

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 9 juli 2021

Aanwezig: Y. Gommers, C. Gorter, H. Hamel, F. Leenders (voorzitter), I. Melis, K. Möller, M. Thijssen, W. Wijnen, I. Bakker (verslag)

1. Opening en vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

De heer Leenders en mevrouw Hamel hebben een gesprek gehad met mevrouw Burns en een offerte ontvangen. Dit wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.

2. Luisteren naar elkaars verhalen m.b.t. de afgelopen periode

In de continuïteit van zorg is, mede door Covid, veel veranderd: er zijn veel zorgverleners die wegvallen, zorgverleners die door recruiters bij organisaties weggetrokken worden.

Mevrouw Gorter is verhalen aan het verzamelen over waar het in de zorgverlening mis gaat, ook bij Koo. De gemeente gaat er vanuit dat de leverancier van de zorg de cliënt wijst op het moment van aanvragen zorg en omgekeerd gaat de leverancier van zorg ervan uit dat de gemeente de cliënt daar op wijst. Hierdoor komen veel mensen in de problemen.

De heer Leenders en mevrouw Wijnen hebben een gesprek gehad met Koo. De Adviesraad is van mening dat Koo een betere film moet maken zodat de consument weet waar hij/zij moet zijn. Koo roept associatie op met een persoon in plaats van een organisatie.

Voor bewindvoering en mentorschap is inmiddels ook een soort bureau als Koo opgezet, wat niet optimaal lijkt te werken.

3. Verslag overlegvergadering d.d. 25 september 2020

De notulen worden, na bijna een jaar, vastgesteld.

Wat betreft de actiepuntenlijst: we starten na de Covid-periode fris op met een nieuwe actiepuntenlijst.

Koo is een centraal thema wat nog terug zal komen komende vergaderingen.

4. Mededelingen

- Vertrek mevrouw Nijskens: plannen afscheid
Plannen voor de toekomst: eerst via een eigen traject kijken op welke manier we in de toekomst de Adviesraad vorm willen geven, hoe we samen willen werken met de gemeente. Wat is onze toekomstige rol en op welke manier kunnen we pro-actief zijn richting de gemeente? Belangrijk hierbij is dat de pro-activiteit die we willen ook vanuit de Adviesraad waar kunnen maken. Bij het ontwikkelen van de toekomstplannen zal mevrouw Burns betrokken worden. De heer Leenders en mevrouw Hamel zullen haar voor de volgende vergadering uitnodigen.

Mevrouw Melis geeft aan dat er een Leidraad Adviesraden bestaat:

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.koepeladviesradensociaal domein.nl/sites/default/files/bestanden/Leidraad%2520adviesraden%2520Regionalisering.pdf&ved=2ahUKEwiWyuDR_oDyAhVFO-wKHYSJAQ0QFJAAegQIAxAC&usq=AOvVaw3-bnFt2US1MQ0VWQz483vI

Website koepel adviesraden: www.koepeladviesradensociaaldomein.nl/

Mogelijk onze naamsbekendheid vergroten door een studiemiddag met externen te organiseren.

- Planning overlegvergaderingen 2021/2022
Volgende vergadering woensdag 8 september 15.30 – 17.30 uur, daarna het afscheid van mevrouw Nijskens middels een etentje.
Vergaderingen in principe de 1^e vrijdag van de maand, met ingang van oktober.

5. Ingekomen post

- Artikel toegestuurd door Marjolein betreffende reorganisatie Sociaal Domein gemeente Nijmegen (bijlage 2).
Mevrouw Cornelissen van de gemeente 's-Hertogenbosch kent dit stuk. Het zou interessant zijn om te horen hoe de Adviesraad in Nijmegen hierin staat.
Mevrouw Thijssen zal contact opnemen met de Adviesraad Nijmegen.
Tevens is het interessant om eens andere adviesraden te ontmoeten.
De heer Leenders geeft aan dat de Adviesraad Zaltbommel op 4 oktober een bijeenkomst houdt over het evalueren van de wet verplichte GGZ. Mevrouw Möller zal daarheen gaan.
- Uitnodiging medewerker politieke partij Volt voor kennismaking (bijlage 3)
Moeten we contacten gaan leggen met politieke partijen? Dit zou gecombineerd kunnen worden met een informatiemiddag over de Adviesraad.
De heer Leenders zal vragen wat de bedoeling is van deze uitnodiging en aangeven wat ons voornemen is in de toekomst.
- Uitnodiging bijeenkomst “Kwetsbaar in de Wijk” d.d. 4 oktober 2021 (bijlage 4)
Mevrouw Wijnen en de heer Gommers zullen zich aanmelden voor deze bijeenkomst.
- Uitnodiging Raadsinformatiebijeenkomst m.b.t. regionale Jeugdzorg Noord Brabant (bijlage 5, 5A)
Mevrouw Thijssen heeft hieraan deelgenomen. Onderwerp was de regionale jeugdzorg. Samenwerking is verbeterd waardoor benodigde hulp sneller voorhanden is. Focus op wat nodig is, door de regels heen en inzet van ervaringsdeskundigheid: jongeren die jongeren ondersteunen. Door deze manier van werken hebben ze 67 opnames weten te voorkomen. Daar waar het mis gaat is het toch vaak de bureaucratie die zorgt voor problemen. In de toekomst wordt er een tekort aan zorgverleners verwacht.
De kleinschaligheid van kleinere gemeentes maakt dat het werken daar anders is, persoonlijker, kortere lijnen. De betrokkenheid van scholen zou een grotere rol toebedeeld moeten krijgen, maar daar zit de financiering in de weg.
Wachttijden voor jeugd met zwaardere problematiek (eetstoornissen, suïcidaliteit) zijn er lang, 20 weken is normaal. Vaak horen jongeren van de instellingen dat ze te “zwaar” zijn, qua problematiek.
- Uitnodiging bijeenkomst NIO (via mevrouw Wijnen) op 30 juni (bijlage 6, 6A)
Netwerk informele ondersteuning. De zorg is dat informele zorg altijd een bijzaak is. Vanuit het NIO ook de vraag om ons als Adviesraad te presenteren.

