

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 5 april 2023

Aanwezig: Houda Hamel, Marjolein Thijssen, Inge Melis Ciska Gorter, Wieke Wijnen, Ankie Martens, Remi van Hoof, Marijke de Valk, Ingrid Bakker (verslag)
Afwezig: Karin Möller, Theo Sikkens

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Inge zit de vergadering voor.

2. Kennismaking onderling

Voorstelrondje aan de hand van je sleutelbos.

Marjolein deelt de boeken: "Zo werkt het sociaal domein" uit.

Peter van der Linden, beleidsmedewerker Jeugd en de contactambtenaar vanuit de gemeente voor de Adviesraad.

De Adviesraad is ingesteld bij de Jeugdwet en Wet Maatschappelijke Verordening als onafhankelijk orgaan van de gemeente.

De samenwerking is vastgelegd in de Verordening Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 's-Hertogenbosch.

Formeel vraagt het college een advies. De betreffende ambtenaar neemt het advies mee in zijn collegevoorstel, waarna het college het advies al of niet overneemt.

Adviezen geven aan het eind van de cyclus geeft de Adviesraad niet altijd even veel voldoening. We kijken nu hoe we gedurende het proces kunnen adviseren. Daarnaast kunnen we als Adviesraad ook ongevraagd advies geven.

3. Onderwerp Zorgarrangeur

- **Wat plannen VWS -waarom nodig- voorbeeld uit de praktijk**
- **Presentatie Peter van der Linden over zorgarrangeur 's-Hertogenbosch**

Richting gevende vragen:

- Wat is het verschil met de procesregisseurs van de gemeente?
- Welke gevolgen zie je voor de Wmo- of Jeugdwet-middelen?
- Wat merkt de burger hiervan?

De aanleiding voor dit onderwerp is dat we op LinkedIn zagen dat er mogelijkheden waren voor gemeenten om subsidie aan te vragen voor een zogenaamde zorgarrangeur.

Een zorgarrangeur zou kunnen bemiddelen tussen de 3 wetten: de Wmo, de zorgverzekeringswet en de Wlz.

Er zijn succesvolle pilots in 3 gemeenten, Ede, Dongen en Hoogeveen gedaan.

Het doel van het inzetten van een zorgarrangeur is dat cliënten minder last hebben van de schotten. De zorgarrangeur krijgt het mandaat om de zorg in te zetten die het beste past.

Iedereen kent wel verhalen over hoe mensen in de mangel terecht kunnen komen doordat ze met verschillende wetten te maken hebben.

In 2017 hebben we hier al eens een advies over geschreven.

Zie bijlage: 2017-04-01 Ongevraagd advies knelpunten in Ketenzorg dementie Den Bosch

De uitkomst van de pilots in Ede, Dongen en Hollandscheveld/Hoogeveen was dat mensen minder gebruik gingen maken van de Wlz, iets wat de overheid wil stimuleren.

Uit de pilot bleek dat de kosten van de Wmo en de Zvw omhoog gingen, terwijl de kosten van de Wlz daalden. Per saldo is het over de drie domeinen goedkoper.

Domeinoverstijgend samenwerken draagt bij aan een verhoging van de kwaliteit van leven.

Evaluatie domeinoverstijgende samenwerken:

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/evaluatie-domeinoverstijgend-samenwerken/>

De link naar het rapport van de pilot: <https://www.waardigheidentrots.nl/wp-content/uploads/2022/01/domeinoverstijgend-samenwerken-eindrapportage-jan-2021.pdf>

Er zijn een aantal landelijke bewegingen waar de gemeente 's-Hertogenbosch zich mee bezig houdt, te weten:

- IZA, Integraal Zorg Akkoord, bedoeld om de bureaucratie terug te dringen en de ketens anders te organiseren.
- GALA, Gezond en Actief Leven Akkoord, richt zich op het voorkomen van zorgkosten en het bevorderen van de gezondheid.
- Landelijke Hervormingsagenda Jeugd, die naar de lokale situatie vertaald moet worden. Zorg voor zwaardere gevallen die het echt nodig hebben, lichte gevallen opvangen in het sociaal domein.

