

Notulen Adviesraad Wmo en Jeugdhulp d.d. 20 maart 2019

Aanwezig: De heren Gommers, van den Hombergh, Hopman, Leenders (voorzitter)
De dames Hamel, Melis, Moller, Nijskens, Thijssen, Wijnen en Bakker (verslag)

1. Opening en vaststellen agenda

2. Verslag d.d. 20 februari 2019

Overige activiteiten: Mevrouw Nijskens sprak haar verbazing en zorg uit over het gat wat er valt in de zorg aan chronisch zieke jongeren vanaf 18 jaar.

Naar aanleiding van: mail van mevrouw Hazebroek waarin ze bevestigt dat de aandachtspunten vanuit de Adviesraad betreffende het evaluatierapport WMO doorgesproken worden met haar leidinggevende. De bevindingen daaruit worden met de Adviesraad gedeeld.
Zorgmijders worden niet bereikt met het cliëntenevaluatieonderzoek WMO: aan mevrouw Hazebroek de opdracht hoe tot een representatieve afspiegeling van de populatie te komen.

Complimenten voor het verslag en het logo.

Activiteitenlijst

- 59: Er is een lijst in de maak met een overzicht van alle burgerinitiatieven.
- 61: Vertrouwenspersoon WMO: vergadering april toelichting op de bevindingen over 2018.
- 68: Ontwikkelingen adviesraden Meijerij: de heren Hombergh, Leenders en mevrouw Nijskens zitten hier in. Er volgen nog twee bijeenkomsten. Onderwerpen: inhoud geven aan hoe de inkoop vorm moet krijgen.
Mevrouw Houda meldt dat er vanuit de gemeente een werkgroep komt die zich gaat bezig houden met model inkoop 2020-2024, zij is uitgenodigd vanuit Van Neijnsel om hieraan deel te nemen.
- 76: Dementievriendelijke gemeente: mevrouw Thijssen heeft een gesprek gehad met mevrouw Van Oers. De gemeente heeft 2 wijken gekozen op basis van de vergrijzing: West en Zuid. De heer Kagie had reeds actiepunten opgezet in de wijk West: inloop, seniorenconciërge, wat veel verwachtingen gewekt heeft en nooit in samenspraak is geweest. Ze wilden in flats huiskamers creëren, huiskamers die nu volgepland worden met activiteiten voor de flatbewoners. Top-down aanpak heeft veel weerstand opgeleverd.
Huisartsen geven aan dat ze geen overzicht hebben van burgers die geen hulp ontvangen.
Wijk Zuid: Van Neijnsel gaat meedoen met een social trial met mevrouw The waarbij burgers bezocht worden achter de voordeur. Dit wordt door meerdere partijen gefinancierd, de regie ligt bij Van Neijnsel.
Dementievriendelijke initiatieven met de wijkraad opgepakt. Op Zuid speelt vooral het thema taboe rondom het bespreekbaar maken van geheugenklachten. Handelingsverlegenheid...
durf je er op af te stappen met de vraag: Heb jij dementie?
Van Oers wil gaan samenwerken met de wijkraad Zuid en de KBO.
Wijkbewoners zijn betrokken via de Wijkraad en op uitnodiging.
Bij het gesprek met wethouder Van Olden zal dit meegenomen worden en gevraagd worden wat de coördinerende rol van de gemeente hierin is.
Van Oers uitnodigen voor het overleg van de Adviesraad in mei?
- 83: Wordt verwijderd, gekoppeld aan Evaluatie WMO
- 84: Adviesraad d.d. 22 maart: Bezoek aan Werkcarrousel, De Loods en het Brugwachtershuisje.

3. Mededelingen en lopende trajecten

- Website; stand van zaken
Verslagen van de Adviesraad 2018 en reacties van de gemeente op de adviezen van de Adviesraad moeten nog toegevoegd worden.
Er zullen foto's van de leden op de website geplaatst worden.

Mevrouw Bakker zal de website gaan onderhouden. Het contactformulier van de website zal ook door haar beheerd gaan worden, evenals de infomail.

- Oprichting Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch
De Stichting is nu officieel opgericht.
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering: onderzoeken of dit vanuit de gemeente geregeld is of dat we dit als stichting zelf moeten afsluiten.

4. Rapportage mevrouw Dimmendaal, strategisch adviseur afdeling Sociale Zorg gemeente 's-Hertogenbosch

Een handout van de presentatie, Evaluatie van de wijkteams, is uitgereikt.

Het onderzoek is door Verweij Jonker uitgevoerd.

Niet alleen is het functioneren van de wijkteams onderzocht, ook de ketensamenwerking. Hoe pakt het voor de burgers uit, waar heeft het geholpen en waar schuurt het?

