

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Betreft : Integrale Inkoopstrategie Sociaal Domein

Datum : 5 mei 2019

Vooroverleg werkgroep Integrale Inkoop Sociaal Domein

In de afgelopen maanden hebben drie leden van de adviesraad geparticipeerd in de werkgroep Integrale Inkoopstrategie Sociaal Domein. De Adviesraad heeft volledig mee kunnen denken en praten over de beoogde veranderde opzet voor de komende periode van vier jaar. In de documentatie over het plan van aanpak, die aan het college wordt voorgelegd herkent de adviesraad de onderliggende gedachten en voorgestelde plannen, zoals die in de werkgroep zijn besproken. In dit schrijven wil de Adviesraad enkele aanvullende opmerkingen en adviezen meegeven die gericht zijn op het bredere kader van de implementatie van het decentralisatieproces en aandachtspunten waar bij de inkoop aandacht aan gegeven dient te worden.

1. Redenen voor het wijzigen van de inkoopstrategie zijn onder andere:

- de constatering, dat de werkwijze gedurende de afgelopen 4 jaar onvoldoende heeft geleid tot een gemeenschappelijk gedeelde tevredenheid,
- de samenwerking van de partners in de keten niet optimaal is verlopen en
- de resultaten van de beoogde doelen onvoldoende zijn gehaald.

Er is hard gewerkt en veel is er gerealiseerd. Met name het systeem van beheersing en structurering heeft erg centraal gestaan. Echter het proces van verandering vraagt om meer wezenlijke maatschappelijke stappen. M.b.t. de beoogde maatschappelijke verandering is er tot nu toe nog onvoldoende gerealiseerd. In de plannen voor de komende vier/vijf jaar zal de aandacht, naast verdere structurering, sterker gefocust moeten worden op thema's als maatschappelijke cohesie binnen wijken, buurten, woongemeenschappen, tussen zorg- en welzijnsaanbieders en gemeenten en andere betrokken instanties. De democratisering van de burger zal het centrale thema worden in de ontwikkelingen van de komende jaren.

De Adviesraad heeft meerdere keren in haar adviezen aangegeven dat zij waardering heeft voor de inzet en de intentie waarmee door de gemeente in de afgelopen vier jaar gewerkt is aan het vorm geven van de decentralisatie. De Adviesraad wil graag, voor zover het binnen haar mogelijkheid ligt, mee werken aan de beoogde ontwikkelingen van de komende jaren. De plannen zoals in het schema voor Integrale Inkoopstrategie Sociaal Domein 2020 - 2024 bieden ruimte en ambities om vervolgstappen in het veranderingsproces inhoud te geven.

2. De Adviesraad is blij met de voorgestelde wijzigingen m.b.t. de samenwerking met en tussen de aanbieders van zorg en welzijn. In de plannen proef je een meer open houding naar de samenwerking met de aanbieders. Daarnaast vindt de Adviesraad het een goed idee om de kleinere aanbieders meer kansen te bieden om in het 'aanbodsveld' te kunnen gaan participeren. Een voor de Adviesraad belangrijk aandachtspunt is de wijze waarop de kleine aanbieders te veel in een afhankelijkheidsrelatie gedrukt zitten door het moeten aangaan van een onderaannemerspositie.

Advies 1

Zowel op het gebied van welzijn als van de zorg kunnen kleine aanbieders participeren als onderaannemer van grote organisaties. Dit werkt in de praktijk niet goed. Zie bij de inkoop hierop toe en heb meer oog voor de wijze waarop de zorg/ondersteuning geleverd wordt en in hoeverre deze zorg/ondersteuning aansluit bij de belevingswereld van de klant/burger.

Hanteer de invulling van gelijkwaardigheid tussen partners als criterium voor de gunning van inkoop.

3. Daarnaast treffen we verschillen aan tussen grote organisaties en kleinschalige aanbieders waar de attitude van de betreffende organisaties af te lezen is in de benadering van de klanten/burgers. Bij vele kleine aanbieders is er veelal sprake van een persoonlijke bejegening en een

overzichtelijke omgeving waarbinnen de zorg/ondersteuning geboden wordt. De kwaliteit van de geboden zorg is vaak af te lezen aan de mate van persoonlijke betrokkenheid.

Advies 2

Hanteer bij de inkoop inhoudelijke criteria die op de resultaten van de geleverde zorg/ondersteuning gebaseerd zijn. Denk hierbij aan tevredenheidsaspecten van de klant/burger.

Tot slot

4. De komende jaren zal naast het organiseren van de structuur van de zorg ook de inhoudelijke kanten verder vorm gegeven gaan worden. De Adviesraad merkt dat de berichtgeving over de ontwikkelingen op de vele onderdelen van het veranderingsproces, zowel qua structuur als inhoudelijk slechts sporadisch voorhanden is. De Adviesraad vraagt zich af of er geen bredere belangstelling is voor een geïntegreerde vorm van informatieverstrekking. De informatie zoals die ons bereikt is fragmentarisch, weinig geïntegreerd en veelal erg oppervlakkig. Een goede informatievoorziening heeft een lerende en ondersteunende werking voor ieder die bij het proces van de decentralisatie betrokken is. Het zal de samenwerking tussen de afdelingen, de medewerkers en andere betrokkenen ten goede komen.

Advies 3

Draag zorg voor een kwalitatieve goede vorm van berichtgeving m.b.t. de vele processen en ontwikkelingen binnen het terrein van het Sociaal Domein.

's-Hertogenbosch, 5 mei 2019

Frans Leenders,

Voorzitter Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch