

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Betreft: Regionaal beleidsplan 2020 - 2023

Advies:

Met dank voor de vraag om ons licht te laten schijnen over het beleidsplan voor de komende vier jaar hebben wij met waardering voor de omvang en de compleetheid de nota gelezen.

De tijd om het geheel goed te bestuderen was echter te kort. Bij het doorlezen kwam steeds dezelfde vraag naar boven, nl. hoe wordt in de praktijk inhoud, vorm en resultaat bewerkstelligd aan de veelheid van goede voornemens, plannen en doelstellingen? Dit m.n. vanuit het perspectief van de jongeren.

De nota leest als een goed doordacht plan met logische stappen en conclusies.

Echter: de materie die het betreft heeft meer in zich dan een logische volgorde en schematische invulling. Het betreft aspecten van het leven en met name van vele grilligheden van het leven.

Het leven is en verloopt niet via een logische lijn.

Het brede kader van waaruit de ontwikkelingen binnen de zorg voor de jeugd plaatsvinden zijn tot nu toe overwegend bepaald vanuit het werksysteem van de gemeente, weliswaar gevoed vanuit de contacten met bestuurders en professionals van uitvoerende instellingen. Daarbij legt de budgettaire druk een zware stempel op de invulling en samenwerking tussen gemeente en uitvoerders. De afhankelijkheidsrelatie tussen gemeente en de uitvoerende praktijk en die tussen instellingen en cliënten/klanten heeft weinig positieve invloed gehad op de gewenste resultaten. Het top-down bepalen en vormgeven van het bestel moet vervangen worden door een andere vorm van omgang in de ontmoeting en vormbepaling van de relatie tussen gemeente, aanbieders en klanten.

Het tij zal moeten veranderen. De Adviesraad heeft meerdere malen aangegeven dat de verandering in het systeemdenken en het brede maatschappelijk overleg anders zal moeten. De inhoud van begrippen als transformatie en maatschappelijke kanteling zullen van uit een breder perspectief herijkt moeten worden. De Adviesraad is van mening dat het geluid van de hulpvragers te weinig bepalend is geweest voor de vormgeving van het beleid. De normen van het gemeentelijk werksysteem en het vasthouden aan de professionele verworvenheden van de zorginstellingen blokkeren het gebruikmaken van de kennis en beleving van de jongeren en hun directe netwerk. Hierbij denkt de Adviesraad aan de jongere zelf, ouders, groepsbegeleiders, behandelend therapeuten e.a. die in directe zin deelgenoot zijn van het leven van de jongere. Daarnaast is de rol van wijkteamwerkers, buurtteamwerkers, de huisarts/poh en andere betrokkenen professionele hulpverleners wezenlijk vanwege hun directe of indirecte betrokkenheid. De Adviesraad ziet de invloed van de kennis, de empathische betrokkenheid en de vertrouwensrelatie met de jongere en het dicht bij de jongere betrokkenen te weinig terug in de opzet van het nieuwe beleidsplan.

Zoals aangegeven ademt het beleidsplan een voortzetting uit van het gemeentelijke systeem gestuurde werken. De Adviesraad is er van overtuigd dat de bij de beleidsontwikkeling betrokken ambtenaren met de juiste intentie er voor knokken de jeugdhulp zo goed mogelijk op de rit te krijgen. De vraag naar het hoe is een gedeelde vraag van velen. De Adviesraad adviseert de 'hoe vraag' als prioriteit op de agenda te zetten en in een brede maatschappelijke dialoog vanuit het perspectief van een kantelende samenleving inhoud te gaan geven. Laten we luisteren naar en leren van m.n. degenen die het aangaat.

's-Hertogenbosch, 27 juni 2019

Frans Leenders, voorzitter Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch