

**Samenvattend verslag vergadering Adviesraad WMO en Jeugdhulp**

**d.d. 19 december 2018**

---

Aanwezig: de dames Wijnen, Thijssen, Nijskens [verslag] en de heren Leenders [voorzitter], Hopman, Gommers en].

Afwezig m.k.: de heer van den Homberg en de dames Melis, Moller en Hamel.

---

**1. Opening + vaststelling agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Er dient te worden voorzien in de vacature van een secretariael ondersteuner. Gewenst functieprofiel zal worden opgesteld. Profiel wordt ter vergadering opgesteld.

**2. Bespreken notulen en actielijst d.d. 21 november '18**

Verslag vergadering Adviesraad d.d. 21 nov. '18: wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

Verslag Website vergadering Adviesraad d.d. 21 nov. '18: wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld.

**Actielijst d.d. 21 november 2018:**

- N.a.v. actiepunt 59 [maatschappelijke initiatieven]: het voornemen is om bij dit onderwerp op termijn uitgebreider bij stil te staan en mogelijk een ongevraagd advies te schrijven. Dit actiepunt wordt samengevoegd met 16.
- Actiepunt 65 [armoede]: de lijn is helder en er zijn voorstellen in ontwikkeling. Wordt vervolgd.
- Actiepunt 68 [ontwikkelingen Meijerij] –de adviesraad volgt dit nu ook a.d.h.v. de ontwikkelingen t.a.v. het inkoopkader 2020-2024.
- Actiepunt 70 – zie verderop in het verslag [agendapunt 3].

De actiepunten: 42, 44, 71 en 75 komen te vervallen; zij zijn afgehandeld.

**3. Mededelingen en lopende zaken**

- Stand van zaken Verordening Adviesraad WMO en Jeugdhulp - het concept is klaar en ligt nu ter beoordeling bij de diverse gemeentelijke gremia, waarna besluitvorming volgt.
- Vergaderruimte overlegvergaderingen 2019 – de voorlopige keuze voor 2019 valt op de vergaderlocatie bij Nex2Next.
- Werkgroep integraal model inkoop → De heren van den Homberg en Leenders, alsmede mevrouw Nijskens hebben nu een drietal sessies met ambtenaren gehad. De overleggen lopen voorspoedig en constructief. Tijdens een van de volgende vergadering zal e.e.a. worden geagendeerd. Deze ambtenaren zouden hun beleid graag toetsen met betrokkenen aan een overlegtafel. De Adviesraad is gevraagd representatieve vertegenwoordigers uit de

praktijk, buurten, instellingen voor te dragen om deel te nemen aan de tafelgesprekken. Suggesties zijn de voorzitters van Jong Actief [reeds benaderd en akkoord], Alzheimer 's-Hertogenbosch. Andere suggesties/aanvullingen zijn erg welkom.

- Bezoek jongerencentra Bosa → de heer Leenders: er zijn veel initiatieven die jongeren ondersteunen in het vinden van een plek in onze samenleving. Ter informatie ontvangen de leden een tijdschrift.
- Dag van de Dialoog 's-Hertogenbosch → Mevrouw Wijnen: Ook dit jaar was de Dag succesvol. Mevrouw Wijnen organiseert het in 2019 voor de laatste keer, daarna mag iemand anders het stokje overnemen. In 2019 zullen de leden van de adviesraad deelnemen, m.n. om informatie op te kunnen halen.
- Gesprek met ambtenaren n.a.v. opmerkingen bij adviezen Verordening WMO en Verordening Jeugdhulp: De wijzigingen in de verordeningen WMO en Jeugdhulp 2019 berusten op wetgeving en jurisprudentie. De Adviesraad is akkoord gegaan met de aangegeven wijzigingen. Naast dit akkoord heeft de Adviesraad een aantal punten genoemd die betrekking hebben op de participatie van cliënten, burgers en anderen, die afhankelijk zijn van het beleid en de wijze van inkoop door de gemeente. In een gesprek met een vertegenwoordiging van ambtenaren heeft de voorzitter een gesprek gevoerd over de participatie van cliënten, burgers bij de activiteiten van de gemeente. Een belangrijke constatering was het gegeven, dat de ambtenaren te veel op afstand staan van de mensen op wie het beleid en de regels uiteindelijk betrekking hebben. Afgesproken is de Adviesraad meer in een vroeg stadium te betrekken bij de Beleidsvorming. Voor de Adviesraad betekent dit dat zij zich sterker zal moeten gaan verbinden met 'de achterban'. In de vergadering van januari komt dit punt terug op de agenda.

#### *Overige mededelingen:*

- Mevrouw Nijskens heeft het overleg van de Bossche Bewoners Raden bijgewoond. Belangrijkste issue was de wijziging in accenten van toekenning Wijk-en Dorpsbudgetten. Deze moeten meer komen te liggen op groen en fysiek. Grotere, stedelijk werkende vrijwilligersorganisaties, zoals bijv. SJV kunnen voortaan stedelijk aanvragen i.p.v. bij alle wijkraden te moeten 'leuren'. [Noot notulist: Ander vergaderpunt was '#samen: burgerparticipatie en Bewonersraden'; gesprekken door wethouder Geers hieromtrent zijn gaande; de bevindingen worden z.s.m. teruggekoppeld]
- Er zijn in Zuid-Oost en West 2 pilots 'dementie vriendelijke gemeente' van start. Mevrouw Thijssen heeft daarover contact gezocht met mevrouw van Oers
- Door en Voor – De heer Gommers meldt dat er nieuwe ervaringsdeskundigen aan de slag zijn; zij hebben, i.t.t professionals, net wat meer tijd voor cliënten. Door en Voor heeft een nieuwe doorstart gemaakt. De nieuwe bezetting geeft veel nieuwe energie.
- Nex2Next – De heer Hopman stuurde de adviesraadsleden op 22-11 jl. een mail met als onderwerp 'hersteldromen'. De daarin genoemde data graag verwijderen. Zodra de nieuwe data bekend zijn informeert de heer Hopman ons.

