

Verslag vergadering Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 's-Hertogenbosch d.d. 20 december 2017

Aanwezig: De heren Leenders (voorzitter), Gommers, Hopman, V.d. Hombergh en de dames Wijnen, Thijssen en Van 't Westeinde (notulen)

Gast: mevrouw R. de Die (vertrouwenspersoon Meierij)

Afwezig met bericht: mevrouw Nijskens, mevrouw Melis

1.	Opening, mededelingen en vaststellen agenda	
1.1	Voorzitter opent de vergadering, heet ieder welkom en meldt de berichten van verhindering. Om 14.30 uur komt mevrouw De Die.	
2.	Verslag d.d. 15 november 2017	
2.1	<i>Tekstueel en naar aanleiding van:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Ad PPJ/Powerup073; binnenkort zijn zij te gast bij de wijkraad in West. De heren Kieft en Leenders zijn daarvoor uitgenodigd. - Ad 5.4 Boschwijzer: op 20-12 is er een klankbordgroep vergadering in BBS Boschveld (vanaf 19 uur). Waarschijnlijk wordt dan ook de nieuwe naam bekend gemaakt. <i>Het verslag wordt vastgesteld</i>	
3.	Mededelingen Er zijn geen ter zake doende mededelingen.	
4.	Lopende zaken en bijpraten ieders/gezamenlijke activiteiten	
4.1	Project Boschwijzer: op 20-12 is de klankbordgroep vergadering. Daarna zal meer bekend zijn over de stand van zaken en de nieuwe naam. Terugkoppeling volgt in januari.	FL, HK
4.2	Kwetsbare jongeren: heer V.d. Hombergh en voorzitter gaan hierover in gesprek met de dames Endendijk en De Jong.	
4.3	Symposium adviesraad Oss: heer V.d. Hombergh en voorzitter zijn daar geweest. Het was goed te zien hoe zij zich profileren.	
4.4	Terugblik armoede estafette: goede bijeenkomst; besloten wordt een ongevraagd advies m.b.t. armoede uit te brengen. Mevrouw Wijnen komt met een eerste voorzet.	WW
4.5	Terugblik gemeenteraad 23-11: na een spannende stemming mocht wethouder Kagie aanblijven als wethouder. Dit n.a.v. het feit dat zijn partij Bosch Belang uit het College is gestapt.	
4.6	Terugblik VN werkgroep 06-12: dit betreft een project om kritisch te kijken naar participatie van gehandicapten. De werkgroep VN blijft voorlopig de ontwikkelingen aansturen en volgen.	
5.	Gesprek mevrouw De Die	
5.1	Mevrouw De Die stelt zich kort voor. Sinds 01-01-2015 is zij werkzaam als vertrouwenspersoon WMO voor de hele Meierij. Mensen kunnen rechtstreeks met haar (telefonisch of per mail) contact leggen. De vragen die zij krijgt lopen erg uiteen. Met de gemeenten waarvoor zij actief is heeft zij structureel overleg n.a.v. de rapportages en het Jaarverslag. Binnen de Gemeente 's-Hertogenbosch is dit lastiger door de grote wisseling van personeel. Door bemiddeling van onze Adviesraad is de rol van vertrouwenspersoon met naam en bereikbaarheidsgegevens opgenomen op de site van de gemeente en staat haar naam	

	nu standaard in stukken die vanuit gemeente verstuurd worden m.b.t. Wmo zaken.	
5.2	<p>Voorzitter informeert of mevr. De Die opnieuw aandachtspunten heeft die wij als Adviesraad kunnen oppakken richting gemeente.</p> <p>Mevrouw De Die: nog meer bekendheid vanuit de gemeente voor de rol van vertrouwenspersoon is van groot belang. Juist de mensen die haar hard nodig hebben vinden haar (nog) onvoldoende. Denk daarbij aan laaggeletterden. Ook benadrukt zij het belang van duidelijke en begrijpelijke taal vanuit gemeente naar burgers. Brieven zijn niet voor iedereen duidelijk. Ook mag er meer aandacht uit naar een juiste bejegening, attitude in woord en geschrift, is ontzettend belangrijk. Gemeente kan daarin nog zeker een verbeterslag maken.</p> <p>Voorstel om gezamenlijk vanuit de Adviesraad met de vertrouwenspersoon te werken aan meer bekendheid o.a. door het plaatsen van een artikel in wijkkranten.</p> <p>Besluit: de Adviesraad nodigt mevrouw De Die elk jaar uit om een half uur bij te praten en te kijken naar een vorm van samenwerking om het inhoudelijk meer inhoud en kracht te geven met dien verstande dat wanneer er tussentijds zaken zijn die om aandacht vragen er eerder contact gezocht wordt.</p>	FL, HK
6.	Terugblik studiedag en terugblik vergadering	
6.1	<p>Er wordt positief teruggekeken op de studiemiddag op 29-11. Punten die aan de orde geweest zijn: van belang om de stem van de achterban meer te laten horen en goed met hen in dialoog te blijven. Wat betreft de gemeente kwam vooral het belang naar voren om eerder betrokken te worden bij het proces. Daarnaast moeten we als adviesraad prioriteren: we kunnen niet alles.</p> <p>Als Adviesraad willen we verder ook meer naar buiten gaan treden; denk hierbij aan folders, een levendige website. De actiepunten die uit de studiemiddag naar voren zijn gekomen worden door de Adviesraad verder uitgewerkt en opgepakt. Voorzitter maakt samen met de heer V.d. Hombergh een eerste opzet.</p>	FL, GvdH
7.	De heer Hopman informeert de leden over de thema's Nex-2-Next	
7.1	Besluit: dit agenderen in januari in de hoop dat er dan ook meer duidelijkheid is over de ontwikkelingen bij De Stijl. Stukken ter voorbereiding worden toegestuurd.	FL NH
8.	Rondvraag	
8.1	<p><u>Mevrouw Thijssen</u> is naar de inspiratiebijeenkomst over dementievriendelijke gemeenten geweest. Zij gaat deelnemen project 'dementievriendelijke gemeente 's-Hertogenbosch'.</p> <p>Verder wordt er geen gebruik gemaakt van de rondvraag.</p>	
8.2	Voorzitter sluit de vergadering om 16.30 uur.	