

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 1 maart 2023

Aanwezig: Houda Hamel, Karin Möller, Marjolein Thijssen, Ciska Gorter, Ankie Martens,
Remi van Hoof, Ingrid Bakker (verslag)

Afwezig: Inge Melis, Wieke Wijnen, Seyma Nurr Akar

1. Opening, vaststellen en toelichten agenda

Marjolein en Karin zitten voor.

Het is handiger als we de documenten zoals agenda, praatpapier, tijdslijn, etc. op een beamer kunnen projecteren, zodat niet iedereen in zijn laptop gedoken zit 😊.
Ingrid regelt dat er elke vergadering een beamer aanwezig is.

2. Verslag en actielijst vergadering 01-02-2023

Naar aanleiding van de notulen: Overzicht wat valt onder Wmo/Jeugdhulp.

Er is een boek "Zo werkt de zorg in Nederland".

Besloten wordt het boek "Zo werkt het sociaal domein" voor iedereen te bestellen.

Gekeken wordt of we de andere boeken als e-book kunnen bestellen zodat iedereen die kan lezen.

NB: Het blijkt dat het niet mogelijk is om één e-book met z'n allen te delen, is zelfs verboden in verband met auteursrechtelijke bescherming.

3. Positie Seyma in verband met verhuizing naar Tilburg

Voorstel Procesraad: Seyma vragen plaats te nemen als adviseur op afstand.

Dit wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

4. Aanpak gemeentelijke woonzorgvisie

Stand van zaken na vergadering commissie sociaal d.d. 15-02-2023

Terugkoppeling van Ankie over deze bijeenkomst.

Vond je het leuk, wat viel op en wat zou daarvan een signaal voor de Adviesraad kunnen zijn?

De zorgvisie moet eind dit jaar klaar zijn. Het wordt een kader voor zorgaanbieders, woningbouw, etc. De zorgvisie is een opdracht aan de gemeenten vanuit het ministerie van VWS en is gericht op de ouder wordende mens.

Ankie vond het leuk om te ervaren hoe het in de gemeente er aan toe gaat. Tevens kan je deze en andere vergaderingen ook terugkijken.

Wat opviel was dat er geen specifieke aandacht was voor dementie, terwijl dat toch een belangrijk onderdeel zal zijn voor de woonzorgvisie.

Niet iedereen zat op één lijn: dit gemeentebreed of buurtgericht benaderen. Er zullen altijd aspecten zijn die gemeentebreed benaderd moeten worden.

Houda geeft aan dat ouderen meestal niet willen vertrekken uit hun wijk. De meeste ouderen wonen "scheef". Er zijn in de eigen wijk vaak ook geen seniorenwoningen.

De woonzorgvisie is zeker een belangrijk onderwerp voor de Adviesraad. Het heeft een impact op het hele sociale domein.

De woonzorgvisie wordt opgenomen in onze tijdslijn voor 2023.

Er werd nog gesproken over het potentieel van jongere bejaarden. Hier zou potentie liggen omdat jongere bejaarden voor oudere bejaarden kunnen zorgen.

Jeugd, onderwijs en migranten werden hierin niet benoemd, evenals het gebruik van techniek.

Afgesproken wordt dat iedereen die deel heeft genomen aan een bijeenkomst daar een verslag van maakt. Dit scheelt tijd tijdens de vergadering: er is dan meer ruimte voor vragen en discussie naar aanleiding van het verslag.

Verslagen van bijeenkomsten worden ook altijd in de Google Drive geplaatst.

5. Dialoogtafel Huishoudelijke hulp (mail Anne Prinsen)

Data 12 april (9.00 – 11.00 uur) en 25 april (15.00 – 17.00 uur)

Voorkeur dat degenen die gaan beide data aanwezig zijn.

Wat neem je hiervan mee, is er iets waar we alert op moeten zijn, voorkomen dat er niet teveel schakels tussen komen?

Willen we iets inbrengen?

Hoe maak je de keuze wie er wel/geen zorg krijgt? Wie maakt die keuze, m.a.w. wie bepaalt dit?

Hoe gaan we om met de negatieve gevolgen van de keuzes (hogere inzet mantelzorgers en de gevolgen daarvan)?

