

**Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 3 mei 2023**

Aanwezig: Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Karin Möller, Ankie Martens, Theo Sikking, Remi van Hoof, Marijke de Valk, Ingrid Bakker (verslag)

Afwezig: Houda Hamel, Inge Melis, Wieke Wijnen

**1. Opening, vaststellen en toelichten agenda**

Karin zit deze vergadering voor.

Afgesproken wordt dat elke vergadering de link voor de Google Drive op de agenda gezet wordt.

**2. Voorstelronde Theo**

**3. Wijzigingen Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Regiotaxi - was-woordt lijst**

De aanleiding voor het aanpassen van de Verordening is de aanbesteding regiotaxi wegens een wijziging in de eigen bijdrage systematiek (van zones naar kilometers). Daarnaast zijn er kleine wijzigingen die met name bedoeld zijn om zinnen te verduidelijken.

De redenen waarom de eigen bijdrage van de regiotaxi wijzigt van zones naar kilometers zijn:

1. De zonekaart waarop de zonetarieven worden vastgesteld, wordt al jaren niet meer ondersteund (is al enkele jaren vervallen).
2. Het openbaar vervoer wordt grotendeels afgerekend op basis van kilometers. Het doelgroepenvervoer volgt daarin. Den Bosch is nu nog één van de weinige regio's die de systematiek van zones hanteert.
3. Het is eerlijker om in kilometers te rekenen, omdat er gerekend wordt op basis van de werkelijke afstand. Bij zones zit er een grotere marge in. Als je bijvoorbeeld 1 meter in een zone terecht komt, betaal je voor de hele zone. De systematiek van kilometers is een betere weergave van de werkelijkheid.

Alvorens de Adviesraad hierover een advies wil geven wil zij graag de volgende vragen beantwoord hebben:

- Wat wordt met de tekst: "tot een maximum van 25 km" bedoeld? Dit moet ook duidelijk gecommuniceerd worden in de verordening.
- Tarieven moeten zo transparant mogelijk gecommuniceerd worden, deze moeten niet alleen op de website maar ook in de verordening vermeld worden.
- Hoe worden de wijzigingen in de verordening gecommuniceerd naar de inwoners van de gemeente 's-Hertogenbosch?

Marjolein zal onze vragen en opmerkingen terugkoppelen naar Anouk Abbring.

**4. Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo**

Alvorens er een terugkoppeling over het onderzoek kan plaatsvinden naar de Adviesraad dient eerst de gemeente hierover geïnformeerd te worden.

Dit agendapunt wordt daarom verzet naar de vergadering van 5 juli.

**5. Ideeën werkkuitje**

Een eerste inventarisatie van plekken die interessant zijn om als Adviesraad te bezoeken:

- Boswijk: kleinschalige leefsfieren <https://www.vanneynsel.nl/locaties/boswijk/>
- Zuiderschans: dynamische woonsfeer creëren voor mensen met en zonder zorgbehoefte, butterflyeffect <https://butterflyeffect.nl/homepages/wij-zijn-zuiderschans/>  
Marijke wil wel navragen of een bezoek mogelijk is.
- Cello: 3 tiny huisjes, huur betalen maar ook commitment voor 2 dagdelen vrijwilligerswerk <https://www.vrijwilligersaanzet.nl/2021/11/11/leny-doet-vrijwilligerswerk-en-betaalt-daarom-weinig-huur-voor-een-tiny-house/>

- Graafse Akker <https://www.degraafseakker.nl/>
- Hof Eyghentijds <https://hofeyghentijds.nl/>
- Maatschappelijke ondersteuning kenmerkt zich in 's-Hertogenbosch ook door multiculturaliteit
  - Multicultureel centrum
  - Moskee
  - Kleine initiatieven zoals bijvoorbeeld in de ruimte van Jong Actief: een aantal moslimvrouwen die 2x per week gezamenlijk hobbyen.