- Mevrouw Wijnen is onlangs betrokken bij advisering over sociale tweedeling in Brabant; het betreft een provinciaal overleg; binnenkort [vermoedelijk begin februari] volgt een presentatie van de bevindingen m.b.t. dit issue. Mevrouw Wijnen stuurt de raadsleden de datum en uitnodiging.

#### **4. Opzet nieuwe website. Brainstormen over de vragen:**

De adviesraad staan stil bij de vraag: 'Wat wil je bereiken met de website in relatie tot de achterban?'. Hieruit komt het volgende naar voren:

- Een website biedt de adviesraad een goede kans te profileren als Adviesraad; het kan ook een mogelijkheid zijn de achterban te raadplegen. Het gebruik van sociale media zullen we bezien.
- Er is een fijn en prettig gesprek geweest met een website- bouwer, die goede ideeën heeft, die hij graag wil laten zien. Een volgende vergadering zal hij deze ideeën presenteren op basis van de huidige content. Het is van belang dat de website gebruiksvriendelijk is en een leek de content kan vullen.
- Mevrouw Nijskens en de heren Leenders en houden onderling contact over de nieuwe website.

#### **5. Bespreken en vaststellen werkplan Adviesraad 2019**

In het algemeen wordt het plan wat te aspecifiek gevonden, met onvoldoende vaste punten. Voorstel is ons te richten op armoede, eenzaamheid en de effecten daarvan op burgers. Anderzijds geven de genoemde twee punten in het jaarplan beleidsvrijheid, ruimte om in te haken op de actualiteit c.q. de aanvragen van de gemeente. E.e.a. wordt in ons overleg van januari wederom geagendeerd. Vooraf kunnen suggesties schriftelijk worden aangeleverd bij de voorzitter.

#### **6. Bespreken en vaststellen begroting Adviesraad 2019**

Mede op basis van eerdere ervaringen en de te verwachten Verordening wordt de adviesraad een rechtspersoon, met een eigen bankrekening en waardoor wij als raad zelf over [een deel van] de financiën kunnen beschikken. Voorzitter licht een aantal bedragen in de begroting toe. Het begrootte bedrag t.b.v. het secretariaat is beraamd op de declaraties van de huidige secretaresse.

#### **7. Organisatie etentje februari 2019**

Voorzitter stuurt een datumprikker o.i.d. rond.

#### **8. Informatie evaluatie werkwijze Wijkteams.** [met mevrouw Dimmendaal, strategisch adviseur gemeente 's-Hertogenbosch]

Met de installatie van het nieuwe college zijn er zaken veranderd, o.a. de visie op de wijze van evalueren en het vasthouden aan doelen.

Afgelopen jaren zijn er een aantal tussenevaluaties geweest, welke zijn gepubliceerd in Raadsinformatiebrieven.

Den Bosch kent een regiemodel in de werkwijze van de Sociale Wijkteams [SWT's].

Momenteel vindt er een grote evaluatie met partners plaats. Onderzoek en evaluatie wordt gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau, het Verweij - Jonker - Instituut. Zij onderzochten 18 casussen. De presentatie van de resultaten is 24 januari, tijdens een zogenaamde reflectietafel. Er is geëvalueerd vanuit de bewoners [is er gedaan wat er nodig is en was de samenwerking goed?]. Het behelst geen tevredenheidsonderzoek onder bewoners en de SWT's.

Er gaan nu, anno 2019 geen ingrijpende veranderingen plaats vinden en de gemeente behoudt de regierol. Dit vanuit het gegeven dat de basis eerst op orde dient te zijn; dat is momenteel niet het geval, o.a. vanwege het te grote personeelsverloop. Dit laatste is een besluit van betrokken wethouder. Er zal dus geen aanbesteding zijn, noch zal er sprake zijn van het onderbrengen van genoemde regierol bij een andere organisatie. Daar kan pas sprake van zijn als de uitvoering op orde is.

Momenteel is de grootste zorg de wachttijden; daartoe is een stedelijk SWT- flexteam ingesteld, die de wachtlijsten moet beheersen en tegengaan. Ander speerpunt is de ambitie van het vereenvoudigen van de regels. De adviesraad ontvangt de Collegebrief hieromtrent medio mei.

Op 20 maart komt mevrouw Dimmendaal ons, tijdens onze reguliere vergadering, bijpraten.

Voorzitter benadrukt dat vooroverleg met de Adviesraad van cruciaal belang is, omdat advisering achteraf is veelal gecompliceerder is.

Tot slot willen we als Raad graag aansluiten bij de eerdergenoemde reflectietafel, waarbij we alleen op komen halen. We mogen met max. 2 personen komen, uitsluitend als toehoorder. Onze opmerkingen bij en/of conclusies van e.e.a. communiceren we zo nodig voor- en/of achteraf.

Het is niet zeker of wij als Raad het onderzoek van Movisie kennen; Mevrouw Dimmendaal zal dat ons, samen met andere stukken, toesturen.

## **9. Rondvraag**

De vergaderdata zijn akkoord, ook de 'afwijkingen' [vrijdag 25 oktober en de 2e woensdag in de maand, t.w.11 december]

## **10. Sluiting - voorzitter sluit de vergadering om 16.55 uur**