

Notulen overlegvergadering d.d. 20 februari 2019

Aanwezig: De heren Gommers, van den Hombergh, Hopman, Leenders (voorzitter)
De dames Melis, Moller, Nijsken, Thijssen, Wijnen en Bakker (verslag)
Afwezig met kennisgeving: mevrouw Hamel

1. Opening en vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Kennismaken met mevrouw Bakker, notuliste Adviesraad

3. Verslag overlegvergadering d.d. 16 januari 2019

Punt 4: De heer Schönberger ziet er niet de meerwaarde van in om met de voltallige Adviesraad te spreken over de nieuwe website.

Punt 7: Als adviesraad trachten zoveel mogelijk mee te praten. De heer Hopman heeft het definitieve exemplaar van het werkplan Adviesraad en Jeugdhulp 2019.

Notulen worden vastgesteld.

De verslagen van 2018 en 2019 zullen met terugwerkende kracht op de nieuwe website geplaatst worden.

Het verslag van de Adviesraad WMO en Jeugdhulp zal in lijn met de wijze waarop de gemeente verslag doet, het vermelden van alleen de achternamen van de leden, opgesteld worden zodat de versie voor de website niet meer apart opgesteld hoeft te worden.

Activiteitenlijst

- 16: Er is 20 februari een Right to challenge avond van het LSA, netwerk actieve bewonersgroepen, in de Kruiskamp. De dames Wijnen en Nijskens zullen dit volgen.
- 58: Loods: het is zwaar weer, budgetten zijn niet meeverhuurd.
- 59: Kleine burgerinitiatieven krijgen na 2019 meer mogelijkheden. Inmiddels in de commissievergadering geweest, volgende week in de gemeenteraadsvergadering. Er moet meer flexibiliteit komen. Vertrouwen vooraf en verantwoording achteraf op output moet niet alleen financieel gedreven zijn. Het gaat er om waar heb jij als organisatie het verschil gemaakt. Kleine organisaties gaan een stem krijgen.
Volgende vergadering op de agenda.
- 61: Vertrouwenspersoon WMO: vergadering april toelichting op de bevindingen over 2018.
- 65: De heer Gommers hieraan toevoegen.
- 68: Gespecialiseerde zorg blijft regionaal
- 74: Etentje 22 maart 2019 bij Copernikkel, achteraf moeten we samen afwassen.
- 76: Op 1 maart heeft mevrouw Thijssen een afspraak met mevrouw Van Oers, beleidsmedewerkster gemeente. Waar staat de dementievriendelijk gemeente en in hoeverre zijn de doelgroep en mantelzorgers betrokken.
- 77: Er is een bijeenkomst over de sociale tweedeling Noord-Brabant geweest, daarna niets meer van gehoord.
- 78: Mevrouw Dimmendaal komt toelichting geven op de evaluatie Werkwijze Wijkteams.
- 79: Verwijderen van de lijst: De heer Van den Hombergh is hier geweest en heeft weinig nieuws gehoord. Problematieken zijn op de meeste plaatsen hetzelfde.

4. Lopende activiteiten

- Ingekomen post: geen.
- Stand van zaken website (Nico en Ingrid)
De deels gewijzigde website staat al online. Materiaal voor de site wordt verzameld, nog niet alle testimonials zijn binnen.
Idee: flyers laten drukken voor meer naamsbekendheid?

- Verordening gemeente: er zijn bij de diverse politieke vergaderingen een aantal vragen gerezen met betrekking tot de onafhankelijkheid van de Adviesraad, de openbaarheid van vergaderingen en over de wijze waarop de leden gekozen worden.. Belangrijk is hierbij dat de Adviesraad onafhankelijk moet zijn, dat er geen belangenverstrengeling mag zijn. Wethouder Van Olden heeft geantwoord op de vragen, 27 februari komt dit ter sprake in de gemeenteraadsvergadering. De heer Leenders heeft aangegeven dat om goed te kunnen functioneren als raadslid het noodzakelijk is een binding te hebben met het werkveld wat je vertegenwoordigt. Van belang is om hier integer mee om te gaan.
- In april, mei en juni starten de vergaderingen van de Adviesraad WMO en Jeugdhulp om 13.30 uur in plaats van 14.00 uur
- Werkbezoek ambtenaren inkoop gemeente Den Bosch aan collega's Venlo 5 februari. Er moet meer flexibiliteit komen. Zij zijn nog niet zo ver dat de Adviesraad hierin meegenomen wordt in samenspraak met uitvoerende instellingen en burgers.
- Nieuwsbrief Seniorenraad betreffende woononderzoek (is toegestuurd)
- Woononderzoek: is heel breed uitgezet, heel up to date: er werd ook gesproken over tiny houses.
- Nieuwsbrief steunpunt Mantelzorg (is toegestuurd)
- Nieuwsbrief Koo (is toegestuurd)
- Opening KOO: de heren Leenders en Hopman en mevrouw Bakker waren hierbij aanwezig. De Adviesraad blijft KOO volgen.
- Wijkplein: er is een ontvangstruimte waar men zich kan melden voor informatie.
- Bezoek symposium Jeugdzorg Oss (Ger) (is toegestuurd).
- Etentje 22 maart (zie punt 6 dit verslag).
- Mail van Seniorenraad m.b.t. vertrek de heer Van Hombergh uit Seniorenraad en evt. vervanging in de Adviesraad. De seniorenraad wil iemand aanwijzen voor de adviesraad. De heer Leenders heeft aangegeven dat de Adviesraad zelf mensen selecteert op basis van kennis en ervaring. De Adviesraad kent geen vertegenwoordiging vanuit organisaties of groeperingen.
- Kwartaalbericht Sociaal Domein (is toegestuurd). De nieuwsbrief geeft vooral een "wat gaat het toch goed" gevoel, terwijl het op heel veel gebieden niet goed gaat. Vanuit de nieuwsbrief bekijken of er punten zijn die van belang zijn voor de Adviesraad.
- Verslag bijeenkomst Commissie Sociaal 13 febr. (de heer Leenders).
- Stand van zaken oprichting Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch (de heren Leenders, Hopman en mevrouw Nijskens). De Adviesraad WMO en Jeugdhulp wordt een stichting. De heer Leenders wordt voorzitter, mevrouw Nijskens wordt penningmeester en de heer Hopman wordt secretaris. Na de vaststelling in de gemeenteraad van 27 maart wordt er een afspraak gemaakt om het te beklinden bij de notaris.
- Overige activiteiten
 - Mevrouw Nijskens: Overgang jeugdzorg naar WMO, een grote groep die buiten de boot valt. In het Noord Hollands Dagblad stond een artikel over het aantal thuiszittende kinderen dat groeit.
 - Netwerken Zorgzaam Den Bosch: zorgzame wijk initiëren, samen met bewoners. Er komt alleen in de wijk weinig van terecht, de wijkbewoners zijn er nauwelijks in vertegenwoordigd.
 - Jong Actief loopt tegen financiële beperkingen aan. Grote inloop van jongeren waar geen plek voor is, zij bieden dagbesteding en begeleiding. Zij kijken naar de acute situatie en proberen de nood te ledigen. Idem als Loods, de sociale activeringsgelden ontvangen ze wel, maar de problematiek is groter geworden, het is hulpverlening wat ze doen.
 - Hambaken: de heer Noudri is bezig met opbouwwerk, totaal anders, vanuit kracht en vanuit kwaliteiten van de jongeren.
 - Op 17 april is de Adviesraad uitgenodigd bij Jong Actief, presentatie biografie van Piet Willems, een legendarische opbouwwerker 's-Hertogenbosch. Officiële uitnodiging volgt nog.

5. Cliëntenevaluatie onderzoek WMO.

Mevrouw Hazebroek, regionaal beleidsmedewerkster WMO gemeente 's-Hertogenbosch komt toelichting geven op het evaluatierapport WMO

Het cliëntervaringsonderzoek is een wettelijke verplichting: 10 vaste vragen zodat onderlinge vergelijking tussen gemeenten mogelijk is.

In 2018 heeft de gemeente in plaats van de 10 vaste vragen waar cijfers uitkomen een kwalitatief onderzoek gedaan: per gemeente met 9 deelnemers een groepsgesprek en met 8 deelnemers een telefonisch interview.

De Adviesraad is benieuwd naar welke verhalen achter de cijfers de gemeente nieuwsgierig is en wat er met de resultaten van het onderzoek gedaan gaat worden.

Belangrijkste resultaten uit het onderzoek de onbekendheid van burgers met cliëntondersteuner en vertrouwenspersoon en de wachtlijsten.

De gemeente is bezig om extra capaciteit in te zetten om de wachttijd te verlagen.

Cliëntondersteuners van MEE zijn professionals, van de ouderenbonden zijn het vrijwilligers.

Vaak nemen burgers iemand uit hun eigen omgeving mee om hun te ondersteunen.

Via KOO zouden burgers ook de weg moeten kunnen vinden naar een cliëntondersteuner.

Vraag van mevrouw Wijnen waar vluchtelingen terecht kunnen, na 18 maanden zijn ze namelijk niet meer welkom bij Vluchtelingenwerk voor ondersteuning.

Commentaar van de Adviesraad op het onderzoek is dat gezien de grootte van de gemeente de onderzoeksgroep wel heel erg klein is.

De burgers voor het onderzoek zijn door de consultants aangedragen.

De respons op het reguliere kwantitatieve onderzoek was altijd heel laag.

De opdracht was dit onderzoek uit te voeren en aan te bieden aan de raad, van daaruit wordt besloten welke acties uitgezet gaan worden.

Als Adviesraad WMO en Jeugdhulp zien wij graag dat de gemeente de verantwoordelijkheid neemt: wat kunnen we nog meer doen als gemeente om voldoende aan te sluiten bij de behoefte van burgers?

Dit onderzoek is in meerdere gemeenten uitgevoerd: hoe zijn daar de bevindingen en kunnen we van elkaar leren?

Ons beroep op de gemeente is een plan te maken waarin de acties naar aanleiding van dit rapport tot uiting komen. Als adviesraad bieden we aan om hierin mee te denken.

Mevrouw Hazebroek gaat dit met haar collega bespreken en koppelt de uitkomst terug naar de raad.

In april is er een afspraak met wethouder Van Olden van de gemeente 's-Hertogenbosch, waar we dit ook zullen aankaarten.

Dit onderzoek komt jaarlijks terug, voor 1 juli. Of er dit jaar een kwantitatief of kwalitatief onderzoek gedaan zal worden is nog niet bekend.

Mevrouw Möller merkt op dat zorgmijders met dit onderzoek niet bereikt worden, toch is dit een groep die van de WMO gebruik maakt. Dit gaan we als aandachtspunt meenemen.

De Adviesraad wil graag in een eerder stadium op de hoogte zijn van het onderzoek.

6. Planning studiedag maart: vrijdagmiddag 22 maart 13.00 uur.

Thema: Burgerparticipatie in de praktijk.

Het idee is om initiatieven in de wijk te bezoeken om zo meer de verbinding te leggen, ons gezicht te laten zien en te horen wat er zoal leeft.

's-Avonds kunnen we dan bij Copernikkel eten.

Mevrouw Wijnen en de heer Leenders organiseren deze middag.

Mevrouw Wijnen zal zorgen voor parkeerkaarten om te parkeren bij Copernikkel.

7. Rondvraag

8. Sluiting