Andere thema's:

- Vorig jaar hebben we een studiedag gehad waarin we ons door de Koepel Adviesraden hebben laten adviseren hoe we ons als Adviesraad beter kunnen organiseren, onze positie kunnen verduidelijken.
- In het verleden is er een studiedag geweest met Ed Kerkhof: wat zijn de momenten waarop je als Adviesraad invloed kunt hebben op het beleid van de gemeente.
- Zorgzame samenleving: uitgaan van wat iemand kan, in plaats van uitgaan wat iemand niet meer kan.
- Netwerk versterken
- Dementievriendelijke gemeente

De kernvraag hierbij voor de Adviesraad is hoe komen we meer in contact met groepen die niet in de Adviesraad betrokken zijn, die niet direct in ons netwerk zitten.

Dit is tevens een mogelijkheid om de Adviesraad bij andere culturen in de aandacht te brengen.

De vraag welke organisaties, initiatieven interessant zijn voor de Adviesraad kunnen we ook nog bij Houda en Osman Çifçi, neerleggen.

Dit was een eerste inventarisatie, we komen hier later op terug.

## 6. Stand van zaken subgroepen

**Waar sta je, heb je iets nodig, wat heb je nodig om de volgende stap te zetten**

### Zorgarrangeur

**Karin, Marjolein, Houda**

Naar aanleiding van het verhaal van Peter van der Linden tijdens de vergadering van 5 april jl. is deze subgroep niet meer nodig.

### Huishoudelijke hulp

**Marjolein, Ciska, Ankie**

Ankie heeft een aantal verslagen hierover in de Google Drive gezet:

[https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1N80c2eknSHqTRPwr\\_S-7ak6HI8t9wZPI](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1N80c2eknSHqTRPwr_S-7ak6HI8t9wZPI)

Het vraagstuk is hoe huishoudelijke hulp in de toekomst ingezet wordt vanuit de Wmo.

Het aantal huishoudelijke hulpen neemt af, het aantal mensen dat hulp nodig heeft, vergrijzing, neemt toe. Hulp moet zoveel mogelijk ingezet worden voor hen die het het hardst nodig hebben. Er liggen nu diverse scenario's, proeftuinen, effect daarvan pas in 2025.

Gemeente had gehoopt op een toezegging van de zorgaanbieders: bijvoorbeeld 5% besparen op huishoudelijke hulp.

Het gaat voornamelijk over hoe kunnen we bezuinigen omdat men denkt dat daar de meeste winst te halen is.

De gemeente is degene die aan moet geven hoeveel zorg er geleverd moet worden, niet de huishoudelijke hulp. De huishoudelijke hulp mag signaleren, maar ze kan ook een bepaalde voorkeur hebben en daar mogen mensen niet de dupe van worden.

Passende zorg is belangrijk, evenals mogelijkheden om zowel op als af te schalen.

Nu draagt men € 19,- per maand bij aan de huishoudelijke hulp, dat gaat weer naar een inkomensafhankelijke bijdrage per 1 januari 2025.

Na het invoeren van de € 19,- bijdrage liepen de aanvragen huishoudelijke hulp op, deze toename kwam mede doordat mantelzorgers vanaf dat moment ook via de Wmo huishoudelijke hulp moesten aanvragen.

Er zijn helaas geen cijfers hiervan.

De focus ligt nu op het aantal huishoudelijke hulpen dat terugloopt, terwijl de vraag toeneemt. Hoe kun je er voor zorgen dat er meer huishoudelijke hulpen komen? Bijvoorbeeld door het werk aantrekkelijker te maken? Welke rol kan de gemeente hierin spelen? Wat is de reden dat huishoudelijke hulpen uitvallen?

**Woonzorgvisie ouderen**

**Marjolein, Ciska, Ankie**

**Knelpunten en suggesties Jeugd Inge, Ciska, Remi**

De gemeente moet alert zijn bij de doorvoering van tariefwijzigingen PGB, zij moeten die wijzigingen ook doorvoeren bij de SVB anders kan de SVB niet uitbetalen. In de gemeente is dit probleem inmiddels opgelost, wel kan dit terug komen bij elke tariefwijziging.

