

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Aan: Marije van de Wouw
Van: Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch
Betreft: Reactie op de notitie 'Harmonisatie Hulp bij Huishouden en Huishoudelijke Hulp Toeslag'

's-Hertogenbosch, 30 maart 2020

De Adviesraad heeft een aantal bezwaren bij de tekst van de notitie Harmonisatie van de regeling Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT) en Huishoudelijke Hulp vanuit de WMO. Met betrekking tot de opgestelde notitie als onderbouwing van de harmonisatie heeft de Adviesraad een aantal vragen en opmerkingen:

Vooraf:

Waardering voor mantelzorgers

De zorg en ondersteuning voor en aan mensen, die in een kwetsbare en afhankelijke positie zijn beland, worden veelal door familieleden, kennissen of andere naasten geboden. Een grote groep van deze ondersteunende mensen vallen onder het begrip mantelzorgers.

De overheid voert een beleid dat gericht is op een grotere mate van ondersteuning aan elkaar door burgers, zoals familieleden, bekenden, burens enz.

Het beleid van 'elkaar ondersteunen' moet leiden tot een maatschappij, waarbij het helpen van elkaar een wezenlijke eigenschap is bij de omgang met en de zorg voor elkaar. Deze attitude wordt de transformatie van de zorg genoemd.

Deze onderlinge ondersteuning wordt in grote mate inhoud en vorm gegeven door mantelzorgers. Zij bieden ondersteuning vanuit een grote mate van betrokkenheid. Op empathische wijze weten zij, belangeloos het vertrouwen te winnen van hun afhankelijke naasten. Betrokkenheid, empathie en vertrouwen vormen het fundament van een goede getransformeerde zorgwereld.

In de omgang met mantelzorgers moet er begrip en respect zijn voor de verschillen in draagkracht en draaglast. Mantelzorgers moeten zich gerespecteerd en gewaardeerd voelen.

De Adviesraad is van mening dat mantelzorgers en andere vrijwilligers grote waardering verdienen voor hun inzet. De gemeente dient deze waardering in haar visie t.a.v. mantelzorgers in woord en beleid uit te dragen en er zorg voor te dragen.

Opmerkingen met betrekking tot de notitie Harmonisatie

1. De Adviesraad onderschrijft de gedachte om het gebied van de toegang, registratie en administratie, waaronder de facturering, onder één regie te brengen.
2. Er wordt in de notitie veel geschreven over het begrip 'overbelaste mantelzorgers'. De Adviesraad is van mening dat dit begrip te gemakkelijk gehanteerd wordt. Het roept vragen op als:
 - Moet men eerst overbelast zijn, voordat men gebruik mag maken van de HHT regeling? De Adviesraad vindt dit discutabel en onethisch.
 - Wie bepaalt of iemand overbelast is? In hoeverre is deze kennis aanwezig bij Farent of bij de gemeente?
 - Op welke wijze wordt er straks, na de harmonisatie, met het begrip 'overbelasting' omgegaan? Hoe 'overbelast' moet men zijn?

Advies

- Wees alert op het gebruik van het begrip 'overbelasting'.
 - Stel heldere en transparante criteria op m.b.t. het proces van toekenning.
 - Wees ruimhartig en behandel aanvragen binnen zo kort mogelijke tijd.
 - Laat de waardering voor de mantelzorgers doorklinken bij het opstellen van beleid en bij de uitvoering in de praktijk. Mijdt daarbij een negatieve kleuring van de uitzonderingen en leg meer de nadruk op de inzet, de goede intentie en de juiste attitude.
3. M.b.t. de evaluatie mantelzorgbeleid
De Adviesraad pleit ervoor de resultaten van het evaluatieonderzoek te betrekken bij de plannen voor de harmonisatie.

4. De tijden zijn veranderd.
De Adviesraad maakt bezwaar tegen het gebruik van het begrip 'echt kwetsbaren'.
Bij de in- en uitvoering van de HHT zijn volgens de Adviesraad de voorzieningen eveneens bij kwetsbare mensen terechtgekomen.
Als dit standpunt inhoudt dat de voorwaarden, waarop HH/HHT wordt toegekend, verzaamd worden, dan wil de Adviesraad graag inzicht hebben in de nieuwe voorwaarden die gehanteerd gaan worden.
5. Er is een alternatief voor de HHT!
Nogmaals het begrip 'overbelaste mantelzorgers' als criterium voor toekenning HH.
De Adviesraad vraagt zich af waarom hiervoor gekozen is. Is het niet beter om Huishoudelijk Werk te gaan zien als preventie voor overbelasting?
Daarnaast vraagt de Adviesraad zich af of de keuze voor de WMO als uitvoerend orgaan voor de HH de meest logische keuze is. Waarom wordt deze taak niet neergelegd bij Farent, waar mogelijk meer deskundigheid in huis is? Is deze afweging gemaakt?

Advies:

Onderzoek op welke wijze de gemeente een meer pro-actieve houding kan ontwikkelen m.b.t. de preventie voor overbelasting van mantelzorgers .

Namens de Adviesraad WMO en Jeugdhulp

Met vriendelijke groet,
Frans Leenders,
voorzitter Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch