

Verslag vergadering Adviesraad Wmo en Jeugdhulp 's-Hertogenbosch d.d. 21 oktober 2015

Aanwezig: De dames Van der Lee (voorzitter), Schreurs, Nijskens, Weinberg en Van 't Westeinde (notulen), de heren Gommers, Jansen, Leenders, Van den Hombergh, Kieft, Hopman

Gasten: Gemeente 's-Hertogenbosch: de dames Saris en Sluyter

1.	Opening en vaststellen agenda	
1.1	<p>Voorzitter opent de vergadering en heet ieder welkom.</p> <p>Toevoegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vraag inzake verspreiding info GGZ - 18/11 advies privacybeleid 	
2.	Welkom mevrouw Saris en mevrouw Sluyter	
2.1	<p>Er volgt een korte voorstelronde: mevrouw Sluijter, wmo consulent en nu (tijdelijk) teamleider triageteam. Het triageteam is onderdeel van het gemeentelijk contactcentrum (GCC). Het triageteam haalt alle meldingen op van de wijkteams en de bjk teams. Het team is recent gestart en moet nog verder vorm krijgen. Hiervoor is zij werkzaam geweest als consulent in Noord en hield wekelijks een ochtend spreekuur. Haar ervaring is dat mensen uit de wijk het spreekuur goed weten te vinden.</p> <p>Mevrouw Saris, sinds 1,5 jaar teamleider wmo en jeugd. Zij schetst kort haar werkzaamheden. Het GCC krijgt gemiddeld 1000 meldingen/telefoontjes per dag. Hierin zitten alle vragen: ook over paspoorten, rijbewijzen en algemene informatie. Vanuit het GCC worden vragen over het sociaal domein (wijkteams, PGB etc); ongeveer 1200 per maand- doorgeleid, of rechtstreeks naar de BJK's en wijkteams of naar het triage team. Deze leiden niet allemaal tot een ondersteuningsvraag.</p> <p>GCC medewerkers zijn getraind om snel de vraag te kunnen plaatsen zonder vaste vragenlijst. Voor 2015 duurde een gesprek gemiddeld 3 minuten; nu is dat gemiddeld 6 minuten. Er is meer tijd nodig om goed te kunnen plaatsen waar de vraag hoort. Sinds begin dit jaar gaan alle jeugdfragen naar het BJK.</p> <p>Wijkteammedewerkers blijven het 'dossier' volgen totdat iemand het weer zelf kan of elders geplaatst is. Ook is er terugkoppeling vanuit bijvoorbeeld organisaties als Juvans. Consulenten in de wijk hebben ook nauw contact met het wijkteam. Uitgangspunt is dat wat je kunt oplossen in de wijk, in de wijk opgepakt wordt door de basisprofessional. Gaat dat niet, dan wordt doorverwezen naar het wijkteam. Overdracht wordt goed voorbereid met de nadruk op een warme overdracht naar bijvoorbeeld het SWT/BJG.</p> <p>Het triageteam in ingericht met professionals vanuit bijvoorbeeld de jeugdzorg; mensen met een zorginhoudelijke achtergrond. Van medewerkers van het GCC kan deze inhoudelijke kennis niet verwacht worden.</p> <p>De heer Kieft informeert of het triageteam in het wijkteam geïntegreerd gaat worden. Dit gebeurt mogelijk in de toekomst; er wordt stedelijk gestart met contactpersonen in de wijk.</p> <p>Op de vraag of er ook klachten binnenkomen wordt aangegeven dat dit gemiddeld 1x</p>	

	<p>per maand voorkomt. Vooral op het gebied van (administratieve problemen) bij PGB en de hoogte ervan.</p> <p>Dhr Leenders informeert of burgers de wijkpleinen weten te vinden en dat ook als ingang voor een zorgvraag zien. Mw Saris: gemiddeld 3 op de 10 bewoners weten het te vinden. Afdeling communicatie werkt aan de voorlichting o.a. in de bibliotheken. Voorzitter sluit af met de woorden: “verbeter en verander niet”. Zij dankt beide dames voor hun komst en toelichting. De dames verlaten de vergadering.</p> <p>Korte terugblik op het gesprek. Heldere uiteenzetting. Wel als aandachtspunt meenemen voor een volgend overleg met de wethouder: bezuinigingen op gemeentelijke informatie in de Bossche Omroep. Niet alle inwoners zijn actief met internet en missen daardoor wellicht belangrijke informatie.</p>	GvdL
3.	Notulen 23 september 2015	
3.1	<p><i>Tekstueel en naar aanleiding van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij dhr Hopman aanpassen: bestuurslid vakvereniging voor ervaringswerkers en Ismes toevoegen - Bij dhr Kieft aanpassen: Wijkraad west (Schutskamp-Kruiskamp) - Blad 2: 2.3 toevoegen onderwerp van gesprek: psychiatrie - Ad 21 dagbesteding: bijeenkomst is geweest met vertegenwoordigers van de zorginstellingen; vraag op gebied van dagbesteding wat hun gezamenlijke dagaanbod is. Dhr Bremmers is trekker samen met dhr de Rooij. Dhr Leenders legt contact om na te gaan wat zijn inzet kan zijn. - Blad 3: 5.1 lidmaatschap armoedenetwerk toevoegen - Mastercircle: dhr Ter Steege gaf aan dat gekozen is voor samenwerking met de grote instellingen. Kleinere aanbieders moesten zich verenigen om kans te maken partij te worden. Dat is gebeurd doordat een groep zzp-ers zich verenigd heeft in een coöperatie. In de mastercircle is dat blijkbaar onbespreekbaar gebleken. <p><i>Verder zijn er geen op- of aanmerkingen. De notulen worden vastgesteld.</i></p>	FL
3.2	<p><i>De afsprakenlijst wordt conform de afspraken in de vergadering aangepast en bij het verslag toegevoegd.</i></p> <p>Aanvullende opmerking bij 06 (hostels) ontwikkelingen blijven volgen zeker nu door wethouder is uitgesproken dat het ‘doorstroom huizen’ moeten worden. Praktijk leert dat het voor een aantal mensen een eindstation blijft ; ze blijven die beschermende woonomgeving nodig hebben.</p>	
4.	Inkomende post/mails /mededelingen	
4.1	<ul style="list-style-type: none"> - Mw Weinberg en dhr Leenders hebben met 30 gesproken; bevindingen van het gesprek worden uitgewerkt alsmede van het gesprek met de teamleiders BJJ’s. - Kwartaalrapportage cliëntondersteuning: vraag stellen wat verder met de kwartaalrapportage gedaan wordt; dit als actiepunten opnemen zodat we het blijven volgen. 	FL, NW SW
5.	Wat speelt er allemaal	
5.1	<ul style="list-style-type: none"> - Dhr Hopman ontvangt veel info van de GGZ. Hij informeert wie er belangstelling heeft deze info via hem te ontvangen. Besluit: hij stuurt de info naar alle leden door zodat leden zelf kunnen bepalen of zij het willen houden of verwijderen. - 30/9: Voorzitter is naar een bijeenkomst met Movisie geweest over 	

	<p>burgerparticipatie. Binnenlandse zaken heeft mensen aangesteld om gemeenten te begeleiden in de transformatie. Er wordt een keuzewijzer gemaakt over vormen van burgerparticipatie; op grond hiervan kunnen gemeenten gemakkelijker kiezen, welke vormen van burgerparticipatie zij wensen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een aantal leden van de Adviesraad heeft overleg gehad met mw Heerens over het functioneren van de sociale wijkteams. Besluit: dhr Kieft stuurt stukken van het overleg door. Daarna besluiten of er een extra overleg gepland wordt. - Dames Nijskens en Van der Lee waren bij Kamer van Doen waar de vouchers uitgereikt werden. De Kamer van Doen is zeer goed opgezet en het loopt goed. - Mw Nijskens meldt dat de Wijkraad Oost is gestopt. Heeft ook in het Brabants dagblad gestaan. - 12/10: overleg met werkgroep sociaal domein uit de Commissie MO; mw Schreurs geeft aan dat er veel van ons/aan ons gevraagd werd. Goed dat we daar contacten hebben. Er komt een vervolg met de commissie MO. - 13/10: nota beschermd wonen; overleg met wethouder Kagie over deze nota. Leden die er bij aanwezig waren kijken positief terug op deze vergadering. - 14/10: overleg mantelzorg/bespreken van de interviews: dames Nijskens, Schreurs en Van der Lee: belangrijke puntjes uit de interviews zijn er uit gehaald. Het heeft de aandacht van Gemeente. - 19/10: gezamenlijke bijeenkomst met wmo raden in de Meijerij over nota Beschermd Wonen. Dhr Leenders geeft een korte terugkoppeling. - 20/10: inkoopkaders van onderop. Mw Paes was gevraagd als onafhankelijk buitenstaander mee te kijken en ook het overleg te leiden. Eén van de conclusies is dat de uitkomsten van dit overleg moet leiden tot organisatorische veranderingen binnen het gemeentelijk apparaat. - 09/11: voorzitter overlegt met dhr Van Gemert over het convenant. - Volgende vergadering de privacywetgeving agenderen. - In februari 2016 is het voorstel om een dag te organiseren op het Stadskantoor waar alle betrokken ambtenaren uitgenodigd worden om een uur met ons te praten over de ontwikkelingen. Voorzitter pakt dit op. 	GvdL
6.	Korte terugkoppeling op het gesprek met wethouder Kagie over de psychiatrie	
6.1	Leden van de adviesraad complimenteren dhr Gommers over de wijze waarop hij de casus in bracht en het gesprek over psychiatrie voerde tijdens het overleg met wethouder Kagie en de ambtenaren Roes, Van Mierlo en Van Gemert. Helaas is er door Gemeente nog niet gereageerd op het aanbod nader in te gaan op de ingebrachte PGB casus.	
7.	Website stand van zaken	
7.1	De website is gereed en online. In de decembervergadering wordt inhoudelijk naar de site gekeken en aangevuld waar nodig. Voorzitter en mw Van 't Westeinde bereiden dit voor.	
8.	Rondvraag, mededelingen en sluiting	
8.1	<p><i>Rondvraag en sluiting.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De Adviesraad is aangemeld bij het Armoedenetwerk. - In 'wijk 13 14' wordt binnenkort - na bijna een jaar samengevoegd met de Gemeente 's-Hertogenbosch teruggekeken op de samenvoeging - Er blijkt helaas geen draagvlak binnen de Seniorenraad om te kijken hoe het gaat met de ouderen na alle veranderingen in de zorg. 	

	<ul style="list-style-type: none">- IVT heeft aangeboden 10 medewerkers die huishoudelijke zorg verlenen bijeen te roepen zodat zij door voorzitter van de Adviesraad bevroegd kunnen worden over wat zij in de praktijk tegenkomen- Tijdens de 50+ bijeenkomsten in de wijken zouden medewerkers zich meer mogen mengen tussen het publiek	
--	--	--