**Werkbezoek/studiedag**

**Karin, Ingrid**

Zie agendapunt 5

**Marketing**

**Houda, Ingrid**

**Website**

**Ingrid**

Inmiddels mogen we voor ReadSpeaker meeliften op het abonnement van de gemeente. Foto's van de Adviesraad, groepsfoto en individuele foto's, worden gemaakt tijdens het uitje. De individuele foto's moeten wel allemaal dezelfde achtergrond hebben. In eerste instantie was de planning voor de website mei 2023. Dit wordt niet gehaald, de website zal na de zomer gereed zijn.

**7. Verslag en actielijst vergadering 06-04-2023**

Het verslag wordt goedgekeurd.

Datum etentje

Voorstel om voor of na de vergadering uit eten te gaan: uitstellen naar volgende vergadering omdat dan de vergaderdag op de agenda staat.

**8. Rondvraag en mededelingen**

**Bossche Pas**

Vraag van Rob Janssen: hij wil ons als Adviesraad graag informeren en consulteren met betrekking tot het invoeren van de Bossche Pas medio 2024. Houda is naar de bijeenkomst over de Bossche Pas op 19 april in de Verkadefabriek geweest. Marjolein vraagt bij Houda na wat de stand van zaken hierin is.

**Online webinar GALA**

GALA: Gezond en Actief Leven Akkoord

Dialogosessie 11 mei 15.00 – 16.30 uur

Ingrid stuurt mail door waarmee iedereen die geïnteresseerd is zich kan aanmelden.

**Conferentie Een nieuwe generatie ouderen langer thuis 13 juni Den Bosch**

Een interessante conferentie voor de Adviesraad. Iedereen die geïnteresseerd is kan zich opgeven via Ingrid. Bij 5 deelnemers is er een groepskorting.

**Lidmaatschap Koepel Adviesraden Sociaal Domein**

Inge kwam met het idee om hier lid van te worden. Dit is een plek met veel know how voor Adviesraden, daarnaast geven ze ook workshops.

Ingrid regelt het lidmaatschap.

### **Werkgroep Sociaal Domein**

Marjolein heeft contact gehad met Ed Kerkhoff. Er is een uitnodiging van de werkgroep om bij te praten. De Adviesraad dient politiek neutraal te zijn. Wel is het goed om met elkaar te delen, in discussie te gaan over dat wat ons opvalt, zoals bijvoorbeeld huishoudelijke hulp. Er volgt een uitnodiging voor een vrijdag 14.00 uur.

### **Ontregel de zorg**

Het programma [Ont]Regel de Zorg helpt gemeenten en zorgaanbieders om de administratieve lasten te verminderen, onder andere door het bieden van praktische handvatten en goede voorbeelden <https://www.ordz.nl/>.

We kunnen de wetgeving niet veranderen, maar het optuigen van de regelgeving wel eens tegen het licht houden. Zou interessant zijn voor een workshop of een dialogotafel.

### **Stadssessie: De Jeugdhulp kent vele uitdagingen, alleen samen hebben wij de sleutel**

Ciska heeft zich ingeschreven voor deze stadssessie op 25 mei 15.00 - 17.00 uur.

### **Vergaderruimte**

Iedereen vond de vergaderruimte bij Jong Actief heel erg prettig.

Remi zal bij het bestuur navragen wat de mogelijkheden en kosten zijn om in de toekomst bij Jong Actief te vergaderen.

Volgende vergadering staat ook het vergadermoment op de agenda.

## **9. Korte terugblik huidige vergadering**

Theo geeft aan dat zo'n eerste vergadering nog wel lastig te volgen is.

De werkwijze Adviesraad sprak hem heel erg aan. Wel is hij benieuwd hoe we nog gestructureerder kunnen gaan focussen en de adviezen gaan formuleren.

Dit komt volgende vergadering terug in de evaluatie van de werkwijze.

## **10. Sluiting 21.25 uur**