

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Aan: College van B&W gemeente 's-Hertogenbosch

Van: Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Betreft: Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente 's-Hertogenbosch 2022

's-Hertogenbosch, 18 juli 2021

Geacht College,

De Adviesraad wil haar complimenten en dank uitspreken voor het voorwerk, dat door de beleidsmedewerkers is verricht. Een klus, die in de ogen van de Adviesraad weinig opwindend is. De bijgevoegde "was-wordt lijst", heeft de georganiseerde doolhof aan regels, voorwaarden, eisen verplichtingen enz. voor de Adviesraad tot een in- en overzichtelijk geheel gemaakt. De vele tekstuele wijzigingen en aanpassingen zijn door het geboden overzicht relatief snel door te nemen. De "nieuwe" tekst wijkt weinig af van de oude versie. Voor de Adviesraad heeft dit dan ook weinig aanleiding gegeven daar opmerkingen over te maken.

De Adviesraad wil echter wel aandacht vragen voor het volgende:

De vertaling van de regelingen zoals die in de Verordening zijn opgesteld, zijn leesbaar en te begrijpen voor de beleidsmedewerkers, begeleiders, professionals en andere beroepsmatig betrokken personen. In de praktijk moet er echter een vertaalslag gemaakt worden richting de mensen die zich met een hulp- of informatievraag tot de gemeente wenden. Voor veel mensen geeft dit een sterk gevoel van afhankelijkheid. Door Koo en medewerkers van de wijkpleinen wordt daar met veel inzet aan gewerkt. Echter een overgroot deel van de inwoners weet niet wie of wat Koo is (90%!); men weet de wijkpleinen maar moeilijk te vinden. Ondanks meerdere acties en inspanningen is daar nog veel te winnen.

Advies

- Onderschat het gegeven niet dat de verordening van de WMO een sterk intern gericht document van de gemeente is, waarvan menig inwoner van 's-Hertogenbosch geen weet heeft. Verbetering van de informatie over de mogelijkheden van de WMO is zeer gewenst.
- Het bestaan van Koo is bij een gering aantal inwoners bekend. Ga na of de keuze voor de naam Koo een juiste keuze is geweest. De naam Koo wordt geassocieerd met een persoon, zelden met een organisatie. Een onderzoek naar de ontwikkeling van de naamsbekendheid kan hier meer duidelijkheid over geven. Mocht blijken dat de keuze voor de naam Koo een verkeerde keuze is geweest, dan is het veranderen van de naam geen overbodige luxe voor de inwoners.
- De wijkpleinen zijn in de afgelopen periode moeilijk bereikbaar geweest. Daarbij speelt dat de wijkpleinen een groot geografisch gebied omvatten. Om informatie en bereikbaarheid toegankelijker te maken, adviseert de Adviesraad meer aan activiteit en bereikbaarheid te organiseren op buurtniveau. Mensen uit een buurt kennen elkaar, zijn in aantal geringer, delen samen een buurtcultuur en ontmoeten elkaar vaker. Ook voor vragen aan de gemeente kan er in een overzichtelijke gemeenschap makkelijker gecommuniceerd worden.
- De Adviesraad kan zich voorstellen dat het voor professionals/vrijwilligers vaak lastig is de regels van de verordening WMO en/of PGB toe te passen. In twijfelsituaties wordt snel vastgehouden aan de rigide teksten en normeringen van de verordening. De Adviesraad is regelmatig geconfronteerd met teleurgestelde en zich te kort gedane mensen, die zich afgewezen en niet geholpen voelen. Er ontbreekt vaak, ongewild, een tekort aan invoelingsvermogen of ruimte in het beoordelen van de situatie.

Onderzoek of er mogelijkheden te vinden zijn deze medewerkers meer instrumentaria te geven waardoor zij minder streng hoeven te oordelen en ruimte krijgen binnen het systeem om meer maatwerk toe te passen of met meer ruimhartigheid een noodzakelijke voorziening kunnen bieden. De Adviesraad denkt hierbij niet alleen aan directe ondersteuning aan de medewerkers op de vloer, maar ook een kritisch kijken naar vormen als hiërarchische lijnen in de organisatie en meer zelfstandigheid bij de uitvoerende medewerkers, enz.

Wij hopen hiermee een bijdrage te hebben kunnen geven aan de ontwikkeling van de omvangrijke materie van de WMO.

Namens de leden van de Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch,
Frans Leenders, voorzitter