Project sociale benadering dementie 's-Hertogenbosch

Dit project startte in 2018.

Hierin wordt domeinoverstijgend gewerkt.

Eind maart heeft het college een brief, flyer en evaluatierapport over dit project aan de raad gestuurd, te weten:

- Brief aan de raad betreffende Voortgang sociale benadering dementie d.d. 28-03-2023
- Eindrapportage Social Trial 's-Hertogenbosch, februari 2023
- Factsheet Social Trial 's-Hertogenbosch

Deze stukken zijn toegevoegd aan de notulen.

De zorgkosten per cliënt gingen met € 765 per maand omlaag.

De kosten van de Wmo en Zvw gingen omhoog, kosten Wlz gingen omlaag.

Dit project is zo succesvol dat de gemeente er mee door wil, echter het experimenteergeld is zo goed als op.

Het kost de gemeente en de Zvw meer geld, het geld wat op de Wlz bespaard wordt vloeit niet terug naar de gemeente.

Om dit door te kunnen zetten zouden er dus nieuwe betaaltitels ontwikkeld moeten worden.

De verdiensten in de Wlz kunnen nu niet ingezet worden om bijvoorbeeld het interventieteam bij Van Neynsel te bekostigen.

Lessen uit dit soort experimenten kunnen zeer waardevol zijn.

Er zijn lokaal in de gemeente 's-Hertogenbosch een aantal doorbraakthema's benoemd, te weten:

- Onderwijs en jeugdhulp
- 18-/18+ overgang
- Complexe echtscheidingen, vechtscheidingen

Subsidieregelingen van de overheid zijn vaak voor een relatief korte periode, terwijl er voor een gemeente heel veel extra werk aan zit: project opzetten, voorwaarden, verantwoorden.

De gemeente kiest of ze daar in wil investeren.

Wat betreft de zorgarrangeur is er intern ambtelijk afgestemd.

Voor een formeel collegevoorstel zou er een voorstel geschreven moeten worden.

Op dit moment vraagt de gemeente niet de subsidie voor een zorgarrangeur aan.

Bij een Wmo-aanvraag wordt heel erg gekeken naar de voorliggende voorzieningen.

Het kan zijn dat daarom de Wmo goedkoper is, omdat er veel gebruik gemaakt wordt van mantelzorgers.

Een Wmo-aanvraag wordt in Den Bosch voor maximaal 6 uur in de week afgegeven en het regelen duurt langer dan voor een Wlz-aanvraag.

De zorgkosten stijgen de pan uit omdat de systemen zo ingewikkeld zijn.

De overheid wil de beweging maken dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

Gemeenten moeten meer met de Wmo doen, zodat er minder gebruik gemaakt wordt van de Wlz.

Als Adviesraad focussen we op de toegankelijkheid van de voorzieningen.
Daarin zien we dat mensen nog steeds last hebben van schotten.

Peter zal informeren hoe concreet de plannen voor 1 gezin 1 plan binnen de gemeente zijn.

Houda had gehoord dat er bij Koo ook het een en ander gaat veranderen in de samenwerking, in de coöperatie. Peter zal dat navragen.

4. Verslag en actielijst vergadering 01-03-2023

Het verslag is vastgesteld.

Voor 1 juni moet de aanvraag voor subsidie 2024 verstuurd worden. Ingrid maakt een opzet voor deze aanvraag.

Ingrid zal een nieuwe datumplanner rondsturen voor een etentje.

De volgende vergadering zal Anouk Abbring een presentatie houden over het cliëntervaringsonderzoek, jaarlijks onderzoek hoe mensen de route naar zorg ervaren.

Vragen voor de presentatie:

- Worden mensen die geen beschikking hebben gekregen in dit onderzoek meegenomen?
- Hoe wordt omgegaan met afwijzingen?
- Wat zijn de meest voorkomende redenen van afwijzingen van een Wmo aanvraag en wat gebeurt er daarna?
- Als er na een afwijzing verwezen wordt naar een voorliggende voorziening wordt er dan nog gecheckt of dat de juiste zorg is?
- Nazorg na afwijzing?
- Zouden we als Adviesraad in de toekomst mee kunnen denken bij het opstellen van de vragen?

5. Rondvraag en mededelingen

- **Bossche Pas**
 - Betreft ontwikkeling van een 'Bossche pas' (stadspas, kansenas). Ter aanvulling op gemeentelijk minimabeleid. De gemeente 's-Hertogenbosch wil in 2024 zo'n pas van start laten gaan.
 - Rob Janssen stelt het op prijs als 1 vertegenwoordiger namens de Adviesraad wil deelnemen aan een bijeenkomst op 19 april, 13.00 - 16.00 uur, Verkadefabriek met Wethouder Marianne van der Sloot, portefeuillehouder en andere partners/partijen.
 - **Wie wil daar naar toe?**

Houda wil daar als vertegenwoordiger namens de Adviesraad heen.

- **Positie Seyma in verband met verhuizing naar Tilburg**

Karin heeft met Seyma gesproken, helaas heeft Seyma geen tijd om zich nog aan de Adviesraad te verbinden.
- Wieke geeft aan de komende 3 maanden geen tijd te hebben voor de Adviesraad. Ze zal zelf aangeven in hoeverre ze nog betrokken wil blijven gedurende deze periode: stukken ontvangen/whatsapp groep.
- Foto's voor website via een drone.

Remi geeft aan dat hij graag wil weten welk tarief hij door kan geven en wat de opdrachtbeschrijving is.
Ingrid zal dit uitzoeken.

6. Korte terugblik huidige vergadering

Bij ieder onderwerp moeten we kijken wat de beste methode is, vergaderen is maar een middel. Laten we niet vergaderen om te vergaderen.

Marjolein geeft aan dat het idee is om meer actieve doe vergaderingen te organiseren.

De volgende punten zijn wegens tijdgebrek niet meer aan de orde gekomen.

7. Vooruitblik vergadering 3 mei 2023

8. Evaluatie nieuwe werkwijze en proces Adviesraad

9. Presentatie plan van aanpak subgroepen

Zorgarrangeur	Karin, Marjolein, Houda
Huishoudelijke hulp	Marjolein, Ciska, Ankie
Woonzorgvisie ouderen	Marjolein, Ciska, Ankie
Knelpunten en suggesties Jeugd	Inge, Ciska, Remi
Werkbezoek/studiedag	Karin, Ingrid
Marketing	Houda, Ingrid
Website	Ingrid

10. Sluiting

Vergaderdata eerste halfjaar 2023: woensdagavond 19.00 - 21.00 uur
Woensdag 3 mei, bij Jong Actief in plaats van bij BBS Kruiskamp Noord
Woensdag 31 mei (in plaats van 7 juni)
Woensdag 5 juli (zomervakantie regio Zuid 15 juli t/m 27 augustus)

Bijlagen

- 2017-04-01 Ongevraagd advies knelpunten in Ketenzorg dementie Den Bosch
- Brief aan de raad betreffende Voortgang sociale benadering dementie d.d. 28-03-2023
- Eindrapportage Social Trial 's-Hertogenbosch, februari 2023
- Factsheet Social Trial 's-Hertogenbosch
- 2023-04-05 Actie- en afsprakenlijst

Links:

- <https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/evaluatie-domeinoverstijgend-samenwerken/>
- De link naar het rapport van de pilot: <https://www.waardigheidentrots.nl/wp-content/uploads/2022/01/domeinoverstijgend-samenwerken-eindrapportage-jan-2021.pdf>