Wat zijn de afspraken met de aanbieders van deze zorg? Stel de zorg wordt beschikt en de aanbieder kan niet leveren. Zijn er alternatieven t.a.v. de inkoop? HIN/ZIN? Want iedereen wil wel helpen maar je wilt niet iedereen helpen.

Marjolein en Ankie kunnen op beide data en zullen dus aansluiten. Er zijn andere leden die op één van beide data kunnen.

Ingrid geeft dit door aan Anne Prinsen.

Iedereen die nog aan/opmerkingen heeft over huishoudelijke hulp geeft dat door aan Marjolein en Ankie.

6. Mail Anouk Abbring: Project Wmo-klantreis

Reactie Adviesraad:

Dankjewel voor de mail. Wat fijn dat u daarmee de Adviesraad meeneemt in de ontwikkelingen.

Fijn dat er aandacht is voor de snelheid van het proces en de beschikbaarheid van zorg.

Wij zijn enthousiast over dat er meerdere bewoners geïnterviewd worden en hopen dat daarmee een doorsnede van de gehele populatie in beeld komt. Uiteraard zijn wij nieuwsgierig naar de uitkomst en zouden het op prijs stellen om de resultaten in een van onze overlegvergaderingen toegelicht te krijgen.

Marjolein zal Anouk Abbring bovenstaand antwoord mailen en haar uitnodigen voor de vergadering in mei.

7. Bericht over de zorgarrangeur

Doel is het beter laten samenwerken van partijen over de zorgdomeinen heen. Tevens om te voorkomen dat er gebruik gemaakt moet worden van de Wlz.

Vragen aan Peter van der Linden:

- Wat is het verschil met de procesregisseurs van de gemeente?*
- Welke gevolgen zie je voor de Wmo- of Jeugdwet-middelen?*
- Wat merkt de burger hiervan?*

Zijn er nog aanvullende vragen op dit thema?

Over het inzetten van een zorgarrangeur heeft een artikel in het nieuws gestaan.

<https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/zorgarrangeur-helpt-kwetsbare-inwoners>

De zorgarrangeur zou er voor moeten gaan zorgen dat de partijen beter met elkaar gaan samenwerken.

Karin vraagt zich af wat het verschil is met casus- en procesregie en wat een zorgarrangeur meer kan dan het zorgkantoor.

Voorstel is om Peter van der Linden uit te nodigen met de vraag wat de plannen van de gemeente hierin zijn. Vragen of hij ons vooraf wat kan toesturen zodat we in de vergadering erover kunnen discussiëren.

Marjolein nodigt Peter van der Linden uit voor de volgende vergadering in april.

8. Terugkoppeling afspraak Koo over de website (Wieke en Ingrid)

Afspraak met Marion Veldhuizen van Koo.

Er wordt een nieuwe website voor Koo gebouwd, op dit moment zijn ze bezig met de aanbesteding. Website moet begin van de zomer klaar zijn.

We hebben, naar aanleiding van de oude website, een paar tips gegeven, onder andere over het contactformulier: of e-mail of telefoon invullen, kunnen aangeven of men teruggebeld of gemaïld wil worden.

Tevens een opmerking over dat men advies en informatie geeft: men geeft eerst informatie, daarna eventueel advies.

Er komen feedbackrondes waar wij als Adviesraad ook in meegenomen worden.

9. Workshop interventie dialoogtafel inplannen

Dit komt pas op de agenda op het moment dat we zeker weten dat we een dialoogtafel willen organiseren.

Belangrijk is altijd te kijken wat het beste middel is om ons doel mee te bereiken.

10. Ingekomen post

Geen

11. Stand van zaken jaarverslag en resultatenrekening 2022 en subsidieaanvraag 2024

Deadlines:

Jaarverslag en resultatenrekening 2022: 1 april 2022

Subsidieaanvraag 2022: 1 juni 2023

Het jaarverslag en de subsidieaanvraag stellen Inge en Marjolein op.

Ingrid heeft de resultatenrekening opgesteld.

De Adviesraad krijgt subsidie van de gemeente zodat wij zo goed mogelijk kunnen functioneren.

Als Adviesraad zouden we meer in onszelf als raad mogen investeren door onder andere scholing.

