

Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch

Betreft : Advies evaluatie van de sociale wijkteams

Positie Adviesraad

De Adviesraad heeft het evaluatietraject met betrekking tot de evaluatie van de werkwijze van de wijkteams intensief gevolgd. Meerdere leden van de Adviesraad zijn aanwezig geweest bij de verschillende themasessies met betrekking tot de bevindingen van de werkwijze van de wijkteams en hebben kennis genomen van de bevindingen van het casuonderzoek door het Verwey Jonker Instituut. Door de coördinerend strategisch ambtenaar is de Adviesraad uitvoerig geïnformeerd over het verloop en de bevindingen van de evaluatie. Tijdens deze gesprekken heeft de Adviesraad reeds een aantal op- en aanmerkingen gemaakt, welke integraal zijn verwerkt in de tekst van de informatiebrief.

Bevindingen Adviesraad

De Adviesraad is tevreden over de inhoud en werkwijze van het evaluatietraject. De Adviesraad had echter graag gezien dat naast de professionals ook vertegenwoordigers van inwoners- en klantgroeperingen waren uitgenodigd om mee te praten over hun ervaringen met de sociale wijkteams.

De sessies en het casuonderzoek van het Verwey Jonker Instituut laten een helder inzicht in de problemen van de uitvoering zien. De Adviesraad kan zich goed vinden in de reeks van aanbevelingen, zoals die verwoord zijn in de samenvatting van het casuonderzoek van het Verwey Jonker Instituut.

De Adviesraad onderschrijft de ambitie voor het plan van aanpak van de gemeente om de problemen met betrekking tot de uitvoering van het werk van de sociale wijkteams te verbeteren.

Tot slot:

De Adviesraad heeft enkele vragen bij dit plan:

1. Het college heeft de "vereenvoudiging van de zorg" hoog in het vaandel staan. Het college wil dit verwerkelijken door procedures voor inwoners te versimpelen en professionals de ruimte te geven om te doen wat echt nodig is. De Adviesraad wil er voor waken dat de invulling hiervan niet gaat leiden naar een vorm van verschraling in aandacht. Het verleden heeft geleerd dat omwille van de persoonlijke werkdruk keukentafelgesprekken per telefoon zijn afgedaan. Dit vond onder andere plaats bij mensen met een lichte vorm van dementie, die aan de telefoon aangaven dat er geen zorg noodzakelijk was en daardoor verstoken bleven van hulp. De Adviesraad vraagt om zorgbetrokkenheid te laten prevaleren boven werkefficiëntie.
2. Het terugbrengen van de wachtlijsten zal niemand tegenspreken. De Adviesraad vraagt om het begrip wachtlijst te benaderen vanuit het moment waarop de zorg geboden wordt. Wanneer een inwoner een indicatie heeft voor zorg betekent dit nog niet dat hij ook al zorg ontvangt. Wachtlijsten volgen elkaar in de praktijk op. De Adviesraad vraagt om bij het oplossen van wachtlijsten uit te gaan van de datum van het moment dat zorg daadwerkelijk geleverd wordt.

's-Hertogenbosch 30 april 2019

Frans Leenders

Voorzitter Stichting Adviesraad WMO en Jeugdhulp gemeente 's-Hertogenbosch