

## Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 25 september 2020

Aanwezig: Y. Gommers, C. Gorter, H. Hamel, F. Leenders (voorzitter), K. Möller, M. Thijssen,  
W. Wijnen, I. Bakker (verslag)  
Afwezig met kennisgeving: I. Melis en I. Nijskens

### 1. Opening en vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

### 2. Verslag overlegvergadering d.d. 26 augustus 2020

Geen opmerkingen. Verslag vastgesteld en kan op de website geplaatst worden.

#### Activiteitenlijst

- 16 Versterken maatschappelijke initiatieven: aanhouden.
- 65 Ongevraagd advies armoede: De heer Leenders vraagt de heer Van der Linden wie hierover benadert moet worden.
- 73 Jeugd- en pleegzorg: de nieuwe Jeugdwet heeft gevolgen voor lokaal, regionaal en landelijk beleid
- 76 Pilots dementievriendelijke gemeente: er komen 2 nieuwe pilots bij.  
Mevrouw Hamel is hierbij vanuit Van Neijnsel betrokken en zal mevrouw Thijssen hier ook bij betrekken.
- 93 Casussen vanuit het veld: Geluiden vanuit het veld over problemen met aanvragen WMO.  
Mevrouw Thijssen geeft aan dat mantelzorgers niet worden gekend en gezien in de hulpvraag en dat er onzekerheid is over continuering van zorg/ondersteuning.  
Een cliëntondersteuner is vaak niet beschikbaar.  
Uit het veld blijkt dat er een groot verschil is tussen beleid en de dagelijkse praktijk.
- 94 PON: onderzoek burgerinitiatieven  
Dit onderzoek komt jaarlijks terug. De vraag is in hoeverre nieuwe initiatieven een kans krijgen.
- 99 Evaluatie en herijking beleid mantelzorgondersteuning  
Mevrouw Gorter deelt dat Farent nu inzet op jeugdmantelzorgers, dat jonge mantelzorgers uit Den Bosch een "Jij bent niet vanzelfsprekend pakket" kunnen krijgen met onder andere waardebonnen. Haar dochter heeft zich hiervoor opgegeven maar nooit iets ontvangen.  
Een ander punt is de cliëntondersteuning: vrijwilligers die een cliënt in het gesprek voor een WMO-aanvraag ondersteunen.  
Vragen zijn: wat de kwaliteit is van een cliëntondersteuner, hoe vindt men een cliëntondersteuner, maar ook waarom is een cliëntondersteuner, om die hulp te krijgen die men nodig heeft, bij een aanvraag nodig?  
De Adviesraad wil bij dit soort signalen in gesprek gaan met de gemeente: terugkoppelen en kritische vragen stellen.
- 103 Verbinding tussen gemeente en onderwijs  
Onderwijs krijgt een steeds belangrijkere positie als het gaat om Jeugd. Er is weinig zicht op wat daar leeft en wie daarmee bezig is.  
Signalen met betrekking tot corona in het onderwijs: kinderen die er de dupe van waren omdat de school nog niet klaar was om digitaal te werken. Ouders die niet in staat zijn om een laptop te kopen voor hun kinderen, maar ook ouders die hun kinderen niet digitaal kunnen ondersteunen.  
We willen het thema breder trekken: thuis - onderwijs - gemeente - hulpverlening.  
Waar zijn de wijkwerkers, hoe vindt men elkaar? Wat is de functie van de school binnen het sociaal domein en hoe worden de scholen ondersteund?

De linken tussen de gemeente en de zorg voor thuis, en de zorg op school, daarnaast dan nog de link thuis en onderwijs. Het gaat natuurlijk hierin niet alleen om de basisscholen maar ook om de middelbare scholen.

104 Mogelijk bezoek aan Farent, aan het Eropaf team

Het Eropaf team kan met snelheid handelen, doortastend en beslissingsbevoegd, ook in crisissituaties die niet onder de GGZ vallen. We zouden een gesprek willen met de mensen in de uitvoering.

Aandachtsgebied Farent: onder andere mevrouw Möller zal zich hiermee bezighouden..

106 Mantelzorgondersteuning: onderwerp kan hieraf. Er komt een nieuw stuk over.

107 Werkconferentie "Kwetsbaarheid in de wijk" De heer Leenders heeft gevraagd of er meer mensen heen mogen, maar nog geen antwoord ontvangen. Mevrouw Wijnen wil zich ook graag aansluiten.

### 3. Mededelingen

#### Deelname bespreking m.b.t. ontwikkeling Huishoudelijk Werk

Er is nog geen reactie ontvangen op het advies "Harmonisatie huishoudelijk werk".

Ethische kanttekening bij labelling mantelzorgers: je moet eerst overbelast zijn alvorens je van de regeling gebruik mag maken. De heer Leenders wacht nog even af of er nog een reactie op het advies komt.

#### Promotiefilm Koo voor professionals

De opmerkingen van de leden van de Adviesraad op deze promotiefilm zijn meegenomen in een mail aan mevrouw Dimmendaal. Een kopie van deze mail wordt nog aan de leden verzonden. Het filmpje wordt als kinderlijk ervaren, te weinig aansluiting bij het werk- en denkniveau van professionals. Deze film zou wel zo naar nieuwkomers in de samenleving gestuurd kunnen worden.

#### Overleg met Seniorenraad

De Seniorenraad is nog steeds van mening dat zij een afvaardiging in de Adviesraad willen. De heer Leenders heeft nogmaals aangegeven dat de Adviesraad onafhankelijk is.

#### Ontwikkeling beleidsplan WMO en Jeugdhulp 2021

Via dialoogsessies en een werkconferentie van de gemeente is hierover gesproken. Wel miste in deze sessies de bredere vertegenwoordiging vanuit de bevolking.

Een actuele planning van het vervolg volgt begin oktober. Van belang is het dan te kijken waar het perspectief is van de bewoner.

Het WMO beleidsplan wordt een stuk op grote lijnen. De Adviesraad wil een signaal afgeven over de uitvoering. Er kunnen honderden beleidsstukken geschreven worden maar het gaat om wat er in de praktijk mee wordt gedaan, welke uitwerking het in het veld heeft.

Mevrouw Thijssen wil een beleidsoverstijgend advies hierover schrijven.

#### Overige mededelingen

De heer Leenders heeft een mail van de heer Ter Steege ontvangen dat hij zich niet meer bezighoudt met de Wet Zorg en Dwang, zijn opvolger is nog niet bekend.

De gemeente heeft medegedeeld dat men kennis heeft genomen van het Advies Accommodatiebeleid. Het accommodatiebeleid blijft totdat haar opvolgster bekend is, de verantwoordelijkheid van mevrouw Van Oers.

#### 4. Bespreking nieuwe opzet overlegstructuur Adviesraad

Voor wat het veld van de Adviesraad zijn er een groot aantal thema's en aandachtsgebieden. De Adviesraad wil een andere vorm van overleg creëren: effectiever, gebundeld. De achterliggende gedachte: werken in een aantal teams met elk hun aandachtsgebied en een grote mate van zelfstandigheid.

Als we bijvoorbeeld kijken naar het Accommodatiebeleid: dat was een heel groot onbegrijpbaar stuk. Moet elk lid van de Adviesraad zich daarin verdiepen of kan het efficiënter door onze energie efficiënt te verdelen waarbij de aandachtsgebieden verdeeld worden?

Mevrouw Wijnen geeft een moment aan waarop ze echt voelde dat we als Adviesraad gehoord en gezien werden: met de heer Ter Steege aan tafel over de Wet Zorg en Dwang, vanaf het begin meedenkend en meepratend.

In de verordening vanuit de gemeenteraad is formeel vastgelegd dat we op alle punten die te maken hebben met sociaal beleid een adviesfunctie hebben. Procedureel kan de gemeente pas verder als de Adviesraad een advies gegeven heeft.

Heeft de gemeente een overzicht voor van alle onderwerpen waarop ze van ons als Adviesraad een advies verwachten?

De thema's/onderwerpen over de leden van de Adviesraad verdelen, naar ieders aandachtsgebied, waar ook de interesse en kennis ligt. De overgebleven stukken wil de heer Leenders op zich pakken.

Mevrouw Hamel mist in een sessie betreffende het inkoopbeleid wonen dat er ook met de bewoners, de gebruikers, gesproken wordt. De ophaalsessies zijn steeds met professionals, top down en gaan voornamelijk over financiële en administratieve processen. Mevrouw Hamel is daar aanwezig namens Van Neijnsel, het kanaal van de bewoners, maar beter zou het zijn ook naar de bewoners zelf te luisteren.

De Adviesraad wordt regelmatig gevraagd aan de voorkant al mee te praten, dat heeft effect op kleine onderdelen en hierin kan de Adviesraad zich nog pro-actiever opstellen.

De Adviesraad is er niet voor de gemeente maar voor de bewoners. Dan is het goed om daar waar nodig aan te geven dat iets niet goed is voor de bewoners.

Het is zoeken naar de manier waarop de Adviesraad optimaal invloed kan uitoefenen, als serieuze gesprekspartner gezien wordt.

De Adviesraad is niet een raad die zich activistisch kan opstellen. Toch moeten we kijken hoe wij ons als Adviesraad kunnen empoweren. Eén van de dingen is eerder in het proces aan tafel zitten. Contact zoeken met ambtenaren die in de uitvoering werken.

Ook richting de inwoners van Den Bosch moet de Adviesraad meer zichtbaar zijn, zodat men weet waar ze terecht kunnen: marketing!

Wat willen wij als Adviesraad naar buiten brengen en hoe willen we daarover communiceren?

Idee: een werksessie om te ontdekken hoe wij als Adviesraad de toekomst zien, om te kijken of wat we ambiëren ook kunnen uitvoeren en op welke manier.

De Adviesraad wil meer inspelen op actualiteit, gericht op wat er speelt.

Het idee is om mevrouw Burns te vragen om ons hierin te begeleiden. Zij tekent op dit moment de sessies in Den Bosch uit.

Mevrouw Hamel en de heer Leenders gaan haar uitnodigen hiervoor.

Aandachtsgebieden:

Iedereen bekijkt voor zichzelf kritisch het lijstje van activiteiten en aandachtsgebieden.

Voorkeurslijst en combinaties van thema's bekijken en doorgeven aan mevrouw Bakker die een complete nieuwe lijst zal opstellen.

## **5. Vaststellen data overlegvergadering 2020**

De data voor 2020 worden vrijdag 30 oktober en 27 november van 09.00 – 11.00 uur.  
Er zal gekeken worden of we in december een visiesessie kunnen organiseren met ondersteuning van mevrouw Burns.

## **6. Rondvraag**

Mevrouw Gorter zou de vermelding van aanwezig/afwezig liever zien met alleen voorletter en achternaam: dit wordt overgenomen.

Reacties op mails graag aan de hele Adviesraad verzenden, zodat iedereen het kan lezen.  
Mevrouw Möller geeft wel aan het prettig te vinden dat er wel bijstaat wat het doel van de mail is, of er wel of niet op gereageerd moet worden.

## **7. Sluiting**

Sluiting vergadering om 11.06 uur