

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Hoe te komen tot een vorm van zorg en welzijn die voor ieder toegankelijk en begrijpelijk is?

Denken over visie,
een gesprek met de werkgroep Sociaal van de commissie Sociaal Beleid van de gemeenteraad
's-Hertogenbosch d.d. 09 juli 2021

Voor veel inwoners ontbreekt het aan kennis van en zicht op de wereld van zorg en welzijn, zoals die in 's-Hertogenbosch georganiseerd is. Wanneer men niet afhankelijk is van de nodige ondersteuning en geen behoefte heeft aan één of meer vormen van zorg of welzijn, is het ontbreken van deze kennis ook niet hinderlijk. Echter wanneer men door wat voor reden dan ook ondersteuning nodig heeft bij bijvoorbeeld een vorm van dagbesteding, hulp bij de opvoeding van de kinderen of één of meer andere vormen van hulp, dan krijgt men te maken met een georganiseerd systeem van voorzieningen en mogelijkheden, die een gemiddelde bewoner moeite kost om zijn/haar weg in te vinden.

De organisatie van zorg en welzijn kent meerdere thema's die van belang zijn bij de zorg en de ondersteuning bij dagelijkse vragen. Een inzichtelijke wijze van hoe en waar je je kunt aanmelden; een heldere en duidelijke wegwijzer waar je terecht kunt en wat er geboden wordt; een richtlijn en overzicht van wat er geboden wordt en waar je recht op hebt; waarvoor moet je een bijdrage betalen en wat is gratis, enz.

Aan de regelkant van het organiseren is de afgelopen zes jaar erg veel tijd besteed. Meerdere reorganisaties met betrekking tot verschillende onderwerpen hebben veel tijd en geld gekost. Het systeem is echter niet inzichtelijker geworden, zeker niet voor mensen van buiten het systeem.

Het thema waarover we het gaan hebben is net zo belangrijk als de vele organisatorische onderdelen van het systeem. De Adviesraad doelt hierbij op de waarden en de normen, die betrekking hebben op de wijze waarop de omgang tussen aanbieder en klant vorm en inhoud krijgt; wat de positie van een afhankelijke vrager inhoudt en hoe de attitude van de aanbieder t.o.v. de vrager dient te zijn; wat betekent een begrip als transformatie in een proces waarbij gesteld wordt dat de bewoner meer zelfregie en verantwoordelijkheid mag (moet) tonen. Hoe kijken we tegen een thema aan als "Macht en Tegenmacht" in de wijze waarop de gemeente 's-Hertogenbosch inhoud en vorm geeft (gaat geven) aan deze (nieuwe?) maatschappelijke omgangsvorm.

Het betreft thema's die de visie vormen op de relationele zijde van het inhoud en vorm geven. Het gedachtengoed waaruit het denken en doen van het organiseren, het bieden en het ontvangen van zorg en welzijn inhoud en vorm krijgt. Onderwerpen als wederzijds vertrouwen, menselijke maat, rechtvaardigheid versus rechtmatigheid, vraag gestuurde zorg versus aanbod gestuurde zorg, empathische attitude, betekenis van kleinschaligheid binnen de hulp- en dienstverlening en meerdere van deze wezenlijke omgangsbepalende begrippen, die mede bepalend zijn voor de kwaliteit van hoe de zorg en het welzijn geboden en beleefd worden.

De Adviesraad WMO en Jeugdhulp realiseert zich dat deze thema's niet van vandaag op morgen voor iedereen helder zijn en geïntroduceerd zijn binnen de complexe organisatie van de zorg en welzijn. De Adviesraad vindt het wel essentieel dat er, naast de aandacht voor de vormgeving van het systeem en de inkoop, meer aandacht gegeven gaat worden aan de positie en de beleving van de vragers.

Met vriendelijke groet,

Frans Leenders,
Voorzitter Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch