

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 23 oktober 2019

Aanwezig: De heren Gommers en Leenders (voorzitter)
De dames Melis, Möller, Nijskens, Thijssen (later), Wijnen en Bakker (verslag)
Afwezig met kennisgeving: de heer Hopman
Afwezig zonder kennisgeving: mevrouw Gorter, Hamel

1. Opening en vaststellen agenda

Overleg 6 november met Van Olden gaat niet door.
Nieuwe datum: 9 december 13.30 - 15.00 uur

2. Verslag overlegvergadering Adviesraad d.d. 16 september 2019

Notulen zijn vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Activiteitenlijst

- 58: De Adviesraad gaat een ongevraagd advies Beschermd wonen en maatschappelijke opvang geven. De heren Leenders, Hopman en de dames Möller en Nijskens zullen zich hierover buigen.
- 59: De Goede Doelen Gids zal vermeldt worden op de website, waarna dit punt verwijderd kan worden van de lijst.
- 65: Ongevraagd advies armoede: dit wordt geagendeerd voor november 2019.
- 68: Ontwikkelingen adviesraden Meierij volgen met werkgroep integraal model inkoop 2020-2024 kan verwijderd worden van de activiteitenlijst.
- 73: Jeugd- en Pleegzorg
Oosterpoort gaat zich focussen op de corebusiness: hulpverlening aan pleegkinderen en pleeggezinnen. De uitstroom stagneert. Veel jongeren worden buiten de regio geplaatst met alle gevolgen van dien. Er is onvoldoende capaciteit en middelen.
Oosterpoort dreigt de zorg terug te geven aan de gemeente. Landelijk gezien zijn er meer partijen die de zorg terug hebben gegeven aan de gemeente.
<https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/gemeenten-moeten-jeugdzorginstellingen-beter-betalen-van-rechter~bbc89f60/?referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>
Dit is tevens een thema wat met wethouder Van Olden besproken zal worden.
- 76: Pilots dementievriendelijke gemeente: dit blijft gevolgd worden.
- 80: Flyer: Idee is om een jaarplan te schrijven en dat rond te sturen naar zusterorganisaties. De vraag is wie het leest? Besloten wordt het op de website te plaatsen.
- 87: Bezoek aan Farent/KOO: wordt gepland
- 89: Stand van zaken ontwikkelingen WVGGZ en WZD: de heer Leenders vraagt dit na bij de heer Ter Steege.
- 90: Overdragen gelden van de gemeente naar de Stichting: is geregeld en kan van de actiepuntenlijst af.
- 91: Begroting is opgesteld: actiepunt kan van de lijst af.
- 94: Uitnodiging PON om het onderzoek Burgerinitiatieven toe te lichten: volgt.
- 95: Advies inzake regionaal beleidsplan jeugdhulp 2020 – 2023: is gereed.
- 96: Agendapunten overleg wethouder Van Olden: volgt.
- 97: Vastleggen vergaderlocatie Buurthuis De Stolp: geregeld.

3. Verslag bestuursvergadering Stichting Adviesraad WMO & Jeugdhulp d.d. 9 oktober 2019

Dit verslag wordt ter kennisneming aangenomen.

De website van de Adviesraad wordt nog voor het eind van het jaar bijgewerkt met alle adviezen.

4. Mededelingen en lopende thema's

Planning etentje 11 december en data overlegvergaderingen 2020

Bezoek aan KOO en Farent combineren met het etentje

5. **Gesprek met mevrouw Van de Wetering, coördinator KOO en mevrouw Dimmendaal gemeente 's-Hertogenbosch over werkwijze en ontwikkelingen van KOO**

Mevrouw Van de Wetering is manager van KOO.

De heer Leenders geeft aan dat er een negatieve beeldvorming is over KOO, dat de wachtlijsten te lang zijn. Dat burgers bij KOO binnen moeten kunnen lopen om om hulp te vragen.

KOO is per mail en telefoon bereikbaar. Verder zijn er 9 wijkpleinen die 6 tot 7 dagdelen per week open zijn.

82% van de bellers heeft binnen 25 seconden een medewerker aan de lijn, dit is boven de landelijke norm.

Er komt een chatfunctie op de website.

De medewerkers van KOO zijn hulpverleners, breed georiënteerd.

Bij een grote groep mensen is KOO nog niet bekend. Er komt dit najaar een tweede communicatieronde, presentaties bij organisaties.

De functie van KOO is advies en aanmelding. Een belangrijke ook is het mensen de weg wijzen omdat men onbekend is in het sociaal domein.

Wachttijden:

KOO doet de aanmelding bij de partner, de verantwoordelijkheid van opvolging ligt bij de opvolgende organisatie, waar de wachttijden op dit moment lang zijn.

Dit is dus niet de wachttijd van KOO, maar de wachttijd van de organisatie waarnaar doorverwezen wordt.

De wachttijd van de organisatie wordt gecommuniceerd met de burger.

Er wordt ook gevraagd KOO te informeren als er iets veranderd in de situatie zodat daar zo nodig op ingespeeld kan worden.

De vraag wordt gesteld of er nog iets gedaan wordt om de wachttijd te overbruggen, te denken valt aan: mogelijkheden in het eigen netwerk of dat een deel van de vraag elders opgepakt kan worden.

Er zijn slechte ervaringen met het formulier op de website. Op de website is ook een klachtenformulier in geval men slechte ervaringen heeft.

Als burgers bellen dan wordt het formulier meestal gelijktijdig tijdens het telefoongesprek op de achtergrond door de medewerker ingevuld.

Met vragen over wonen kunnen burgers direct naar Woonservice. Daarin verwijst KOO alleen maar door.

Indien men merkt dat burgers het lastig vinden om hun hulpvraag via de telefoon te doen worden burgers ook uitgenodigd op de wijkpleinen, waar ze hulp kunnen krijgen bij het invullen van formulieren.

Aanmelden via KOO: in principe altijd, tenzij er al een buurtteam betrokken is, dan kan doorverwijzen ook rechtstreeks omdat de burger dan al in traject is.

Mogelijke aanvulling op de website: vermelden wat er gebeurd na je aanmelding bij KOO.

Er volgt een evaluatie: vragen/onderwerpen kunnen daarbij zijn:
Effectiviteitsmeting

Weten de burgers KOO beter te vinden?
Wordt er minder doorverwezen naar de tweede lijn?

6. **Gesprek met mevrouw De Leeuw, beleidsambtenaar Mantelzorg met betrekking tot de evaluatie Mantelzorg**

Mantelzorg is een onderwerp dat altijd actueel blijft en steeds belangrijker wordt gezien de ontwikkelingen in de samenleving, niet alleen mantelzorg voor ouderen, maar ook voor mensen met een beperking en psychiatrische achtergrond.

Het is goed om te toetsen bij mantelzorgers wat er bij hun leeft: tevredenheid, meer inzoomen op specifieke doelgroepen, vragen.

Elke 2 jaar is er een summiere enquête onder mantelzorgers. Het voorstel is nu om een verdieping te maken op de vragen in de huidige enquête en de nadruk zal ook gelegd gaan worden op mantelzorgers die minder goed in beeld zijn: jongeren en niet-westerse allochtonen. Het wordt een twee-traps enquête: in de eerste ronde mantelzorgers van het digipanel en de enquête op diverse plekken in de stad verspreiden. In de tweede rond volgen gesprekken met mantelzorgers.

Dit jaar is er in plaats van de dag van de Mantelzorg de maand van de Mantelzorg (november).

Vragen/onderwerpen die spelen bij de Adviesraad zijn:

- Hoe gaan we om met respijtzorg en logeerszorg?
- Inrichting van kortdurend verblijf/logeerszorg?
- Helderheid in wanneer je nu mantelzorger bent, mede ook met betrekking tot de Wet Langdurige Zorg, wanneer ben je mantelzorger en van welke voorzieningen kan men gebruiken maken?
- Wat is gebruikelijke zorg voor ouders, wanneer is het mantelzorg? Mantelzorg is het helpen met aankleden want dat is niet gebruikelijke zorg voor een kind.
- Zijn pleegouders mantelzorgers? Op mantelzorg.nl worden pleegouders wel genoemd, er is zelfs een community.
- Bij Logeerszorg zijn zoveel partijen betrokken dat het de vraag is wie het gaat financieren. Dit maakt het vaak ingewikkeld voor hen die dit nodig hebben.
- Bij de zorg van kinderen voor hun ouders speelt de houding van de werkgever een grote rol.

Mevrouw Thijssen is benieuwd naar hoe het beleid dat erop gericht is dat mantelzorgers niet overbelast raken, waardoor ze zelf zorg moeten gaan vragen, vorm gegeven gaat worden.

Maatschappelijke transformatie: zorgen dat deze verantwoordelijkheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt.

De Adviesraad zal in het proces, Evaluatie en herijking beleid mantelzorgondersteuning, al in een vroeg stadium betrokken worden, in de vorm van deelname aan een werkgroep.

De dames Nijskens en Thijssen zullen dit op zich nemen.

7. **Sluiting**