kunnen) nemen op onderwerp of onderwerpen gemeente?*

Werkwijze: in groepjes discussiëren over

- Werkwijze werkgroepen
- Werkwijze van de vergadering
- Werkwijze met een procesgroep

Wat is voor mij belangrijk om op een plezierige manier lid te zijn van de adviesraad?

Werkwijze werkgroepen

Indeling in werkgroepen mag geen kader worden waar we last van krijgen: dynamisch.

Werkgroepen organisch laten ontstaan: neigen meer naar projectgroepen.

Sommigen onderwerpen zijn breed, zoals jeugd, andere onderwerpen vragen om verdieping in projectgroepen.

Werkwijze procesgroep

Dit mag zich verder ontwikkelen. Over een half jaar kunnen we zeggen of het bevalt of anders moet.

Twee leden van de procesgroep hadden een voorbespreking over het Programma Sociale Structuur. In deze vergadering werd de informatie over de voorbespreking gemist. Er is de behoefte die voorinformatie, voor een betere aansluiting tijdens de vergadering, als raad mee te krijgen: op de één of andere manier met elkaar te delen: mail, app, Zoom, een vergadering er tussen te laten zitten of de genodigden een half uur later uit te nodigen. Belangrijk om er voor te zorgen dat de procesgroep niet vooruitloopt op de raad.

Procesgroep vergadert anderhalve week voor de vergadering op de maandagavond. Dit betekent meer werk voor de leden van de procesgroep: idee om de vergoeding van de voorzitter over de procesgroep te verdelen. Wel in conflict met de maximale belastingvrije vrijwilligersvergoeding. Procesgroep vindt dit op dit moment niet nodig, de waardering is zeker fijn om te horen.

Vergadering Procesgroep: maandag anderhalve week voor de vergadering. Ingrid maakt een conceptagenda aan de hand van notulen en actielijst. De Procesgroep stelt daarna de definitieve agenda vast. Afsproken wordt voorlopig de conceptagenda met iedereen te delen zodat het aangegeven kan worden als er meer informatie vooraf gewenst is over een agendapunt. Nu zie je dat pas als de agenda al vastgesteld is. De Procesgroep maakt uiteindelijk wel de keuze voor de agenda.

Werkwijze tijdens vergadering

Duur van de vergadering, volle agenda, weinig ruimte voor uitdieping. Langer of efficiënter vergaderen, minder punten op de agenda? Kunnen we een manier vinden waarop we praktische zaken anders regelen zodat we in de vergadering meer de verdieping in kunnen? Kritischer zijn over welke onderwerpen tijdens een vergadering behandeld moeten worden en welke op een andere manier afgehandeld kunnen worden.

Een advies van de Adviesraad moet wel een advies van de hele raad zijn. Het is niet handig om in een advies aan te geven dat er discussie over was in de raad.

Locatie en tijdstip

Het bestuur van Jong Actief gaat akkoord met vergaderingen bij Jong Actief.

Besloten wordt dat we vanaf 5 juli bij Jong Actief vergaderen.

Voorlopig wordt de woensdagavond aangehouden. Niet iedereen vindt het fijn om 's-avonds te vergaderen. Hier wordt nog op teruggekomen.

4. Rondvraag en mededelingen, highlights van de afgelopen maand

Ankie benoemt dat de Koepelorganisatie heel veel cursussen geeft.

Hoe gaan we daar mee om?

Een idee zou kunnen zijn om bijvoorbeeld ieder lid een bepaald bedrag te geven voor het vrij volgen van cursussen. Hier komen we op terug.

Marijke is volgende vergadering afwezig in verband met vakantie.

5. Verslag en actielijst vergadering 03-05-2023

Niet besproken

6. Vooruitblik vergadering 5 juli 2023

- Resultaten cliëntervaringsonderzoek: hoe bereiden we dit voor?
We willen graag de vragenlijst van te voren zien. Marjolein vraagt ook of we de uitkomsten van het onderzoek van te voren kunnen krijgen.
- Onderwerpen waar iedereen zich mee bezig houdt op een rij zetten: waar staan we inhoudelijk en wat willen we er mee?

7. Sluiting 21.00 uur