6. Adviesaanvragen

- Verordeningen WMO en Jeugdhulp (bijlage 7, 8, 9)
In het verleden is er een grote lijst met regelingen opgesteld voor de jeugd en de WMO. Nu heeft de gemeente een nieuwe lijst gemaakt, met als toevoeging een was-woordt lijst. Het gaat hier voornamelijk om tekstuele wijzigingen. De heer Leenders zal hiervoor het advies schrijven.
- Regioplan doorcentralisatie Beschermd Wonen (bijlage 10,11)

De bijeenkomst op 4 oktober waar mevrouw Möller heen gaat is een vervolg hierop.
Dit plan zal niet veel verandering met zich meebrengen: geen inhoudelijke discussies.

- Onderzoek cliëntervaringen WMO hulp bij het huishouden (bijlage 12)
De heer Leenders wil in het advies op dit onderzoek wat meer opmerkingen maken: niet zo zeer wat betreft de getallen maar wel over de strekking van het onderzoek zoals dat gedaan is. Dit onderzoek geeft weinig inzicht in de mensen die niet reageren, er is geen inzicht wie die mensen zijn, terwijl het wel een interessant gegeven kan zijn.
Het is ook onduidelijk of de huishoudelijke hulp volgend jaar onder de WMO blijft vallen.
De heer Leenders zal dit navragen.
- Verzoek afdeling financiële dienstverlening om een advies te schrijven over het al dan niet kwijtschelden van publieke schulden met betrekking tot de kindertoelagenaffaire.
Voor zover de Adviesraad hierover adviesrecht heeft is de Adviesraad het er unaniem over eens dat deze schulden kwijtgescholden moeten worden.

7. Overleg Adviesraad met werkgroep Sociaal van de commissie Sociaal Beleid gemeente 's-Hertogenbosch d.d. 9 juli 13.30 – 14.30 uur

De heer Leenders en mevrouw Wijnen zullen dit overleg bijwonen.

In een eerder gesprek met de werkgroep Sociaal is gesproken over of en hoe er gezamenlijk iets geïnitieerd kan worden.

Kijken naar hoe het werkt in de praktijk en van daaruit naar de organisatie kijken hoe je dat vorm geeft. Is het mogelijk om te komen tot een breder overleg, een centrale stuurgroep, los van de hiërarchie van de gemeente, waarin je iets kunt laten groeien.

Het beeld van de Adviesraad is dat de beleefwereld van de gemeente en haar bewoners niet op elkaar aansluit. We zijn heel benieuwd of de gemeente zich herkent in dat beeld.

In hoeverre laat de gemeente zich informeren door ervaringen van gebruikers/inwoners en wat is de rol van de Adviesraad hierin?

Er vallen nu mensen buiten de boot omdat ze niet in het systeem passen en het gesprek daarover moet op tafel komen.

De heer Leenders wil in dit overleg onderzoeken of we iets in beweging kunnen brengen.

Mevrouw Melis geeft een mooie metafoor aan waarin een mier elke dag hard werkt en hoe dat verandert als de regeldruk doorslaat: <http://fenmen.nl/de-fabel-van-de-mier-teveel-control-koester-de-mieren/>

Bijgaand ook de metafoor van het dode paard:

<https://jwboissevain.wordpress.com/2014/07/17/de-theorie-van-het-dode-paard/>

8. Rondvraag en w.v.t.t.k.

Geen

9. Sluiting

Sluiting vergadering om 12.05 uur.

Volgende vergadering woensdag 8 september om 15.30 uur.