Het verloop van personeel is vrij groot, de situatie op de arbeidsmarkt speelt mee, daarnaast druk op de uitvoering, op het inlopen van de wachtlijsten.

Er zijn een aantal themasessies geweest waarbij de Adviesraad ook is uitgenodigd.

Het casusonderzoek is niet representatief, daarvoor heb je hogere volumes nodig. Bij dit casusonderzoek is de diepte ingegaan, wat naar verwachting valide uitkomsten geeft.

De casussen die gebruikt zijn liepen minimaal 3 maanden.

Uitkomst van het onderzoek is dat medewerkers volgens de transformatiegedachte werken. Het is een aanname dat de wijkteams regelmatig grotere escalatie voorkomen hebben zoals overlast en uithuiszetting. Er is doortastend opgetreden in situaties van onveiligheid, niet altijd is een risicotaxatie gedaan.

Wat kan beter, waar blijven vragen liggen?

Soms is er onduidelijkheid over de regie en of er dan ook doorzettingsmacht is. Het regisseurschap vraagt veel van iemand, het is belangrijk om dat goed te faciliteren zodat de regisseur daadwerkelijk veranderingen kan doorzetten (bijvoorbeeld medewerking van bewindvoering).

Integraal, samen met de partners, problematiek verkennen en tot een gezamenlijke analyse komen.

Aandachtspunten: werkdruk, verloop personeel, niet altijd passende expertise bij de doelgroep complexe huishoudens, niet alleen generalisten nodig, kunnen op- en afschalen, regievoering en het faciliteren daarvan.

Bij Thuis in Zuid-Oost worden nu doorbraakcasussen besproken.

Vraag van mevrouw Van Hamel hoe de burger in beeld komt bij het wijkteam, omdat je niet rechtstreeks naar het wijkteam kunt. Via KOO kun je in beeld komen bij het wijkteam.

Het wijkteam werkt niet outreachend, maar als ze horen van problematiek wordt er wel iemand ingezet. Tevens is er het Eropaf team van Farent.

Burgers moeten wel gemotiveerd zijn om hulp te vragen.

Mevrouw Thijssen geeft aan dat samenwerking altijd een middel is, dat het moet leiden tot iets. De vraag is wat verbeterde ketensamenwerking gaat opleveren. Is de uitkomst daarvan gericht op de burgers of de hulpverleners. Bij samenwerking moeten zowel de belangen van de professionals als van de burgers zichtbaar worden.

Mevrouw Dimmendaal wil van de Adviesraad weten wat onze vragen en aandachtspunten zijn naar aanleiding van dit rapport. Dit zal ze dan in de raadsinformatiebrief opnemen.

Een klein groepje zal de aandachtspunten hiervoor opstellen: de dames Wijnen, Hamel, Möller, Thijssen, Melis en de heer Leenders.

**5. Kennismaking en informatie over stand van zaken m.b.t. de wachtlijsten:
mevrouw Craste, beleidsmedewerker en de heer Mersch, wijkteammanager**

Basis op orde: wat willen we daarmee bereiken?

De zorg vereenvoudigen en de basis op orde brengen. De transitie is goed opgepakt, tegelijkertijd zijn er zorgen omtrent de wachtlijsten, inkoop 2020, de werkdruk, invulling personeel.

Tot 1 mei 2019 om de basis op orde te brengen, te bouwen aan een duurzame organisatie die er voor kan zorgen dat burgers sneller en beter geholpen kunnen worden en dat medewerkers gefaciliteerd worden in hun werk. Geloven in het eigenaarschap van mensen en samenwerken met ketenpartners waarbij niemand nooit meer van niemand is: afspraken over de regievoering.

Op 1 mei 2019 is het niet afgerond, maar er is dan al wel veel gerealiseerd.

Nieuwe medewerkers zullen goed gefaciliteerd worden met een inwerkprogramma en opleidingen.

Wat betreft de wachtlijsten is een flinke slag geslagen.

In oktober 2018 was de wachtlijst jeugd 4 maanden, nu is de wachtlijst 2-3 weken.

Het streven is om urgente zaken voorrang te geven.

Wachtlijst WMO is nu 8 weken. Er worden nieuwe medewerkers ingezet om deze wachtlijsten te verkorten.

De wachtlijsten zijn opgelopen door een flink verloop in het personeel waardoor er een grote werkvoorraad is ontstaan.

Mevrouw Hamel geeft aan dat het jammer is dat (keukentafel)gesprekken voor een voorziening door de gemeente nogmaals overgedaan worden door een WMO-consulent. Dit werkt vertragend, is verwarrend voor de cliënt en zegt iets over het vertrouwen in de professionals.

Steekproefgewijze controle achteraf zou hier een oplossing kunnen zijn.

6. Rondvraag

7. Sluiting