12. Tijdslijn (behangrol)

20 minuten *Aanvullen tijdslijn*

10 minuten *Aanvullingen toelichten*

30 minuten *Aan de hand van de volgende vragen in plannen omzetten*

- *Met welke onderwerpen wil je aan de slag?*
- *Wat is het doel dat je wilt bereiken?*
- *Wat heeft prioriteit?*
- *Wat zijn de eerste stappen?*

30 minuten *Plenaire terugkoppeling en afsluiten vergadering*

- *Themagroepen wat losser laten*
- *Procesgroep: helicopterview en borgen thema's als werkbezoek/studiedag/website/etc.*

Remi sluit zich aan bij Inge en Ciska, themagroep Jeugd.

Aan het eind van het jaar willen ze de knelpunten in kaart gebracht hebben voor wat betreft beschikkingen versus herbeschikkingen, wachtlijsten en wachttijden zowel bij Koo als bij de zorgverlener.

Als de ene wachtlijst opgelost is dan kom je op de volgende wachtlijst. Er moet een betere doorloop komen.

Vanuit de in kaart gebrachte knelpunten willen we als Adviesraad dan komen met aanbevelingen. Het doel is een betere doorstroom, een sneller aansluiten op elkaar.

Marketing: bekendheid Adviesraad omdat we input van burgers nodig hebben.
Bij lanceren nieuwe website de Bossche Omroep betrekken.

Remi stelt voor dat we onszelf meer laten zien: inspraakavond of bij andere organisaties binnenlopen met bijvoorbeeld een gedicht. Idee voor in de toekomst.

Wie gaat zich waar op focussen dit jaar:

Karin	zorgarrangeur en werkbezoek/studiedag
Marjolein	huishoudelijke hulp, woonzorgvisie ouderen, luistert graag mee met het thema zorgarrangeur
Houda	woonzorgvisie ouderen (vanuit de Adviesraad wil ze hier aansluiten), zorgarrangeur, marketing
Ciska	knelpunten en suggesties Jeugd, huishoudelijke hulp (vanuit eigen ervaring), woonzorgvisie ouderen (vanuit de bouw)
Ankie	woonzorgvisie ouderen, huishoudelijke hulp
Remi	knelpunten en suggesties Jeugd
Ingrid	website, marketing, werkbezoek/studiedag

Thema's dit jaar:

Zorgarrangeur	Karin, Marjolein, Houda
Huishoudelijke hulp	Marjolein, Ciska, Ankie
Woonzorgvisie ouderen	Marjolein, Ciska, Ankie
Knelpunten en suggesties Jeugd	Inge, Ciska, Remi
Werkbezoek/studiedag	Karin, Ingrid
Marketing	Houda, Ingrid
Website	Ingrid

Tijdens de vergadering hebben alle groepjes afspraken met elkaar gemaakt om te starten met de thema's. Doel is om nu voor de volgende vergadering een plan van aanpak te maken voor je thema.

Opmerking bij huishoudelijke hulp:

Voorheen konden mantelzorgers goedkoper huishoudelijke hulp inkopen als tegemoetkoming en ondersteuning voor de mantelzorg die ze boden.

Ingrid geeft aan dat zij wat zoekend is in haar rol in deze nieuwe werkwijze, zoekend omdat zij heel graag actief meedenkt maar ook graag helder heeft wanneer het om betaalde werkzaamheden gaat en wanneer niet.

Ze krijgt nu de opdracht om zich bezig te houden met de website en het werkbezoek.

Als ondersteuner is zij geen lid van de Adviesraad, dit kan zij ook niet zijn omdat zij niet in de gemeente Den Bosch woont.

13. Rondvraag en mededelingen

Houda vertelt dat ze een nieuwe baan heeft bij de GGD als regiomanager Jeugd.
Ze heeft met de GGD afgesproken dat ze zich als lid van de Adviesraad in de raad niet zal bezighouden met zaken die de jeugd aan gaan.
Houda zal aankijken of dat werkbaar is.

Vergaderdata eerste halfjaar 2023: woensdagavond 19.00 - 21.00 uur

Woensdag 1 maart

Woensdag 5 april

Woensdag 3 mei, bij Jong Actief in plaats van bij BBS Kruiskamp Noord

Woensdag 31 mei (in plaats van 7 juni)

Woensdag 5 juli (zomervakantie regio Zuid 15 juli t/m 27 augustus)

14. Sluiting