

Notulen Adviesraad Wmo & Jeugdhulp d.d. 19 juni 2019

Aanwezig: De heren Van den Hombergh, Gommers, Hopman, Leenders (voorzitter)
De dames Hamel, Melis, Möller, Thijssen, Wijnen (halverwege) en Bakker (verslag)
Afwezig: Mevrouw Nijskens

1. Opening en vaststellen agenda

Korte agenda, laatste keer van het seizoen voor de zomer en afscheid van de heer Van den Hombergh.

2. Verslag overlegvergadering Adviesraad d.d. 15 mei 2019

Notulen zijn vastgesteld.

Activiteitenlijst

- 58: Bezien rol Nex2Next: gezien het vertrek van de heer Hopman bij Nex2Next zal gekeken worden hoe hier inhoud aan gegeven zal worden.
- 59: Overzicht burgerinitiatieven: mevrouw Wijnen pakt dit verder op, mede aan de hand van de Goede Doelen Gids. Helaas zullen nieuwe initiatieven niet in de Goede Doelen Gids opgenomen worden.
- 65: Ongevraagd advies armoede: de heer Hopman en mevrouw Wijnen hebben gesproken met de heer Wijnen van De Loods. Mogelijk gezamenlijk een advies opstellen.
- 73: Jeugd- en pleegzorg: mevrouw Melis heeft gesproken met mevrouw Hermans van Oosterpoort welke organisatie nu bezig is met een reorganisatie. Traject blijft gevolgd worden.
- 76: Pilots dementievriendelijke gemeente: De Social Trial komt echt achter de voordeur. Er is een klankbordgroep waarin mevrouw Thijssen op verzoek van mevrouw Van der Lee gaat aansluiten.
- 80: Flyers adviesraad: zelfde uitstraling als de website voor herkenning. LinkedIn pagina aanmaken, kijken hoe we dat als WMO Adviesraad vorm kunnen geven. De vacature zou er op geplaatst kunnen worden. Facebook? voor de burgers? Als flyer en LinkedIn klaar zijn een persbericht in het Brabants Dagblad. We kunnen de heer Schönberger vragen hierin mee te denken. De heer Hopman en mevrouw Wijnen gaan de flyer vorm geven.
- 90: Overdragen gelden van de afdeling Financiën gemeente 's-Hertogenbosch naar de Stichting Adviesraad: dit is nog niet afgehandeld.

3. Verslag bestuursvergadering Stichting Adviesraad WMO & Jeugdhulp

Dit verslag wordt ter kennisneming aangenomen.

4. Lopende zaken en activiteiten

Overleg met Peter van der Linden

Hierin zijn een aantal zakelijke afspraken besproken en vastgelegd.

De heer Hopman is vertrokken bij Nex2Next ten gevolge van een verschil van mening binnen het bestuur.

Verloop proces budgettaire kaders WMO & Jeugdhulp

Bijeenkomst Wonen in de wijk d.d. 19 juni 2019: gemeente 's-Hertogenbosch heeft er voor gekozen om 1 fte vrij te maken voor complexe casuïstiek waarbij ook buiten de kaders gewerkt mag worden, waar dit voor wijkteammedewerkers niet mogelijk is. Dit zal uiteindelijk uitgebreid worden tot 3 fte.

Pop-up huiskamer in West voldoet aan een hele hoge behoefte, waarbij duidelijk wordt dat er veel mensen zijn die niet gezien worden, die zelf niet de weg kunnen vinden in het sociale domein.

Als WMO Adviesraad willen we dit najaar een moment inplannen waarin dieper op een thema ingegaan zal worden, te weten: Bureaucratie bij indicatiestelling waarbij onder andere de volgende vragen gesteld worden:

Heeft de werkwijze bij de gemeente gevolgen voor de aanvragen van de burgers?

Hoe ervaren burgers de aanpak van de wachtlijsten?

Wordt iedereen hierin bereikt en is de kwaliteit van de gesprekken veranderd?

Als Adviesraad signalen verzamelen in het veld, aankaarten waar het niet goed loopt en daarover in gesprek gaan met de gemeente.

Er worden veel acties ondernomen gericht op de interne organisatie van de gemeente, er is alleen niet duidelijk welk effect dat uiteindelijk heeft op de zorg voor de burger.

Samenwerking is een middel om een betere zorg te bereiken, de vraag is hoe dat wordt geborgd.

Als Adviesraad ervaren we dat veel thema's regelmatig terugkomen: communicatie, verspreidheid invalshoeken, aanbod en vraag liggen ver uit elkaar, tekort aan deskundigheid, wachtlijsten, als burger verdwalen in het sociaal domein, ouderen die niet de juiste zorg ontvangen.

Is elke burger wel in beeld?

Als Adviesraad zijn we de "oren en ogen" van de burger...

Er is vanuit de WMO Adviesraad de behoefte om signalen neer te leggen, signalen vanuit de vele voorbeelden vanuit de praktijk.

Deze signalen bundelen en van daaruit een discussie starten.

Alle leden van de Adviesraad sturen casussen naar mevrouw Bakker, die ze zal verzamelen en rubriceren.

5. Wvttk/rondvraag

De heer Van den Hombergh heeft in de krant gelezen dat de gemeente de openingstijden van instanties drastisch gaat verminderen. Het is onduidelijk wat hiervan de impact zal zijn.

6. Sluiting en aansluitend afscheid de heer Van den Hombergh